

## DOCUMENT DE INFORMARE CU PRIVIRE LA COMISIOANE CONT DE BAZA persoane fizice

Valabile din data de: 25.02.2020

<b>Servicii de cont curent lei / valuta</b>	
Suma minima	Nu exista
Comision deschidere cont curent	Gratuit
Comision lunar de administrare cont client	Gratuit
Comision de inchidere cont curent fara rulaj	Gratuit
<b>Internet banking - BCFonline</b>	
Comision de administrare	Gratuit
Garantie dispozitiv de securitate	Gratuit
Plati in Lei/valuta in sistem intrabancar	Gratuit
Plati in Lei in sistem interbancar (inclusiv catre Trezoreria Statului):	
până la 50.000 lei	Gratuit in cadrul primelor 10 operatiuni lunare, ulterior 1 leu
de la 50.000 lei sau în regim de urgență	Gratuit in cadrul primelor 10 operatiuni lunare, ulterior 10 lei
Plati EUR in conturi deschise la alte banci din UE cu decontare prin SEPA/Target 2/ cont de corespondent: *	
până la 50.000 lei in eqv eur	Gratuit in cadrul primelor 10 operatiuni lunare, ulterior 1 leu in eqv eur
de la 50.000 lei in eqv eur sau în regim de urgență	Gratuit in cadrul primelor 10 operatiuni lunare, ulterior 10 lei in eqv eur
Plati EUR (catre tari non UE) si USD in conturi deschise la alte banci cu decontare prin banci de corespondent **	Gratuit in cadrul primelor 10 operatiuni lunare, ulterior 0.1% (min 10 eur, max 500 eur)
Plati valutare (alte valute decat EUR si USD) in conturi deschise la alte banci cu decontare prin banci de corespondent**	Gratuit in cadrul primelor 10 operatiuni lunare, ulterior 15 euro
<b>Mobile banking - BCFmobile</b>	
Comision de administrare	Gratuit
Plati in Lei/schimb valutar în sistem intrabancar	Gratuit
Plati in Lei sistem interbancar (inclusiv către Trezoreria Statului):	
până la 50.000 lei	Gratuit in cadrul primelor 10 operatiuni lunare, ulterior 1 leu
de la 50.000 lei sau în regim de urgență	Gratuit in cadrul primelor 10 operatiuni lunare, ulterior 10 lei
<b>Card de Debit Maestro Express</b>	
Garantie	Nu exista
Alimentare initiala card	Gratuit
Tarif emitere (card principal / card suplimentar)	Gratuit
Tarif lunar si anual de administrare	Gratuit
Tarif reinnoire card	Gratuit
Tarif inlocuire card	7 lei
Tarif inlocuire card/PIN in regim de urgenta	4 lei
Tarif de denunțare anticipată (cost plastic și personalizare)	Gratuit
Comision cumparaturi (Lei/valuta)	Gratuit
Comision retragere numerar la orice bancomat BCF si CEC Bank	Gratuit
Comision retragere numerar (Lei/alte valute) la bancomatele altor banci, pe teritoriul Romaniei	Gratuit
Interogare sold/ mini extras ATM	Gratuit
Schimbare PIN la ATM	Gratuit
<b>Operatiuni curente:</b>	
<b>Depozite in lei / valuta</b>	
Constituire depozit	Gratuit

Retragere numerar la scadenta depozite la termen constituite pe o perioada de min. 1 luna	Gratuit
Retragere numerar la scadenta pentru depozitele constituite pe o perioada mai mica de 1 luna, inclusiv pentru depozitele O/N	Gratuit
<b>Operatiuni fara numerar in Lei</b>	
Incasari in sistem intrabancar	Gratuit
Incasari din conturi deschise la alte banci	Gratuit
Plati in sistem intrabancar	Gratuit
Plati in conturi deschise la alte banci/Trezoreria Statului in suma:	
până la 50.000 lei	Gratuit in cadrul primelor 10 operatiuni lunare, ulterior 6 lei
de la 50.000 lei	Gratuit in cadrul primelor 10 operatiuni lunare, ulterior 15 lei
<b>Operatiuni fara numerar in valuta</b>	
Incasari in sistem intrabancar	Gratuit
Incasari din conturi deschise la alte banci	Gratuit
Plati in sistem intrabancar	Gratuit
Plati EUR in conturi deschise la alte banci din UE cu decontare prin SEPA/Target 2/ cont de corespondent:*	
până la 50.000 lei in eqv eur	Gratuit in cadrul primelor 10 operatiuni lunare, ulterior 6 lei in eqv eur
de la 50.000 lei in eqv eur	Gratuit in cadrul primelor 10 operatiuni lunare, ulterior 15 lei in eqv eur
Plati EUR (catre tari non UE) si USD in conturi deschise la alte banci cu decontare prin banci de corespondent **	Gratuit in cadrul primelor 10 operatiuni lunare, ulterior 0.15% (min 15 eur, max 500 eur)
Plati in conturi (alte valute decat EUR si USD) deschise la alte banci cu decontare prin banci de corespondent**	Gratuit in cadrul primelor 10 operatiuni lunare, ulterior 15 euro
<b>Operatiuni cu numerar in Lei</b>	
Depunere	Gratuit
Retragere	Gratuit
<b>Operatiuni cu numerar in valuta</b>	
Depunere	Gratuit
Retragere	Gratuit
<b>Schimb valutar</b>	
<p>Spread-ul (diferența între cursul de vânzare și cel de cumpărare) mai mic cu 15% decât cel mai mic spread standard aplicat de cele mai mari 10 bănci din România (dupa criteriul activului net<sup>1</sup>). Cursul de schimb va fi stabilit in fiecare zi bancara la ora 09:10 si va fi comunicat prin site <a href="http://www.bancaferoviara.ro">www.bancaferoviara.ro</a> / ghiseu.</p> <p>Sunt excluse operatiunile de schimb valutar efectuate la "casa de schimb".</p> <p>Pentru schimburile valutare efectuate în EURO aferente tranzactiilor cu cardul, Banca va aplica un curs valutar diferențiat, în favoarea clientului, iar contul clientului va fi creditat cu diferența rezultată la data efectuării tranzacției.</p> <p><sup>1</sup>Cele mai mari 10 banci din Romania in functie de valoarea activului net: sursa considerata la data prezentei fiind "Banca Nationala a Romaniei, Raport anual, paragraful referitor la Valoarea activului net bilantier si a fondurilor proprii la 31 decembrie".</p>	
<b>Operatiuni exceptionale:</b>	
Adaugare imputernicit/reprezentant legal	Gratuit
Eliberare extras de cont lunar/suplimentar online	Gratuit
Eliberare extras de cont lunar suport hartie	Gratuit
Eliberare extras de cont suplimentar suport hartie	1 leu
Eliberare scrisoare de confirmare sold	100 lei sau echivalent valuta inclusiv TVA
Eliberare scrisoare de recomandare/ bonitate	200 lei sau echivalent valuta inclusivTVA
Retragere lei neanuntata pentru sume mai mari de 20.000 lei	Gratuit
Retragere valuta neanuntata pentru sume mai mari de 5.000 euro	Gratuit
Retragere numerar - cupiuri preferentiale ( sume >20.000 lei )	Gratuit
Retragere numerar - suma anuntata si neonorata de catre client	Gratuit
Retragere numerar - schimburi valutare speciale	Gratuit
Depunere in contul colector deschis pe numele BCF in evidentele BCC	Gratuit
Plati lei in conturi deschise la alte banci/Trezoria Statului in regim de urgenta	15 lei

Plati lei prin IB in conturi deschise la alte banci/Trezoreria Statului in regim de urgenta	10 lei
Comision plati valutare in regim de urgenta***	50 euro
Anularea ordinului de plata inaintea executarii, la cererea ordonatorului	30 euro + comision banca corespondenta
Modificarea ordinului de plata dupa executare, la cererea ordonatorului	30 euro + comision banca corespondenta
Restituirea unei sume decontate catre beneficiar la cererea ordonatorului	0,15% min.20 euro + comision banca corespondenta
Utilizator suplimentar Persoane fizice (token suplimentar)	10 lei
Taxă înlocuire dispozitiv digipass	100 lei inclusiv TVA
Comision blocare card pierdut / furat (listare în baza de date MasterCard)	Gratuit
Tarif înlocuire card	10 lei
Tarif înlocuire card / PIN în regim de urgenta	Romania 10 lei, Strainatate 600 lei
Tarif regenerare cod PIN	10 lei
Interogare sold / mini extras (bancomat / POS)	Gratuit
Schimbare PIN la bancomat	1,5 lei
Comision refuz de plată nejustificat	60 lei

\* Condițiile care ar trebui îndeplinite pentru a se putea deconta o plată în sistemul SEPA/Target2 sunt:

Valuta plății să fie obligatoriu EUR;

Tip de comisioane "SHA";

Banca beneficiarului trebuie obligatoriu să fie participant SEPA/Target 2;

Destinația plății să fie o țara din zona EUR sau din Uniunea Europeana;

Contul IBAN să fie un cont valid;

Să se accepte plata clientului la ghișeul băncii sau prin internet banking până în ora 14.00, pentru decontare în ziua curentă;

\*\* Platile care nu se incadreaza in conditiile de decontare plata in sistemul SEPA sau Target2 se vor deconta prin intermediul bancilor de corespondent

Conform reglementarilor legale privind serviciile de plata, platile valutare (în orice monedă) efectuate în Spațiul Economic European (SEE) sau în interiorul Uniunii Europene, vor avea întotdeauna opțiunea de cost "împărțit" (SHA).

\*\*\* Pentru cazul în care se accepta plata clientului la ghișeul băncii sau prin internet banking după ora 14.00, cu decontare în ziua curentă

## DOBANZI CONT DE BAZA

Rata dobandazii creditoare cont curent (RON)	<b>0.05%</b>
----------------------------------------------	--------------

Prezentul document conține comisioane pentru cele mai reprezentative servicii aferente contului de plăți, iar prin alte documente ale Băncii puse la dispoziția clienților sunt furnizate informații precontractuale și contractuale cu privire la toate serviciile oferite de Bancă.

### Glosar

**Comisioane** - toate costurile și penalitățile, dacă există, pe care clientul trebuie să le plătească Băncii în schimbul prestării unor servicii aferente unui cont de plăți sau în legătură cu aceste servicii.

**Cont de bază** - cont de plăți cu servicii de bază.

**Cont de plăți** - un cont deținut în numele unuia sau al mai multor clienți care este folosit pentru executarea de operațiuni de plată.

**Plată (operațiune de plată)** - acțiunea, inițiată de plătitor de a transfera sau a retrage fonduri.

**Fonduri** - bancnote și monede, bani scripturali (în cont), precum și monedă electronică.

**Plătitor** - o persoană fizică sau juridică care deține un cont de plăți și care autorizează un ordin de plată din acel cont de plăți.

**Ordin de plată** - orice dispoziție a plătitorului către prestatorul său de servicii de plată (Banca) prin care se solicită executarea unei operațiuni de plată.

**Rata dobânzii creditoare** - rata la care se plătește dobândă clientului în legătură cu fondurile păstrate într-un cont de plăți.

**Primele 10 operațiuni lunare** - aceste operațiuni pot fi transferuri prin platforma de internet banking BCFonline, prin platforma de mobile banking BCFmobile, operațiuni fara numerar in lei sau valuta, operațiuni de plată cu cardul online sau la terminalele bancare. După depășirea numărului de 10 operațiuni lunar (considerate cumulativ pe toate categoriile menționate), comisioanele percepute vor fi cele specificate mai sus.

**SEPA (zona unică de plăți în euro)** - zona geografică în care nu există diferențe între plăți fără numerar în euro, naționale sau transfrontaliere.

**Nota:** Definițiile de mai sus sunt în înțelesul termenilor utilizați în prezentul document.