

## INFORMARE PRIVIND DREPTURILE ÎN CONFORMITATE CU REGULAMENTUL (UE) 679/27.04.2016 PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Stimate client,

În conformitate cu prevederile *Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția datelor personale* (denumit în continuare “Regulament”), au fost stabilite și consolidate drepturi pentru persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către operatori.

Datele personale sunt definite potrivit Articolului 4, punctul 1 din Regulament, ca fiind “orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale”.

În calitate de **operator de date**, Banca Comercială Feroviara S.A. (denumită în continuare “Banca”), în relația cu clienții săi, va prelucra date personale de natura următoarelor categorii: nume și prenume, CNP, date carte/ act de identitate, data și locul nașterii, rezidență, naționalitate, cetățenie, stare civilă, adresă de domiciliu/ reședință/ corespondență, număr de telefon, adresă de e-mail, ocupație, loc de muncă, venit realizat, sursa și beneficiarul real al fondurilor, expunere politică, apartenența la un grup de clienți aflați în legătură, anumiți identificatori acordati (ex. cod client, număr cont, serie card), tranzacții efectuate și informații specifice anumitor produse/ relații de afaceri. Scopul prelucrării datelor personale va fi reprezentat de derularea contractelor la care operatorul și persoana vizată sunt părți sau efectuarea unor demersuri, la cererea persoanei vizate, înainte de încheierea unui contract. Criteriile avute în vedere la stabilirea perioadei pentru care se preconizează că vor fi stocate datele vor fi durata relațiilor contractuale și perioada prevăzută de legislația aplicabilă pentru păstrarea documentelor arhivate. Suplimentar, scopul prelucrării datelor personale poate consta în îndeplinirea unei obligații legale ce îi revine operatorului sau asigurarea intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate. Informarea privind prelucrarea altor date personale sau în alte scopuri față de cele menționate mai sus și solicitarea consimțământului persoanei vizate, se vor efectua punctual, prealabil operațiunilor de prelucrare respective.

În calitate de **persoană vizată**, drepturile dumneavoastră prevăzute de Regulament sunt următoarele :

**1. DREPTUL DE INFORMARE și de ACCES.** Aveți oricând posibilitatea să solicitați Băncii și să obțineți o confirmare referitoare la realizarea/ nerealizarea unor operațiuni de prelucrare a datelor dumneavoastră personale, iar în cazul în care sunt efectuate operațiuni de prelucrare, aveți dreptul să obțineți acces la datele respective (inclusiv furnizarea de către Bancă a unei copii a datelor personale care fac obiectul prelucrării) și la o serie de informații cu privire la:

- identitatea și datele de contact ale operatorului de date și după caz, ale reprezentantului acestuia,
- scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării de operator sau de o parte terță,
- interesul legitim urmărit de operator sau de o parte terță, prin prelucrarea datelor personale,
- destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal,
- perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă,
- existența unei obligații legale sau contractuale (sau pentru încheierea unui nou contract) privind prelucrarea datelor personale și eventualele consecințe ale nerespectării acestei obligații,
- existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, precum și informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată,
- dacă este cazul, intenția operatorului de a transfera date cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională și existența sau absența unei decizii a Comisiei Europene privind caracterul adecvat sau o trimitere la garanțiile adecvate sau corespunzătoare și la mijloacele de a obține o copie a acestora, în cazul în care acestea au fost puse la dispoziție,
- în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la persoana vizată, orice informații disponibile

Tel: 021 303 40 00; 037 411 10 00; Fax: 021 311 37 91; E-mail: office@bfer.ro; www.bancaferoviara.ro

Sediul Social: Str. Popa Tatu Nr. 62A, Tronson A, Sector 1, București, România; Număr de înregistrare la Registrul Comerțului: J40/3215/10.03.2009; Cod Unic de înregistrare: 25263452  
Capital social subscris și vărsat integral: 70.980.000 Lei Numărul de înmatriculare în Registrul Instituțiilor de Credit: RB-PJR-40-067

Operator date cu caracter personal nr. 14746

privind sursa acestora.

2. **DREPTUL LA RECTIFICARE ȘI RESTRIȚIONARE.** Aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare, precum și de a obține rectificarea datelor inexacte ce vă privesc. Aveți dreptul la restricționarea prelucrării în cazul în care contestați exactitatea datelor sau legalitatea prelucrării, precum și de a fi informat înainte de ridicarea restricției de prelucrare.
3. **DREPTUL LA OPOZIȚIE.** Aveți dreptul de a vă opune din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor cu caracter personal (care vă privesc), inclusiv creării de profiluri pe această bază, precum și de a vă opune în orice moment prelucrărilor de date cu caracter personal care au drept scop marketingul direct, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care această activitate este legată de marketingul direct.
4. **DREPTUL LA ȘTERGEREA DATELOR** (cunoscut și sub denumirea de “**dreptul de a fi uitat**”). Aveți dreptul de a solicita și obține ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate de către Bancă. dacă: a) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost prelucrate; b) vă retrageți consimțământul pentru prelucrare și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; c) vă opuneți prelucrării; d) datele au fost prelucrate ilegal; e) datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine Băncii.
5. **DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR** care vă permite să obțineți și să reutilizați datele personale în scopuri proprii în cadrul diferitelor servicii. Acest drept vă permite mutarea, copierea sau transferul datelor personale cu ușurință de la un mediu IT la altul, într-un mod sigur, acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
6. **DREPTUL DE A VĂ RETRAGE CONSIMȚĂMÂNTUL** pentru prelucrarea datelor, în orice moment fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate deja, pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.
7. **DREPTUL de a depune** în conformitate cu reglementările legale o **plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**, cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, e-mail [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro), website [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro), telefon +40.318.059.211, +40.318.059.212, fax +40.318.059.602. În cazul în care autoritatea de supraveghere nu tratează o plângere sau nu informează persoana vizată în termen de trei luni cu privire la progresele sau la soluționarea plângerii depuse, fiecare persoană vizată are dreptul de a exercita o cale de atac judiciară eficientă împotriva operatorului.

Pentru obținerea oricăror clarificări sau sprijin privind exercitarea acestor drepturi în relația cu Banca Comercială Feroviara S.A., vă puteți adresa Ofițerului Protecția Datelor (DPO – Data Protection Officer) din cadrul Băncii, domnul Caesar Constantinescu, la următoarele date de contact: Tel.: +40 21 303 40 75, +40 37 411 10 75, Mobil: +40 741 22 93 12, Fax: +40 21 311 37 91, Email: [dpo@bfer.ro](mailto:dpo@bfer.ro). Modificarea acestor date va fi adusă la cunoștința persoanelor vizate prin intermediul website-ului [www.bancaferoviara.ro](http://www.bancaferoviara.ro), sau în unitățile teritoriale ale Băncii.

Drepturile menționate mai sus se pot exercita prin adresarea unei cereri scrise, transmisă pe suport hârtie sau în format electronic către una dintre unitățile teritoriale sau direct către Ofițerul Protecția Datelor din cadrul Băncii. Termenul de răspuns este de cel mult o lună de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor, Banca informând persoana vizată cu privire la orice astfel de prelungire și motivele acesteia, în termen de o lună de la primirea cererii.

În cazul în care există îndoieli întemeiate cu privire la identitatea persoanei fizice care înaintează cererea de exercitare a drepturilor, Banca poate solicita furnizarea de informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea persoanei vizate.

Pentru clienții existenți, prezentul document reprezintă act adițional la contractul cadru încheiat între Bancă și Client.

Cu stimă,  
Banca Comercială Feroviara S.A.