

## Garanția Satisfacției

<b>Despre acest produs:</b>	<p>Garantia satisfacției se acordă numai clienților persoane fizice, care dețin un cont Primus, la solicitarea de închidere a contului, ca urmare a nesatisfacției clienților cu privire la serviciile oferite de Bancă.</p> <p>Garanția satisfacției se acordă în lei, numai la solicitarea clientului. Valoarea garanției de satisfacție acordată de către bancă este de 100 euro echivalent la cursul BNR din data efectuării plății garanției, după ce clientul va completa un formular tipizat pentru acest scop.</p> <p>Banca va analiza solicitarea clientului care poate fi depusă până în ultima zi lucrătoare din luna următoare aniversării a douăsprezece luni de la prima creditare a contului curent cu suma minimă exprimată în condițiile de acordare.</p> <p>Solicitările depuse de către clienți după termenul exprimat mai sus nu vor fi onorate de către Bancă.</p> <p>Condițiile de acordare a garanției de satisfacție:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Solicitantul nu este și nu a fost anterior clientul Băncii;</li><li>- Solicitantul plății garanției de satisfacție nu este și nu a fost angajat al BCF;</li><li>- Se acordă numai clienților Primus persoane fizice;</li><li>- Clientul înregistrează o încasare de minim 6.500 lei pe lună timp de 12 luni consecutiv;</li><li>- Plata garanției de satisfacție este solicitată de către client prin completarea unui formular tipizat, până în ultima zi lucrătoare din luna următoare aniversării a douăsprezece luni de la prima creditare a contului curent;</li></ul> <p>Într-un interval de maxim 10 zile de la data solicitării garanției satisfacției, Banca va analiza solicitarea clientului cu privire la respectarea condițiilor de acordare. În cazul în care solicitarea clientului este soluționată pozitiv, Banca va credita contul curent de lei, cu contravaloarea a 100 euro la cursul BNR din ziua plății.</p>
<b>Închiderea Pachetului de Produse "Primus":</b>	<b>Închiderea Contului "Primus"</b> se poate efectua: <ul style="list-style-type: none"><li>a) <u>la inițiativa clientului</u> - în baza cererii depuse de client la sediul unității din rețeaua BCF, unde se găsește dosarul de <u>cont curent</u> al acestuia.</li><li>b) <u>La inițiativa băncii</u>, conform reglementărilor interne ale băncii.</li></ul>
<b>Dispoziții generale:</b>	Dacă, ulterior datei intrării în vigoare a prezentei reglementări, o prevedere legală modifică/completează/abrogă prevederi ale acesteia, se vor aplica prevederile legale în vigoare.



**Satisfaction Guarantee** by BCF

*Notă:* Pachetul „PRIMUS” este un pas curajos pe piața românească datorită avantajelor pe care le oferă în mod transparent. Mai multe informații despre acest produs se găsesc pe [site](#) sau pe [pagina Primus](#).