

**“BCF online”
Internet Banking:
Banca Comercială FERROVIARA S.A.**

**Ghidul utilizatorului
(Manual de Utilizare)**

Cuprins

1. Introducere.....	3
1.1 Prezentare generală.....	3
1.2 Creare cont / Conectare / deconectare.....	3
1.3 Tipuri de ecrane / navigare	6
2. Conturi.....	7
2.1 Vizualizare conturi curente.....	7
2.2 Detalii despre un cont	7
2.3 Lista tranzacțiilor pe cont / Extras de cont.....	8
2.4 Ultimele modificari / Prezentare grafica.....	9
3. Plati.....	11
3.1 Plăți domestice	11
3.1.1 Plăți programate	15
3.1.2 Modele plăți domestice	16
3.2 Transferuri interne.....	16
3.3 Plăți valutare	18
4. Depozite.....	22
4.1 Constituire depozit.....	22
4.2 Lichidare depozit.....	23
4.3 Lista depozite.....	24
5. Carduri.....	26
6. Credite	27
7. Recomandari de securitate	28

1. Introducere

1.1 PREZENTARE GENERALĂ

Serviciul Internet Banking "BCF online" reprezintă o soluție care permite accesul în timp real la serviciile Băncii Comerciale Feroviara S.A., utilizând tehnologii de ultima oră în domeniul e-banking.

Prin utilizarea sistemului de Internet Banking aveți acces permanent on-line la conturile dumneavoastră, putând efectua operațiuni. Serviciul oferă o mare mobilitate, facilitățile acestuia fiind disponibile de la orice calculator conectat la Internet.

Sistemul de Internet Banking oferit de Banca Comercială Feroviara S.A. vă oferă importante avantaje precum:

- Disponibilitate 24 ore și 7 zile pe săptămână;
- Sistemul este ușor de accesat și folosit;
- Acces de la orice computer cu conexiune Internet;
- Flexibilitate prin ușurința administrării conturilor deschise la bancă;
- Meniu disponibil în limba română și limba engleză;
- Siguranța tranzacțiilor prin folosirea sistemului de securitate;
- Nu mai este nevoie să veniți la Bancă și să respectați orele de program;
- Disponibil pe mai multe browsere de internet (Internet Explorer, Netscape, Mozilla și Opera)
- Pentru funcționare nu este necesar să fie instalat vreun modul pe computerul dumneavoastră
- Economisirea timpului: sistemul actualizează în sistem real-time situația financiară
- Descarcarea extrasului într-un fișier "pdf", care poate fi salvat pe computerul dumneavoastră și disponibil "offline"
- Posibilitatea de vizualizare și imprimare a listei de tranzacții pentru un anumit interval de timp

1.2 CREARE CONT / CONECTARE / DECONECTARE

Pentru a putea utiliza aplicația de internet banking trebuie mai întâi să creați contul de utilizator. Pentru a crea contul de utilizator faceți click pe butonul "Creați cont", specificând apoi numele de utilizator dorit, parola dorită (de două ori) respectând regulile de validare și codul dumneavoastră de client (Client ID folosit în relația cu Banca).

Contul dumneavoastră

Nume de utilizator:

Parola:

Confirmare parolă:

Client ID

CONFIRMAȚI ANULAȚI

Reguli de validare a parolei:

- Parola nu poate fi la fel identică cu ultimele 3 parole.
- Sunt permise caracterele speciale.
- Minimul de caractere admis: 8.
- Maximul de caractere (recomandat): 30.
- Minimul de majuscule admis: 1.
- Minimul de litere mici admise: 1.
- Minimul de cifre admis: 1.
- Primul caracter trebuie să fie o literă.
- Maximul de caractere consecutive identice admis: 3.

Nume de utilizator:

Parola:

AUTENTIFICARE CREAȚI CONT

Modificare parolă Am uitat nume de utilizator

După completarea celor patru câmpuri apăsați butonul *"Confirmați"*. Dacă unul din cele patru câmpuri nu a fost introdus corect, veți fi invitat să le mai introduceți o dată. Dacă datele au fost introduse corect, veți primi automat un SMS la numărul de telefon furnizat de către dumneavoastră prin cererea de deschidere cont bancar semnată în sucursala BCF, conținând un cod unic de autentificare ce trebuie introdus în următorul ecran. Contul este creat cu succes după apăsarea butonului *"Confirmați"*.

Confirmați codul SMS

Un cod SMS a fost transmis către dumneavoastră. Vă rugăm să introduceți codul SMS pentru a finaliza tranzacția.

SMS valabil până la: 14:18:02

CONFIRMAȚI ANULAȚI

Informatii

Contul de utilizator a fost creat cu succes.

DA

Avertisment

Codul SMS are o valabilitate limitată în timp.
Codurile SMS nu pot fi refolosite.

După crearea contului va trebui să vă autentificați. Autentificarea presupune specificarea numelui de utilizator și a parolei alese la deschiderea contului de utilizator. Apăsați apoi butonul *"Autentificare"* și confirmați codul unic de autentificare primit prin SMS în următorul ecran.

Confirmați codul SMS

Un cod SMS a fost transmis către dumneavoastră. Vă rugăm să introduceți codul SMS pentru a finaliza tranzacția.

SMS valabil până la: 14:40:27

CONFIRMAȚI ANULAȚI

Nume de utilizator:

Parola:

AUTENTIFICARE CREAȚI CONT

Dacă ați uitat numele de utilizator apăsați butonul *"Am uitat numele de utilizator"*, introduceți codul de client și confirmați codul SMS. Se va deschide apoi un ecran de informații ce conține numele dumneavoastră de utilizator ales la crearea contului.

Nume de utilizator:

Parola:

AUTENTIFICARE CREAȚI CONT

Modificare parolă Am uitat numele de utilizator

Am uitat numele de utilizator

Informatii

Numele de utilizator este:

Client ID

CONFIRMAȚI ANULAȚI

DA

Dacă ați uitat parola sau doriți modificarea acesteia, apăsați butonul "Modificare parolă". Introduceți numele de utilizator, parola nouă dorită (de două ori) respectând regulile de validare, codul de client și confirmați codul SMS.

Contul dumneavoastră

Nume de utilizator:

Parola:

Confirmare parolă:

Client ID

CONFIRMAȚI ANULAȚI

Reguli de validare a parolei:

- Parola nu poate fi la fel identică cu ultimele 3 parole.
- Sunt permise caracterele speciale.
- Minimul de caractere admis: 8.
- Maximul de caractere (recomandat): 30.
- Minimul de majuscule admis: 1.
- Minimul de litere mici admise: 1.
- Minimul de cifre admise: 1.
- Primul caracter trebuie să fie o literă.
- Maximul de caractere consecutive identice admise: 3.

Nume de utilizator:

Parola:

AUTENTIFICARE CREAȚI CONT

Modificare parolă Am uitat nume de utilizator

Odată conectați la aplicație puteți beneficia de toate funcționalitățile acesteia, bineînțeles în funcție de drepturile dumneavoastră de acces. În momentul în care ați finalizat toate operațiile pe care trebuia să le executați, faceți click pe [link-ul de închidere a sesiunii de lucru](#) **Logout**.

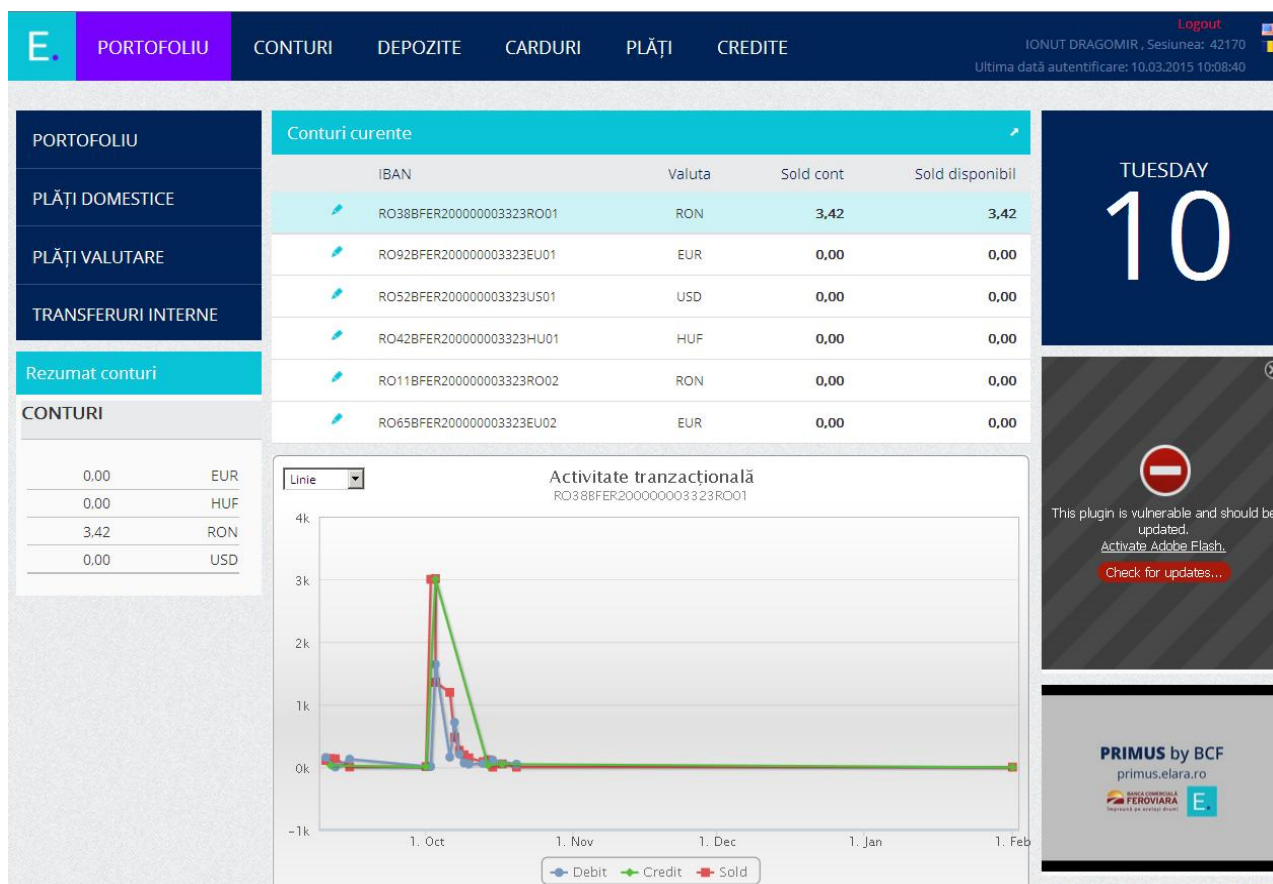
Important: în cazul în care nu ați accesat niciun ecran al aplicației timp de 15 minute sesiunea va fi automat închisă dacă nu confirmați prelungirea acelei sesiuni. Pentru a relua operațiunile trebuie să vă reconectați.

1.3 TIPURI DE ECRANE / NAVIGARE

Structura unui ecran al aplicației este următoarea:

- *Meniul principal* - Portofoliu | Conturi | Depozite | Carduri | Plati | Credite
- *Meniul de apelare rapida* - Portofoliu | Plati domestice | Plati valutare | Transferuri interne
- *Rezumat conturi*

- *Utilizatorul conectat* - Nume client, numar sesiune si ultima data autentificare
- *Submeniu* - în funcție de meniul principal
- *Listă conturi curente / Activitate tranzactionala*



Pentru a afișa detaliile unui cont privind activitatea tranzactionala faceți click pe numărul de cont.

2. Conturi

2.1 VIZUALIZARE CONTURI CURENTE

În această pagina sunt afișate conturile dumneavoastră împreună cu soldurile lor și valuta în care sunt deschise. Denumirea conturilor poate fi setată de către dumneavoastră. Tipurile de conturi care se pot consulta în internet banking sunt setate de către Bancă.

The screenshot displays the 'CONTURI' (Accounts) section of an online banking portal. The top navigation bar includes 'PORTOFOLIU', 'CONTURI', 'DEPOZITE', 'CARDURI', 'PLĂȚI', and 'CREDITE'. The 'CONTURI' menu is active, showing a list of 'Conturi curente' (Current Accounts). A table lists several accounts with columns for IBAN, Valuta (Currency), Sold cont (Account Balance), and Sold disponibil (Available Balance). A modal window titled 'Schimbați denumirea contului' (Change account name) is open, showing the account type as 'CONT CURENT', the IBAN as 'RO388FER200000003323RO01', and the current name as 'cont 1'. The 'Detalii cont' (Account Details) panel on the right provides further information for the selected account 'RO388FER200000003323RO01 (cont 1)', including the current balance of 2.42 RON, available balance of 2.42 RON, and an interest rate of 0.10%.

IBAN	Valuta	Sold cont	Sold disponibil
cont 1	RON	2,42	2,42
RO92BFER200000003323EU01	EUR	0,00	0,00
RO52BFER200000003323US01	USD	0,00	0,00
RO42BFER200000003323HU01	HUF	0,00	0,00
RO11BFER200000003323RO02	RON	1,00	1,00
RO65BFER200000003323EU02	EUR	0,00	0,00

Detalii cont	
RO388FER200000003323RO01 (cont 1)	
Sold curent	2,42
Valută	RON
Sold disponibil	2,42
Facilitate de descoperit de cont	0,00
Limită facilitate de descoperit de cont	0,00
Suma blocată	0,00
Rata dobânzii	0,10%

2.2 DETALII DESPRE UN CONT

Dacă doriți să aflați mai multe detalii despre un anumit cont, faceți click pe numărul de cont.

În partea dreaptă a paginii este afișată o fereastră cu următoarele detalii referitoare la contul selectat:

- Codul IBAN al contului
În cazul în care contul selectat are asociată o denumire, atunci în acest câmp va apărea și denumirea contului.
- Soldul curent al contului
- Valuta în care este deschis contul
- Soldul disponibil al contului
- Facilitatea de descoperit de cont (dacă există)
- Limita facilității de descoperit de cont
- Suma blocată
- Rata dobânzii aplicată sumei existente în contul curent
- Ultima sumă din dobândă creditată și data creditării
- Ultima tranzacție creditată și data creditării

- Ultima tranzacție debitată și data debitării

Detalii cont		
RO38BBER200000003323RO01 (cont 1)		
Sold curent	2,42	
Valută	RON	
Sold disponibil	2,42	
Facilitate de descoperit de cont	0,00	
Limită facilitate de descoperit de cont	0,00	
Suma blocată	0,00	
Rata dobânzii	0,10%	
Ultima sumă din dobândă creditată	3,35	01.02.2015
Ultima tranzacție creditată	0,03	01.02.2015
Ultima tranzacție debitată	1,00	10.03.2015

2.3 LISTA TRANZACȚIILOR PE CONT / EXTRAS DE CONT

Pentru a vizualiza tranzacțiile efectuate selectați contul din lista conturilor curente.

În partea de jos a paginii va fi afișată o fereastră de căutare în care se poate specifica o perioadă de timp (de la – la) și tipul de tranzacții (toate/debit/credit).

Apăsând butonul *Afișati* vor fi listate tranzacțiile efectuate pe contul selectat în perioada dorită. Puteți vizualiza câte 10, 20, 50 sau 100 de tranzacții în aceeași pagină, selectând numărul de tranzacții din partea de jos a ferestrei.

Apăsând butonul *Printati* va fi generat un fișier ce poate fi imprimat, cu tranzacțiile efectuate pe contul selectat în perioada dorită.

În cazul în care există tranzacții în perioada selectată, sub fereastră de căutare vor fi afișate următoarele informații:

- Data valutei
- Descrierea tranzacției
- Suma debitoare, afișată cu roșu (Debit)
- Suma creditoare, afișată cu negru (Credit)
- Soldul contului

Notă: tranzacțiile sunt disponibile pe o perioadă setată de către Bancă. Aceasta perioadă include, pe lângă luna curentă, și 6 luni în urmă.

Lista tranzacțiilor

RO38BFER20000003323RO01 (cont 1)

De la: 10.09.2014 Debit/ credit: toate

La: 10.03.2015 AFIȘAȚI

PRINTAȚI

Data valutei	Descriere	Debit	Credit	Sold
10.03.2015	Transfer 1 RON cu data valutei 10-03-2015	1,00		2,42
01.02.2015	Virament dobanda cont 25110.000-3323.RO.01/2000		0,03	3,42
20.10.2014	5194*****05919 - 17-10-2014 ATM CASH la BFER BANK BFER - POPA TAT	50,00		3,39
20.10.2014	Comision 5194*****05919 - 17-10-2014 ATM CASH la BFER BANK BFER - POPA TAT	0,10		53,39
17.10.2014	Incasare OP 9276348 / DRAGOMIR IONUT /ROC/DIVERSE		50,00	53,49
15.10.2014	5194*****05919 - 10-10-2014 SALE la ENEL ENERG MUNT 000000039571528	86,33		3,49
15.10.2014	5194*****05919 - 14-10-2014 ATM CASH la BFER BANK BFER - POPA TAT	30,00		89,82
15.10.2014	Comision 5194*****05919 - 14-10-2014 ATM CASH la BFER BANK BFER - POPA TAT	0,06		119,82
14.10.2014	Incasare OP 9261730 / DRAGOMIR IONUT /ROC/TRNASFER SOLD		30,00	119,88
13.10.2014	5194*****05919 - 10-10-2014 ATM CASH la BFER BANK BFER - POPA TAT	60,00		89,88

(1/5) 10

Totodata se poate salva din fereastra denumita "Extras de cont" afisata in dreapta jos, extrasul de cont emis lunar:

Extras de cont

RO38BFER20000003323RO01 (cont 1)

Număr extras: Data extrasului:

Nu există informații disponibile.

2.4 ULTIMELE MODIFICARI / PREZENTARE GRAFICA

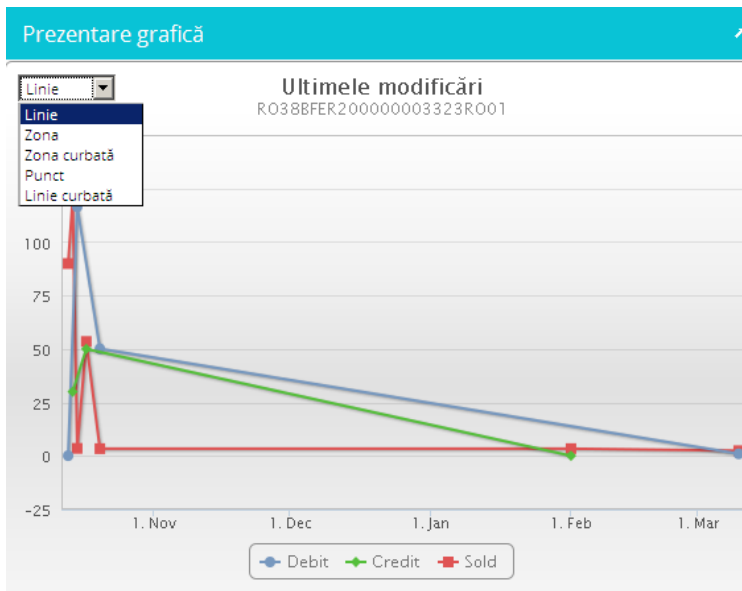
Pentru contul selectat din lista conturilor curente, va fi afisata in partea dreapta o fereastra cu cele mai recente modificari. Se poate selecta pentru afisare numarul celor mai recente tranzactii (7,10,15 sau 30) .

Urmatoarele detalii vor putea fi vizualizate in aceasta fereastra:

- Suma debitoare, afisata cu rosu (Debit)
- Suma creditoare, afisata cu negru (Credit)
- Soldul contului
- Data efectuării tranzactiei

Ultimele modificări			
RO38BFER200000003323RO01 (cont 1)			
Cele mai recente <input type="text" value="7"/> ▼			
Modificări			
Debit	Credit	Sold	Data decontării
1,00		2,42	10.03.2015
	0,03	3,42	01.02.2015
50,00		3,39	20.10.2014
0,10		53,39	20.10.2014
	50,00	53,49	17.10.2014
86,33		3,49	15.10.2014
0,06		89,82	15.10.2014

Pentru ultimele modificari din contul selectat se va afisa si o fereastra cu prezentarea grafica, unde pot fi selectate tipul de tranzactii (debit/credit), soldul contului si tipul de grafic (linie, zona, zona curbata, punct, linie curbata).



3. Plati

La accesarea acestui meniu puteti vizualiza in partea stanga submeniul cu tipurile de tranzactii pe care le puteti efectua: plati domestice, plati valutare, transferuri interne.

Marind fereastra "Lista tranzactii" veti putea selecta intervalul de timp pentru care doriti sa vizualizati platile efectuate. De asemenea puteti selecta contul din care au fost efectuate platile si starea acestora.

Lista platilor cuprinde urmatoarele detalii : contul platitor, contul beneficiarului, beneficiar, suma, valuta, data platii, starea platii si ID-ul tranzactiei .

Apasand butonul "Repetati" din dreptul unei plati, se va deschide rapid fereastra pentru a crea o plata noua.

Cont	Cont beneficiar	Beneficiar	Suma	Valuta	Payment Date	Data platii	Stare	Transaction ID	
REPETATI	RO38BFER200000003323RO01	RO11BFER200000003323RO02	DRAGOMIR IONUT	1,00	RON	10.03.2015	10.03.2015	PROCESED	4666104

3.1 PLĂȚI DOMESTICE

Prin intermediul acestui modul puteți iniția plăți în lei în favoarea unui beneficiar - client al unei bănci din România (plati interbancare catre beneficiari care nu sunt client ai Bancii, plati intrabancare catre beneficiari care sunt client ai Bancii, plati catre trezorerie in favoare beneficiarilor care sunt client ai trezoreriei statului).

Accesand submeniul "Plati domestice" veti vizualiza urmatoarele ferestre: Conturi curente, Ordin de plata, Modele de plata, Lista tranzactiilor si Plati programate.

E PORTOFOLIU CONTURI DEPOZITE CARDURI **PLĂȚI** CREDITE
 Logout
IONUT DRAGOMIR, Sesiunea: 42186
Ultima dată autentificare: 10.03.2015 16:15:54

PLĂȚI DOMESTICE

PLĂȚI DOMESTICE

PLĂȚI VALUTARE

TRANSFERURI INTERNE

Rezumat conturi

CONTURI

0.00	EUR
0.00	HUF
3.42	RON
0.00	USD

Conturi curente

IBAN	Valuta	Sold cont	Sold disponibil
cont 1	RON	2,42	2,42
RO11BFER200000003323RO02	RON	1,00	1,00

Ordin de plată

Din contul:*

IBAN beneficiar:*

Nume beneficiar:*

Adresa beneficiar:

Identificator fiscal beneficiar (CUI/ CNP):

Suma:* RON

Opțiunea de recurenta:

Data tranzactiei:

Plata nr:

Modele de plată

Model de plată Nume beneficiar:

Nu sunt definite modele de plată

CREARE MODEL DE PLATĂ

Lista tranzacțiilor

din contul PROCESATI

	Beneficiar	Suma	Payment Date
REPETATI	DRAGOMIR IONUT	1.120,00	03.10.2014
REPETATI	CRETU ANCA VASILICA	170,00	03.10.2014
REPETATI	DRAGOMIR IONUT	350,00	03.10.2014

Plăți programate

Beneficiar	Descriere	Suma	Valuta	Data urmatoarei plati
Nu exista informatii				

Pentru a efectua o plata in lei pe teritoriul Romaniei, trebuie sa accesati fereastra "Ordin de plata" si sa completati urmatoarele campuri:

- Din contul - selectați din listă contul curent din care doriți să efectuați plata
- IBAN beneficiar - contul beneficiarului
- Nume beneficiar
- Adresa beneficiar
- Identificator fiscal beneficiar (CUI/CNP) - CNP-ul sau codul fiscal al beneficiarului
- Suma - suma platii
- Opțiunea de recurenta
 - se va alege din lista opțiunea "O singura data" pentru ca plata sa fie procesata doar o data
 - se va alege din lista opțiunea "Recurent" pentru efectuarea unei plati programate
- Data tranzactiei - data la care va fi procesata plata (se poate completa si cu o data în viitor)
- Plata nr. - numarul platii
- Detalii 1/2/3 - se vor completa detalii despre plata in cel putin unul din cele 3 campuri
- Prioritate - selectati din lista regimul platii (Standard/Urgent)

După ce ați completat câmpurile de mai sus, apăsați butonul *Transferati*:

Ordin de plată	
Din contul:*	RO38BFER200000003323RO01 (RON 0,42)
IBAN beneficiar:*	
Nume beneficiar:*	
Adresa beneficiar:	
Identificator fiscal beneficiar (CUI/ CNP):	
Suma:*	0 RON
Opțiunea de recurență:	<input type="radio"/> Singura dată
Data tranzacției:	10.03.2015
Plata nr:	
Detalii 1:	<input type="text"/> au mai rămas 35 ch.
Detalii 2:	<input type="text"/> au mai rămas 35 ch.
Detalii 3:	<input type="text"/> au mai rămas 35 ch.
Prioritate:	Standard
<input type="checkbox"/> Salvati sablon?	
<input type="button" value="TRANSFERATI"/> <input type="button" value="ANULARE"/>	

Confirmați apoi tranzacția în fereastra de informații a ordinului de plată transmis (Da/Nu) și introduceți codul SMS primit pe telefon pentru a finaliza plata:

Informatii



Ordin de plata receptionat:

Cont ordonator:	RO11BFER200000003323RO02
Cont beneficiar:	RO08FNNB004602397775RO03
Nume beneficiar:	CRETU ANCA
Adresa beneficiar:	bucuresti
Identificator fiscal beneficiar:	2801229070034
Suma:	1,00 RON
Comision:	1,00 RON
Data:	10.03.2015
Plata nr:	1
Detalii 1:	test 2
Detalii 2:	
Detalii 3:	
Prioritate:	Standard
Suma totala:	2,00 RON

Confirmati tranzactia?

DA

NU

Confirmati cod SMS



Cod SMS trimis la numarul de mobil 0721187776. Introduceti codul pentru a finaliza plata.

Ora actuala: 18:20:03

Cod SMS valabil pana la: 18:23:20

CONFIRMATI TRANZACTIA?

ANULATI

Dupa confirmarea platii se va deschide o fereastra cu rezultatul tranzactiei (Ordinul de plata a fost transmis spre procesare!/Fonduri insuficiente!).

Rezultatul tranzactiei



Identificator ordin de plata	Referinta	Data	Cont ordonator / cont beneficiar	Suma	Moneda	Beneficiar	Rezultatul tranzactiei
291016		10.03.2015	RO11BFER200000003323RO02 / RO08FNNB004602397775RO03	1,00	RON	CRETU ANCA	Fonduri Insuficiente!

OK

Avertisment

În cazul în care nu aveți nici un cont curent deschis pe lei nu puteți efectua plăți domestice.

3.1.1 Plăți programate

Prin intermediul acestui modul puteți vizualiza plățile în lei programate. Aceste plăți se execută automat în sistem fără a mai fi necesară intervenția dumneavoastră.

O plată programată reprezintă ordinul de plată cu data tranzacției ulterioară datei inițierii aceluiași ordin de plată și/sau cu o anumită periodicitate. Astfel, ordinul de plată este programat să se execute în viitor.

De asemenea, puteți opta ca un ordin de plată să se execute în viitor cu o anumită periodicitate, completând următoarele câmpuri din ordinul de plată:

- Opțiunea de recurență - se va alege din lista opțiunea "Recurent" pentru efectuarea plății programate
- Prima plată - se va alege data la care doriți procesarea plății pentru prima dată
- Frecvență - puteți selecta de câte ori să fie procesată plata pe o anumită perioadă (zilnic, săptămânal, lunar, anual)
- Valabil până la - se poate alege data până la care plata programată să fie valabilă sau să optați pentru anularea în viitor de către dumneavoastră a acelei plăți

Opțiunea de recurență:	<input type="text" value="Recurent"/>
Prima plată:	<input type="text" value="11.03.2015"/>
Frecvență:	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="Zilnic"/>
Valabil până la:	<input type="checkbox"/> Pana la anulare <input type="text" value="11.03.2015"/>

Plata programată poate fi anulată apăsând butonul X din dreptul plății vizualizate în modulul de plăți programate, confirmând apoi stergerea instrucțiunii de plată recurență.

Plăți programate

	Beneficiar	Descriere	Suma	Valuta	Data următoarei plăți
<input type="checkbox"/>	Plata programată	test	1,00	RON	26.03.2015

Informatii

Confirmati stergerea instructiunii de plata recurenta 4667098?

3.1.2 Modele plăți domestice

Prin intermediul acestui ecran puteți salva datele celor mai frecvente plăți în lei, date care ulterior se pot completa automat la crearea unei plăți noi.

Pentru a crea un model de plată puteți selecta opțiunea "Salvati sablon" din fereastra "Ordin de plată" la momentul efectuării unei tranzacții sau puteți apăsa butonul "Creare model de plată" din fereastra "Modele de plată". Completați modelul de plată cu datele beneficiarului și apoi salvați.

The screenshot displays the 'Modele de plată' (Payment Models) interface. At the top, there is a header bar with the title 'Modele de plată' and a right-pointing arrow. Below this is a table with two columns: 'Model de plată' and 'Nume beneficiar:'. The table contains one row with a close icon (x) and an edit icon (pencil) next to the 'Model' entry, and the corresponding 'Beneficiar' entry. Below the table is a prominent blue button labeled 'CREARE MODEL DE PLATĂ'. A modal window titled 'Model de plată' is open, containing a form with the following fields: 'Nume model de plată:*' (text input), 'Cont beneficiar:*' (text input), '+' (text input), 'Adresa beneficiar:' (text area), 'Identificator fiscal beneficiar (CUI/ CNP):' (text input), 'Detalii 2:' (text input), and 'Detalii 3:' (text input). At the bottom of the modal are two buttons: 'SALVAȚI' (Save) and 'ANULAȚI' (Cancel).

3.2 TRANSFERURI INTERNE

Prin intermediul acestui modul puteți efectua schimburi valutare și transferuri de sume între două conturi ale dumneavoastră.

Pentru a efectua un transfer intern sau un schimb valutar, trebuie să accesați fereastra "Transfer intern/Schimb valutar" și să completați următoarele campuri:

- Din contul - selectați din listă contul curent din care doriți să efectuați transferul/schimbul valutar (contul debitat din care vindeti valuta)
- In contul - selectați din listă contul curent in care doriți să efectuați transferul/schimbul valutar (contul creditat in care cumparati valuta)
- Suma - suma transferului (se va alege și moneda în cazul schimbului valutar)
- Opțiunea de recurență
 - se va alege din lista opțiunea "O singura dată" pentru ca transferul/schimbul valutar să fie procesat doar o dată

- se va alege din lista optiunea "Recurent" pentru efectuarea unui transfer/schimb valutar programat
- Data - data la care doriti efectuarea transferului/schimbului valutar
- Detalii plata - detalii despre transfer/schimb valutar

După ce ați completat câmpurile de mai sus, apăsați butonul *Transferati*:

Transfer intern / schimb valutar

Din contul:*

In contul:*

Suma:*

Optiune de plata recurenta:

Data:*

Detalii plata:* au mai ramas 31 ch.

TRANSFERATI **ANULARE**

Confirmati apoi tranzactia in fereastra de informatii a transferului/schimbului valutar transmis (Da/Nu):

Informatii

Ordin de plata receptionat:

Cont ordonator:	RO11BFER200000003323RO02
Nume beneficiar:	RO38BFER200000003323RO01
Suma:	1,00 RON
Comision:	0,00 RON
Data:	11.03.2015
Detalii plata:	test

Confirmati tranzactia?

DA **NU**

Dupa confirmarea transferului/schimbului valutar se va deschide o fereastra cu rezultatul tranzactiei (Ordinul de plata a fost transmis spre procesare!/Fonduri insuficiente!).

Avertisment

În cazul în care nu aveți două conturi curente deschise pe valute diferite nu puteți efectua operațiuni de schimb valutar.
În cazul în care nu aveți cel puțin două conturi curente deschise pe aceeași valută nu puteți efectua transferuri.

3.3 PLĂȚI VALUTARE

Prin intermediul acestui modul puteți efectua plăți în valută către un beneficiar care are cont deschis la o bancă din România sau din străinătate.

Pentru a efectua o plată valutara trebuie să accesați fereastra "Ordin de plată valutara" și să completați următoarele câmpuri:

- Din contul - selectați din listă contul curent din care doriți să efectuați plata valutara
- Cont beneficiar - contul beneficiarului
- Nume beneficiar
- Adresa beneficiar
- Oraș beneficiar
- Țara beneficiar - selectați din listă țara beneficiarului
- Cod SWIFT - codul SWIFT al băncii beneficiarului
- Banca beneficiar - banca beneficiarului
- Adresa banca beneficiar
- Oraș banca beneficiar
- Țara banca beneficiar – selectați din lista țara băncii beneficiarului
- Suma - suma plății
- Opțiunea de recurență a plății
 - se va alege din lista opțiunea "O singură dată" pentru ca plata să fie procesată doar o dată
 - se va alege din lista opțiunea "Recurent" pentru efectuarea unei plăți programate
- Data tranzacției - data la care va fi procesată plata (se poate completa și cu o dată în viitor)
- Detalii 1/2/3 - se vor completa detalii despre plata în cel puțin unul din cele 3 câmpuri
- Prioritate - selectați din lista regimul plății (Standard/Urgent)
- Comisioane - selectați tipul de comision:
 - OUR - platitorul plătește toate comisioanele și spezele
 - SHA - plătitorul și beneficiarul împart comisioanele și spezele
- Cod statistic
- Data livrării

După ce ați completat câmpurile de mai sus apăsați butonul *Transferati* (nu înainte de a accepta termenii și condițiile plății valutare):

Ordin de plată valutară

Din contul:*

Cont beneficiar...*
 IBAN
 Cont

Nume beneficiar...*

Adresa beneficiar...

Oras beneficiar...

Tara beneficiar...*

Cod SWIFT:*

Banca beneficiar:


Adresa banca beneficiar:

Oras banca beneficiar:

Tara banca beneficiar:

Suma* EUR

Optiunea de recurenta a platii:

Data tranzactiei: 

Detalii 1:* au mai ramas 35 ch.

Detalii 2:	<input type="text"/>	au mai ramas 35 ch.
Detalii 3:	<input type="text"/>	au mai ramas 35 ch.
Prioritate:	<input type="text" value="Standard"/>	
Comisioane:	<input type="text" value="SHA"/>	
Cod statistic:*	<input type="text"/>	Informatii
Data livrării:	<input type="text" value="12.03.2015"/>	
	<input type="checkbox"/>	Salvati sablon?
Termeni si conditii	<input type="checkbox"/> Termeni Sunt de acord cu termenii si conditiile. Nota Comisioanele aferente platii se vor calcula conform listei de tarife si comisioane	
<input type="button" value="TRANSFERATI"/>		<input type="button" value="ANULARE"/>

Confirmati apoi tranzactia in fereastra de informatii a platii valutare transmise (Da/Nu). Dupa confirmarea platii valutare se va deschide o fereastra cu rezultatul tranzactiei (Ordinul de plata a fost transmis spre procesare!/Fonduri insuficiente!).

În partea stanga a submeniului "Plati valutare" puteti accesa fereastra "Lista tranzactii" si vizualiza platile valutare efectuate pe contul selectat în perioada dorită:

Lista tranzacțiilor											
Debit Cont	Credit Account	Suma	Valuta	Bank	Swift	Beneficiar	Costs	Data platii	Payment Date	Stare	Order number
Nu exista plati pentru criteriile mentionate											

De asemenea puteti accesa fereastra "Modele de plata" si puteti salva datele celor mai frecvente plăți valutare, date care ulterior se pot completa automat la crearea unei plăți noi. Pentru a crea un model de plata puteti selecta optiunea "Salvati sablon" din fereastra "Ordin de plata valutare" la momentul efectuării unei tranzactii sau puteti apasa butonul "Creare model de plata" din fereastra "Modele de plata". Completati modelul de plata cu datele beneficiarului si apoi salvati.

Modele de plată	
Model de plată	Nume beneficiar:
Nu sunt definite modele de plată	
<input type="button" value="CREARE MODEL DE PLATĂ"/>	

Model de plată ✕

Nume model de plată:*

Cont beneficiar:*
IBAN Cău:

*

Adresa beneficiar:

Oras beneficiar:

Selectati...

Adresa banca beneficiar:

Tara banca beneficiar: Selectati...

Detalii 2:

Detalii 3:

Avertisment

În cazul în care nu aveți cel puțin un cont curent deschis în valută nu puteți efectua plăți valutare.

4. Depozite


4.1 CONSTITUIRE DEPOZIT

Prin intermediul acestui modul puteți constitui depozite bancare.

Pentru a constitui un depozit completați următoarele câmpuri:

- Selectați contul - alegeți din listă contul curent din care doriți să efectuați depozitul
- Suma - suma depozitului
- Perioada - alegeți perioada pentru care depozitul va fi constituit
- Tip depozit - selectați din lista tipul depozitului
- Opțiune de comportament la maturitate - în funcție de tipul de depozit selectat, va trebui să alegeți acțiunea la scadența depozitului :
 - Prelungire fără capitalizare
 - Prelungire cu capitalizare
 - Lichidare

După ce ați completat câmpurile de mai sus apăsați butonul *Confirmați* (nu înainte de a accepta termenii și condițiile pentru depozite) și introduceți codul SMS primit pe telefon pentru a finaliza tranzacția:

Constituire depozit	
Selectați contul:	<input type="text" value="RO38BFER200000003323RO01 (RON 1,42)"/>
Suma:	<input type="text" value="1,00"/>
Perioada:	<div style="text-align: center;">3 Luni  0 Luni 12 Luni</div>
Tip depozit:	<input type="text" value="IBS INTERCITY - 3 LUNI, DOBANDA FIXA"/>
Perioada:	3.50% rata dobânzii, scadență la 12.06.2015
Opțiune de comportament la maturitate:	<input checked="" type="radio"/> Prelungire fără capitalizare <input type="radio"/> Prelungire cu capitalizare <input type="radio"/> Lichidare
Termeni și condiții	<input type="checkbox"/> Sunt de acord cu termenii și condițiile
Informare	ATENȚIE ! Conform art.95 din Contractul privind furnizarea serviciului de "BCF Online" valoarea dobânzii depozitelor avizate după ora 16:00 va fi cea existentă în sistemul informatic al băncii din următoarea zi lucrătoare, la momentul constituirii depozitului.
<input type="button" value="CONFIRMAȚI"/>	

Va fi afișată apoi o fereastră cu informațiile depozitului constituit.

Avertisment

Pentru a crea un nou depozit trebuie să aveți cel puțin un cont curent deschis pe valutele pentru care se pot constitui depozite din internet banking.

4.2 LICHIDARE DEPOZIT

Prin intermediul acestui modul puteți lichida depozite bancare constituite fie din internet banking, fie la ghișeele Băncii.

Pentru a lichida un depozit selectați următoarele:

- Contul depozitului de lichidat
- Contul în care se va transfera dobânda
- Contul în care se va transfera suma depozitului

Apasați apoi butonul *Lichidare*, introduceți codul SMS primit pe telefon pentru a finaliza lichidarea depozitului și confirmați apoi tranzacția în fereastra de informații a depozitului de lichidat (Da/Nu).

Lichidare depozit

Contul depozitului: RO94BFER1400000027970184 (RON 5.000,00)

Contul în care se va transfera dobânda: RO07BFER140000002797RO01 (RON 531,46)

Contul în care se va transfera suma depozitului: RO77BFER140000002797RO02 (RON 9.054,96)

LICHIDARE

Informatii

Lichidarea anticipată a depozitului RO94BFER1400000027970184 implică recalcularea dobânzii.
Sunteți de acord cu anularea sumei de: 0,91 RON

DA NU

Dupa confirmare, va fi afisata fereastra cu informatiile depozitului lichidat:

Informatii ✕

Comision de lichidare anticipată:	0.91 RON
Suma netă:	5000.04
Contul depozitului:	RO94BFER1400000027970184
Contul în care se va transfera dobânda:	RO07BFER140000002797RO01
Contul în care se va transfera suma depozitului:	RO77BFER140000002797RO02

DA

4.3 LISTA DEPOZITE

În partea de sus a meniului "Depozite" sunt listate toate depozitele active in fereastra "Lista depozite", cu urmatoarele detalii :

- IBAN
- Tip cont
- Valuta
- Sold cont
- Sold disponibil
- Ultima modificare
- Stare

Listă depozite							
IBAN	Tip cont	Valuta	Sold cont	Sold disponibil	Ultima modificare	Stare	
RO35BFER1400000027970179	Depozite la termen PF 1 luna	RON	400,03	400,03	400,03 09.10.2014	Active	
RO51BFER1400000027970182	Depozite la termen PF 1 luna	RON	455,53	455,53	455,53 23.10.2014	Active	
test1	Depozite la termen PF 3 luni	RON	5.000,00	5.000,00	5.000,00 10.03.2015	Active	

Selectand unul din depozitele active, veti vizualiza in partea dreapta urmatoarele detalii despre depozit:

- Cont depozit - contul de depozit
- Tip depozit
- Sold curent - suma depozitului
- Valuta
- Perioada - perioada pe care a fost constituit depozitul
- Rata dobanzii - procentul dobanzii aplicate depozitului
- Data constituire
- Data maturitate
- Ultima suma din dobanda creditata

- Data urmatoarei creditari de dobanda
- Suma dobanda calculata
- Contul in care se va credita dobanda
- Contul in care se va credita principalul
- Optiunea comportament la maturitate

Detalii depozit	
RO94BFER1400000027970184 (test1)	
Tip depozit	Depozite la termen PF 3 luni
Sold curent	5.000,00
Valută	RON
Perioada	3
Rata dobânzii	3,50%
Data constiture	10.03.2015
Data maturitate	10.06.2015
Ultima sumă din dobândă creditată	0,00
Data următoarei creditări de dobândă	10.06.2015
Suma dobândă calculată	0,96
Contul în care se va credita dobânda	RO77BFER140000002797RO02
Contul în care se va credita principalul	RO77BFER140000002797RO02
Opțiunea comportament la maturitate	Prelungire Cu Capitalizare

5. Carduri

În acest ecran se pot vizualiza lista cardurilor dumneavoastră la Bancă, informațiile și detaliile despre fiecare card și lista tranzacțiilor efectuate cu cardul.

Fereastra "Lista carduri" cuprinde următoarele detalii despre fiecare card: model card, număr card, tip card, starea cardului și clasificarea.

Fereastra "Informații card" cuprinde următoarele detalii despre cardul selectat: valuta card, sold, moneda, data ultimei tranzacții, numele și prenumele detinatorului de card, numărul cardului, starea cardului și data valabilității (de la – până la).

Fereastra "Detalii card" cuprinde următoarele informații: numărul cardului selectat, moneda cardului, soldul curent, soldul disponibil, facilități de descoperit de cont (daca exista), sume blocate card (tranzacțiile în curs de decontare) și ultima tranzacție debitată (suma și data tranzacției).

Pentru a vizualiza lista tranzacțiilor efectuate selectați cardul din lista cardurilor.

În partea de jos a paginii este afișată fereastra de căutare în care se poate specifica o perioadă de timp (de la – la) și moneda cardului.

Apăsând butonul *Căutare* vor fi listate tranzacțiile efectuate cu cardul selectat în perioada dorită.

În cazul în care există tranzacții în perioada selectată, sub fereastra de căutare vor fi afișate următoarele informații:

- Data valutei
- Numărul cardului
- Descrierea tranzacției
- Suma debitoare, afișată cu roșu (Debit)
- Suma creditoare, afișată cu negru (Credit)
- Soldul contului

The screenshot displays a banking application interface with a dark blue header. The main navigation bar includes 'PORTOFOLIU', 'CONTURI', 'DEPOZITE', 'CARDURI' (highlighted in purple), 'PLĂȚI', and 'CREDITE'. The user is identified as IONUT DRAGOMIR, with session ID 42278 and a last login time of 12.03.2015 10:57:15.

The interface is divided into several sections:

- CARDURI**: A sidebar menu with options for 'PLĂȚI DOMESTICE', 'PLĂȚI VALUTARE', and 'TRANSFERURI INTERNE'. Below it is a 'Rezumat conturi' table showing balances for EUR, HUF, RON, and USD.
- Listă carduri**: A table listing cards with columns for Model card, Număr card, Tip card, Stare, and Principal/suplimentar. One card is listed: 5194*****5919, MSDR - Mastercard DB RON, Activ, Principal.
- Informații card**: A table showing card details: Valută card (RON), Sold (1,42), Moneda (RON), and Ultima tranzacție (20.10.2014).
- Detalii card**: A table showing card details: Card number (5194*****5919), Currency (RON), Sold curent (1,42), Sold disponibil (1,42), Facilitate de descoperit de cont (0,00), Sume blocate card (0,00), and Ultima tranzacție debitată (50,00 on 20.10.2014).
- Lista tranzacțiilor**: A search section for the selected card (5194*****5919) with input fields for 'de la' (12.12.2014) and 'la' (12.03.2015), a 'cont' dropdown set to 'RON', and a 'CĂUTARE' button.

At the bottom, a table header for transactions is visible with columns: Data valutei, Număr card, Descriere, Debit, Credit, Sold. A note below states: 'Nu există extras pentru criteriile selectate'.

6. Credite

În acest ecran se pot vizualiza lista creditelor dumneavoastră la Bancă, detaliile creditelor și graficul de rambursare pentru fiecare credit acordat.

Fereastra "Lista credite" conține următoarele informații: tipul de credit, valoarea creditului și moneda creditului.

La selectarea unui credit, în partea dreaptă veți vizualiza "Detaliile creditului" cu următoarele informații: tipul de credit, soldul, suma împrumutată, moneda, perioada de creditare, dobânda, data deschiderii, data scadenței a creditului, data scadenței următoare și următoarea sumă de plată.

În fereastra "Grafic de rambursare" veți vizualiza graficul creditului selectat și îl veți putea tipări apăsând butonul *Printati*.

CREDITE

PORTOFOLIU CONTURI DEPOZITE CARDURI PLĂȚI CREDITE

Lista credite

Tip credit	Valoare credit	Moneda
Credit de nevoi personale cu garanții reale	465.000,00 RON	RON
Credit de nevoi personale cu garanții reale	24.900,00 RON	RON
Credit pentru nevoi personale fără garanții reale	16.200,00 RON	RON

Detalii credit

Credit de nevoi personale cu garanții reale (281)

Tip credit: Credit de nevoi personale cu garanții reale

Sold: 428.366,18

Suma împrumutată: 465.000,00

Moneda: RON

Perioada de creditare (luni): 180

Dobânda: 8,1000

Data deschiderii: 30.03.2012

Data scadenței: 30.03.2027

Data scadenței următoare: 16.03.2015

Următoarea sumă de plată: 4.309,65

Grafic de rambursare

Credit de nevoi personale cu garanții reale (281)

PRINTATI

Client: _____
Tip credit: Credit de nevoi personale cu garanții reale
Cont: RO658PE0113000006470001

Număr contract: PR1730/11
Data acordării: 30.03.2012
Data scadenței: 30.03.2027
Perioada de creditare (luni): 180

Valoare credit: 465.000,00 RON
Sold credit: 428.366,18 RON
Dobânda: 8,1000% (1,100 ROBOR 3M/30/360 - 5)

Comision de acordare: %

Perioada	Data	Principel	Comision	Dobânda	Total de plată (luna)	Sold
21	15.10.2014	1.739,51	0,00	2.570,14	4.309,65	463.260,49

7. Recomandari de securitate

Pentru a putea accesa și utiliza serviciul de Internet Banking "BCF online" în condiții optime de securitate, Banca Comercială Feroviara S.A. vă recomandă următoarele:

- Nu comunicați persoanelor străine parola dumneavoastră de acces
 - Angajații băncii nu vă vor cere niciodată telefonic sau prin intermediul mesajelor email acest lucru;
- Accesați serviciul numai folosind adresa: www.bfer.ro sau <https://bcfonline.bfer.ro>;
- Nu salvați parolele în memoria calculatorului și nu scrieți aceste informații;
- Modificați parola ori de câte ori credeți că aceasta este cunoscută și de către o altă persoană;
- Nu vă recomandăm utilizarea calculatoarelor conectate la un punct de acces public (internet café, punct de acces wireless public), acestea neîndeplinind măsuri puternice de securitate;
- Protejați-vă calculatorul utilizând programe antivirus, firewall, anti spy.