

Clientul,

Declar pe propria raspundere sub sanctiunea legii ca am primit, studiat, înțeles și acceptat fără rezerve următoarele documente, care împreună constituie Contractul Cadru al relațiilor dintre Bancă și Client:

- Condiții Generale de Afaceri
- lista de Tarife și Comisioane în vigoare la data deschiderii contului
- cererea de deschidere de cont

În conformitate cu legislația în vigoare:

- am fost informat că am dreptul să primesc documentele sus-menționate cu cel puțin 15 zile înainte de semnarea lor, dar doresc să renunț la acest drept;
- am primit și studiat documentele sus-menționate cu cel puțin 15 zile înainte de data semnării lor.

Semnatura Client,

Data _____

A SE COMPLETA NUMAI DE CĂTRE REPREZENTANȚII BĂNCII

COD CLIENT: _____

Verificat de: _____ având funcția de:

Semnătură autorizată _____

Clientul,

Declar pe propria raspundere sub sanctiunea legii ca am primit, studiat, înțeles și acceptat fără rezerve următoarele documente, care împreună constituie Contractul Cadru al relațiilor dintre Bancă și Client:

- Condiții Generale de Afaceri
- lista de Tarife și Comisioane în vigoare la data deschiderii contului
- cererea de deschidere de cont

În conformitate cu legislația în vigoare:

- am fost informat că am dreptul să primesc documentele sus-menționate cu cel puțin 15 zile înainte de semnarea lor, dar doresc să renunț la acest drept;
- am primit și studiat documentele sus-menționate cu cel puțin 15 zile înainte de data semnării lor.

Semnatura Client,

Data _____

A SE COMPLETA NUMAI DE CĂTRE REPREZENTANȚII BĂNCII

COD CLIENT: _____

Verificat de: _____ având funcția de:

Semnătură autorizată _____

CONDIȚII GENERALE DE AFACERI PERSOANE FIZICE

1. INTRODUCERE

1.1 Obiect

BANCA COMERCIALĂ FERROVIARA S.A. (denumită în cele ce urmează "Banca") este persoană juridică română, cu sediul social în str. Popa Tatu nr. 62A, tronson A, sector 1, București, România, având nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/3215/10.03.2009, Cod Unic de Înregistrare 25263452, înscrisă în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-067, e-mail: office@bfer.ro.

Autoritatea de Supraveghere este Banca Națională a României, cu sediul în strada Lipsani nr. 25, sector 3, București, cod 030031.

Prezentele Condiții Generale de Afaceri (denumite în continuare „CGA”), alături de legislația în vigoare, reglementările Băncii Naționale a României, precum și de reglementările interne, uzanțele și practicile bancare interne și internaționale stabilesc cadrul juridic general în care se va desfășura relația dintre Bancă și fiecare dintre clienții săi (denumiți în continuare, individual, Client), relație derivând din deschiderea și operarea conturilor, inclusiv dar nelimitativ a conturilor curente, de depozit, de credit, de card, de către Client și din furnizarea oricăror servicii/ produse bancare specifice de către Bancă Clientului.

CGA vor governa raporturile dintre Bancă și Client, fiind completate, după caz, cu dispozițiile specifice/conditiile fiecărui tip de produs sau serviciu prevăzute în fiecare contract/ document încheiat între Bancă și Client.

Toate contractele, formularele standardizate și orice alte documente semnate de Bancă și de Client se completează automat cu CGA, indiferent dacă aceste contracte, formulare standardizate sau documente menționează sau nu în mod expres CGA.

Orice Client nou va primi un exemplar al prezentelor CGA, în vigoare la data înregistrării Clientului în evidențele Băncii.

Relațiile dintre Client și Bancă au la bază principiile prudenței bancare și încrederii reciproce, pentru a înlesni derularea oricărei tranzacții, precum și pentru promovarea respectării standardelor practicii și conduitei bancare în toate domeniile relațiilor Băncii cu Clienții săi.

CGA, împreună cu Cererea de deschidere cont semnată de ambele părți, însoțite de Lista de Tarife și Comisioane, condițiile contractuale/contracte privind achiziționarea/ emiterea și/sau utilizarea produselor și/sau serviciilor bancare, actele adiționale/anexele la condițiile contractuale/contracte privind achiziționarea/ emiterea și/sau utilizarea produselor și/sau serviciilor bancare, condițiile specifice, încheiate între Bancă și Client constituie "Contractul cadru" care guvernează relațiile dintre părți, creând drepturi și obligații reciproce și reglementând operațiunile de plăți și funcționarea conturilor.

"Contractul cadru" este încheiat în limba română. Orice comunicare între Bancă și Client, pe parcursul derulării relației contractuale, se va efectua în limba română.

În orice moment în timpul relației contractuale, Clientul are dreptul să solicite și să primească, la cerere, informații cu privire la prevederile CGA, precum și informații și condiții specifice produselor și serviciilor oferite de Bancă.

1.1. Modificări/completări ale Condițiilor Generale de Afaceri și/sau ale documentelor care constituie Contractul cadru

- 1.2.1 Modificările sau completările clauzelor conținute în prezentele CGA și/sau ale documentelor care constituie Contractul cadru, inclusiv ca urmare a introducerii de către Bancă în oferta sa, a unor noi produse/servicii sau ca urmare a modificării produselor și serviciilor existente în oferta Băncii intră în vigoare pentru produsele și serviciile nou achiziționate la data achiziționării acestora. Modificările referitoare la costuri ce sunt mai favorabile clienților intră în vigoare la data prevăzută în textul acestora, dar nu mai devreme de ziua lucrătoare următoare notificării Clientului, prin afișare la sediul unităților teritoriale ale Băncii și pe pagina de internet a Băncii (www.bancaferoviara.ro), aceasta fiind considerată notificare suficientă a clientului cu privire la respectivele modificări.
- 1.2.2 Modificările sau completările clauzelor conținute în prezentele CGA și/sau ale documentelor care constituie Contractul cadru cu privire la serviciile de plată supuse prevederilor Legii nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare, vor intra în vigoare la data prevăzută în textul acestora, dar nu mai devreme de expirarea unui termen de 2 (două) luni de la data primirii de către Client a notificării transmise de Bancă, considerându-se că acesta a acceptat în mod tacit modificările, cu excepția situației în care, înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora, Clientul va notifica Banca în scris că nu le acceptă. În acest din urmă caz, Clientul are dreptul să recurgă la aplicarea prevederilor punctului 1.2.4;
- 1.2.3 De asemenea, prin excepție de la punctele 1.2.1 și 1.2.2 de mai sus, modificările și/sau completările clauzelor conținute în prezentele CGA și/sau ale documentelor care constituie Contractul cadru intră în vigoare după cum urmează (alternative):
- la data și modalitatea convenite expres de Bancă și Client, cu excepția situațiilor în care intrarea în efectivitate a acestora, precum și, după caz, modalitatea de implementare sunt întemeiate pe dispoziții normative imperative;
 - la data postării acestor documente pe website-ul Băncii, pentru situațiile în care este inaplicabil punctul anterior.
- 1.2.4 În situația în care Clientul nu este de acord cu modificarea sau completarea clauzelor conținute în prezentele CGA și/sau ale documentelor care constituie Contractul cadru cu privire la serviciile de plată supuse prevederilor Legii nr. 209/2019, acesta are dreptul ca, înainte de data la care respectiva modificare sau completare intră în vigoare, să denunțe în mod gratuit Contractul cadru în baza căruia sunt prestate serviciile de plăți, prin depunerea la bancă a unei cereri scrise în acest sens. Clientul înțelege și acceptă că, în situația în care contul înregistrează debite, acesta nu va fi închis, având obligația de a le achita integral.
- 1.2.5 Încetarea prezentelor CGA și implicit, a Condițiilor specifice produselor și serviciilor oferite de Bancă, are ca efect închiderea tuturor conturilor și a tuturor produselor și serviciilor atașate acestora, blocarea tuturor cardurilor și încetarea furnizării oricărui produs/serviciu bancar. Atât cât timp există datorii neplătite de către Client, drepturile Băncii și obligațiile Clientului potrivit prezentelor CGA și Condițiilor specifice vor continua să producă efecte până la plata integrală a sumelor datorate și/sau restituirea bunurilor (de ex. Card, etc).

1.3 Natura juridică

CGA sunt completate prin oricare dintre formularele standardizate, prin documentele sau contractele semnate de către Client, orice astfel de semnătură însemnând acceptarea de către Client a prevederilor din cuprinsul acestora.

1.4 Interpretare

Orice referire făcută la Bancă în cuprinsul prezentului document va fi înțeleasă ca incluzând și oricare dintre unitățile sale teritoriale.

Orice referire făcută la Clientul – persoană fizică în cuprinsul prezentului document va fi considerată a fi făcută și la oricare din succesorii acestuia.

Referirea făcută la debitor în contractele de credit se va considera făcută la Client, așa cum este acesta definit în CGA.

Oriunde în cuprinsul CGA și/sau în cuprinsul fiecărui Contract de credit și/sau în alt document și dacă din context nu rezultă altfel, după caz, pluralul va include singularul și invers.

Referirea la orice contract sau la orice alt document emis de Bancă sau în care Banca este parte sau referirea la orice prevedere legală va include și orice modificare, completare, rectificare a acestora.

În cazul unor diferențe între prevederile exprese din orice contract sau document semnat între Client și Bancă și prevederile generale cuprinse în CGA, vor prevala prevederile exprese din contractele sau documentele specifice.

2. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

2.1. În momentul începerii unor raporturi contractuale între Client și Banca cu privire la achiziționarea de produse și servicii oferite de Banca, precum și pe întreg parcursul relației contractuale, Clientul va furniza Bancii toate informațiile și documentele care reflectă datele personale de identificare și contactare precum și orice alte documente, declarații și/sau informații relevante solicitate de către Banca. În plus, Clientul este obligat să prezinte Bancii toate Informațiile CRS și FATCA, conform legislației în vigoare. De asemenea, Clientii nerezidenți trebuie să comunice Bancii țara de rezidență fiscală și numărul de identificare fiscală atribuit de aceasta/echivalentul sau funcțional dacă nu există număr de identificare fiscală (sau, după caz, motivul pentru care acest număr nu poate fi furnizat), precum și orice modificare a rezidenței fiscale. Actualizarea datelor personale ale Clientului pe întreg parcursul Relației vizează inclusiv dobândirea calității de rezident american, conform cerințelor de raportare FATCA. De asemenea, Clientul are obligația de a-și actualiza și Informațiile CRS pe întreg parcursul relației contractuale cu banca. În cazul în care Clientul nu-și respectă obligația de actualizare a datelor personale, Banca are dreptul să nu efectueze tranzacțiile solicitate.

Banca are obligația de a verifica și colecta Informațiile CRS și, unde este cazul, FATCA ale Clientului. Atunci când Clientul nu acceptă să ofere toate elementele și informațiile de mai sus, Banca va refuza intrarea în relația cu acesta și implicit deschiderea Conturilor. De asemenea, Banca poate decide închiderea relației de afaceri în cazul în care Clientul refuza să furnizeze informațiile de mai sus.

2.2. Definiții

CRS (Common Reporting Standard): Reprezintă standardul global pentru schimbul automat de informații financiare între țări. Standardul global pentru schimbul de informații financiare și acordul multilateral pentru schimbul automat de informații au fost inițiate de OECD (Organizația Economică de Cooperare și Dezvoltare) și Comisia Europeană. România asigură cadrul legal prin transpunerea prevederilor europene în cadrul Codului de Procedură

Fiscala care a intrat in vigoare incepand cu 1 ianuarie 2016 si care instituie obligatia Bancii de a colecta si de a raporta catre ANAF informatiile prevazute de acordurile CRS si FATCA. Toate prevederile referitoare la CRS si FATCA din prezentele CGPF se vor completa cu prevederile din Codul de Procedura Fiscala.

Informatii CRS: Reprezinta date si informatii cu privire la statutul fiscal al Clientului titular de cont, astfel cum sunt reglementate de Codul de Procedura Fiscala.

FATCA - (Foreign Account Tax Compliance Act - Legea conformitatii fiscale a conturilor din strainatate): Este o reglementare a Statelor Unite ale Americii (SUA), transpusa in legislatia romaneasca in conformitate cu prevederile Acordului incheiat intre Romania si SUA ratificat prin Legea nr.233/2015. Conform acestora se impune in sarcina contribuabililor SUA, inclusiv celor care locuiesc sau isi desfasoara activitatea in afara SUA, obligatia de a raporta detinerile directe sau indirecte de active financiare din afara SUA. Aceeasi cerinta de raportare este prevazuta si pentru institutiile de credit, care detin active in numele contribuabililor SUA.

Țara de rezidenta fiscala: Reprezinta tara in care, din punct de vedere fiscal, o persoana fizica este supusa impozitarii in functie de criteriile prevazute in legislatia tarii respective. Banca va considera ca tara de rezidenta fiscala a persoanei fizice este cea menționată în documentul de identitate oficial, în pașaport, sau în oricare alt document doveditor de identitate prezentat de persoana fizica. Excepții: în cazul în care persoana fizica comunică altă țară de rezidență fiscală decât cea înscrisă în documentul de identitate oficial, în pașaport, sau în oricare alt document doveditor de identitate prezentat, țara de rezidență fiscala va fi dovedită de catre persoana fizică prin prezentarea unui certificat de rezidență fiscală emis de catre autoritatea fiscala / autoritatea competenta conform legislatiei țării respective să emita aceste documente. În lipsa prezentarii acestui certificat, Banca va considera ca țara de rezidență fiscala, țara care a emis actul de identitate oficial, pașaportul sau alt document doveditor de identitate.

Date cu caracter personal - orice informatii referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana fizica identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un element de identificare cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, ori prin referire la unul sau la mai multe elemente specifice identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Categorii speciale de date – de exemplu, date cu privire la originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa, apartenenta la syndicate, date privind sanatatea, date privind orientarea sexuala, precum si orice alte date definite sau considerate ca atare de reglementarile sau orientarile aplicabile.

Prelucrarea datelor cu caracter personal - orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea ori combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

Persoana vizata - persoana fizica identificata sau identificabila ale carei date cu caracter personal sunt prelucrate de Banca.

Destinatar - orice persoana fizica sau juridica careia ii sunt dezvaluite date, indiferent daca este sau nu tert; autoritatile publice carora li se comunica date in cadrul unei competente speciale de ancheta nu vor fi considerate destinatari.

Operator de date - inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. Fata de Client, precum si fata de celelalte persoane vizate in

legatura cu acesta ale caror date sunt prelucrate in contextul relatiei dintre Banca si Client, Banca are, in principal, calitatea de operator.

Persoana imputernicita de operator - o persoana fizica sau juridical care prelucreaza date cu caracter personal pe seama operatorului de date. Au calitatea de persoane imputernicite in principal subcontractorii Bancii.

2.3. Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

2.3.1. Informatiile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal detaliate prin prevederile prezentei sectiuni se completeaza in orice moment cu celelalte informari puse la dispozitie de Banca, incluzand fara limitare la acestea: "Informarea privind drepturile în conformitate cu Regulamentul (UE) 679/27.04.2016 privind protecția datelor personale" inmanata clientului si disponibila si pe website-ul bancii www.bancaferoviara.ro la sectiunea Protectia datelor, notele de informare specifice referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal efectuata in contextul anumitor produse si servicii oferite de Banca, de exemplu, informarea cu privire la prelucrarea datelor in sistemul Biroului de Credit furnizata la solicitarea acordarii unui credit, informarea prin intermediul internet banking, al aplicatiilor pentru telefonul mobil, la ATM-uri, in locatiile Bancii, in cadrul apelurilor telefonice cu si/sau fara operator uman etc.

2.3.2. Informarea efectuata prin prevederile CGA cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, respecta cerintele art. 13-14 din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice față de prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentului General privind Protectia Datelor - „GDPR”), se considera a fi valabil efectuata si produce efecte de la data comunicarii CGA-urilor catre Client, fara a fi necesar acordul acestuia cu privire la continutul informarii. Cu toate acestea, Clientul/persoana vizata poate exercita in orice moment drepturile conferite de lege cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, potrivit documentului "Informare privind drepturile în conformitate cu Regulamentul (UE) 679/27.04.2016 privind protecția datelor personale". Clientul are de asemenea dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, în cazul în care Banca va efectua astfel de operațiuni.

Prevederile referitoare la confidentialitate, prelucrarea datelor cu caracter personal si raspunderea partilor vor continua sa produca efecte inclusiv dupa incetarea CGA, cu respectarea reglementarilor legale aplicabile cu privire la aceste aspecte

2.4. Contextul prelucrării de date cu caracter personal

2.4.1. In principal, Banca prelucreaza date cu caracter personal in vederea prestarii serviciilor si a furnizarii produselor financiar-bancare in scopul desfășurării unei activități bancare prudente si sanatoase, cu respectarea in acest sens a reglementarilor si a angajamentelor la care este parte, precum si a codurilor de conduita, a uzantelor si a standardelor industriei, inclusiv a cerintelor Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, precum si celorlalte reglementari aplicabile cu privire la prelucrarea si protectia datelor.

2.4.2. Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de catre Banca apartin persoanelor vizate, cum ar fi: Clientul, reprezentantii legali, conventionali sau imputernicitii Clientului, Beneficiarii reali, codebitorii, garantii, utilizatori suplimentari, persoanele de contact, precum si membrii de familie ai oricarora dintre acestia, persoanele fizice ale caror date sunt

prevazute in documentele puse la dispozitie de catre sau pentru clienti, alte persoane care utilizeaza ori beneficiaza in orice mod de serviciile Bancii, beneficiarul unei operatiuni de plata, beneficiarul unei asigurari, persoane supuse procedurii de poprire, vizitatorii unui site apartinand bancii sau vizitatorii sediilor fizice ale Bancii. Aceste date cu caracter personal sunt incluse in documentele si/sau informatiile obtinute/primate de catre Banca, in mod direct de la Client sau de la orice alte persoane fizice sau juridice cu respectarea legii, in vederea sau la initierea relatiilor de afaceri cu Clientul, indiferent daca o tranzactie/relatie negociata sau discutata cu Clientul ori pentru acesta se finalizeaza sau nu, precum si ulterior pe parcursul derularii relatiilor de afaceri cu Banca .

2.4.3. In anumite situatii, in scopul initierii si al derularii diverselor relatii de afaceri cu Clientul, Banca poate sa prelucreze date cu caracter personal apartinand anumitor categorii de Persoane vizate (spre exemplu beneficiari reali, persoane delegate, sot/sotie, persoane ale caror venituri sunt analizate spre a fi luate in considerare la acordarea unor produse/servicii de catre Banca, destinatarii platilor ordonate de clienti) fara a beneficia insa de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea acestor categorii de persoane sau chiar fara a putea asigura totodata deplina confidentialitate a relatiei cu Clientul. ***In acest sens, este responsabilitatea Clientului de a se asigura ca a informat in mod corespunzator persoana vizata cu privire la prelucrarea datelor acesteia conform prezentului document sau prin consultarea altor documente postate pe site-ul Bancii, precum si de a obtine acordul expres al acesteia, in masura in care acest consimtamant este solicitat de catre Banca ca fiind necesar conform prevederilor legale aplicabile.***

2.4.4. Clientul intelege faptul ca prelucrarea datelor solicitate de catre Banca astfel cum sunt detaliate la art. 2.5. de mai jos este necesara pentru a putea analiza solicitarile Clientului si/sau a furniza produsele/serviciile astfel cum au fost contractate de catre Client de la Banca, cu respectarea obligatiilor si a garantiilor legale si contractuale. Refuzul furnizarii ori al actualizarii datelor poate determina lipsa conformarii cu aceste obligatii ori chiar imposibilitatea furnizarii sau a continuarii furnizarii produselor sau serviciilor.

2.4.5. La momentul colectarii informatiilor, daca si in masura in care este necesar in mod suplimentar fata de prevederile prezentei sectiuni, Banca va informa Clientul in ce masura datele astfel colectate sunt necesare pentru furnizarea unui produs sau serviciu ori pentru respectarea unei obligatii legale sau contractuale, precum si cu privire la eventualele consecinte ale nefurnizarii respectivelor date.

2.5. Categoriile de date cu caracter personal care sunt prelucrate de catre Banca si sursele din care provin acestea

2.5.1. Banca prelucreaza date cu caracter personal in calitate de operator, in mod direct, dar si prin persoane imputernicite, cum ar fi subcontractori de diverse servicii. De asemenea, Banca poate prelucra date impreuna cu alti operatori de date cu caracter personal care au calitatea de operatori asociati, cum ar fi, in cazul cardurilor cobranded sau al produselor de asigurare sau impreuna cu alti parteneri contractuali care detin calitatea de operator independent, cum ar fi alte institutii financiare implicate in executarea/decontarea operatiunilor instructate de Client sau in derularea altor servicii.

(I) Date de identificare si date de contact, necesare in scop de identificare si de comunicare in vederea initierii, negocierii si a derularii relatiilor contractuale pana la stingerea tuturor efectelor acestora, inclusiv in vederea colectarii de creante:

- nume, prenume, pseudonim, codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate, numarul pasaportului, al permisului de conducere, numarul de asigurare sociala sau de

sanatate; imaginea si celelalte date continute in actele de identitate, cetatenia, adresa de domiciliu, de resedinta si de corespondenta, numar de telefon si alte date de contact pentru mijloace de comunicare la distanta, adresa IP (internet protocol) a unui dispozitiv electronic, semnatura olografa, semnatura electronica, coduri unice de identificare in relatia cu Banca (de

exemplu: cod de client, user, parole declarate pentru identificare in caz de contact telefonic), numarul contului curent (IBAN), coduri de autentificare (inclusiv in contextul platilor prin mijloace electronice);

(II) Date si informatii cu caracter financiar, necesare in principal in scopul evaluarii acordarii unor produse de creditare si al derularii relatiei de creditare:

- profesia, locul de munca, pozitia detinuta, calificari profesionale, situatia familiala (pentru a determina codebitorii sau persoanele aflate in intretinere in scop de evaluare a riscului de credit), tipuri si niveluri de venituri si cheltuieli, cazierul judiciar sau informatii fiscale (de exemplu in contextul unor relatii de creditare, litigii), solvabilitate, informatii legate de istoricul

de creditare, de utilitati/ telefonie sau de asigurari, orice alte informatii puse la dispozitie de catre entitati de tipul Biroul de Credite SA sau Centrala Riscului de Credit, Agentia Nationala de Administrare Fiscala, date puse la dispozitie de catre registre publice cum ar fi Oficiul National al Registrului Comertului, Biroul de Carte Funciara, Registrul National de Publicitate Mobiliara sau date disponibile in mod public in mass media.

(III) Date si informatii necesare in scop de furnizare a serviciilor prin mijloace electronice sau prin telefon ori in scop de asigurare a cerintelor de securitate si prevenire a fraudelor:

- informatii legate de locatia efectuării unor tranzactii prin instrumente de plata electronice sau cu acces la distanta, vocea, imaginea si informatii continute in inregistrările audio sau video ale comunicărilor prin mijloace la distanta (pentru a imbunatati calitatea serviciilor si pentru a furniza dovada solicitarilor/ acordurilor/ optiunilor astfel exprimate de catre sau pentru Client) precum si in inregistrările aferente mijloacelor de supraveghere video utilizate in sediile Bancii sau la ATM-uri (pentru ratiuni de securitate si prevenirea fraudelor),

- functia publica detinuta sau expunerea publica ori politica, relatia cu entitati din Grupul Bancii, informatii legate de activitatea frauduloasa/potential frauduloasa a persoanelor vizate (in scop de prelucrare conformitate cu cerintele legii pentru prevenirea fraudelor, a spalarii banilor si a finantării actelor de terorism prin intermediul sistemului bancar),

- informatii legate de inadvertentele constatate in documentele/declaratii prezentate Bancii, obtinute in baza formularelor, declaratiilor si documentelor de orice fel depuse la Banca sau obtinute de catre aceasta din orice surse permise contractual sau in temeiul legii;

(IV) Alte date si informatii cu caracter personal:

- date obtinute prin operatiuni de combinare, segmentare, organizare sau extragere a datelor de mai sus,

- orice alte categorii de date pe care Clientul le furnizeaza catre Banca sau pe care aceasta le dobandeste si le prelucreaza cu respectarea legii sau a contractelor aplicabile in relatia cu Clientul;

(V) Date cu caracter special:

Banca nu prelucreaza categorii speciale de date in derularea obisnuita a relatiilor sale cu Clientul sau cu celelalte persoane vizate. Cu toate acestea, Banca poate prelucra, cu respectarea obligatiilor si a garantiilor legale si contractuale ce revin Bancii, date cu privire la starea de sanatate in contextul eventual al serviciilor oferite cu privire la polite de asigurari aferente serviciilor si produselor contractate de la Banca ori oferite de Banca in calitate de

agent afiliat - intermediar secundar pentru produse de asigurari sau in contextul oferirii unor facilitati la solicitarea Clientului (de exemplu, restructurari de credite, angajamente de plata). De asemenea, Banca poate prelucra date cu caracter special in masura in care acestea sunt incluse de catre persoana vizata in detaliile furnizate Bancii cu ocazia prestarii de catre aceasta a unor servicii (de exemplu, detalii explicite continute in instructiuni de plata completate de Client) sau in contextul unor proceduri judiciare sau extrajudiciare (litigii, executari silite, proceduri de dare in plata etc.).

2.5.2. In vederea indeplinirii scopurilor mentionate in prezenta sectiune, Banca prelucreaza date cu caracter personal pe care le obtine in mod direct de la persoana vizata sau in mod indirect de la alte persoane cu care Banca interactioneaza in mod direct in legatura cu persoana vizata, in functie de relatia concreta dintre acestea, astfel cum reiese si din art 2.4.2. de mai sus. De asemenea, inclusiv pe baza prelucrarii datelor astfel obtinute, Banca poate genera (de exemplu, coduri sau identificatoare de client) sau deduce (de exemplu, gradul de solvabilitate) ea insasi noi date cu caracter personal sau le poate obtine/primi din surse externe, ca de exemplu:

- institutii, autoritati publice sau alte entitati care gestioneaza baze de date disponibile public sau cu acces restrans, in special: Agentia Nationala de Administrare Fiscala - ANAF, Fondul National de Garantare a Creditelor pentru Intreprinderi Mici si Mijlocii – FNGCMM entitate relevanta de exemplu in cazul creditelor de tip Prima casa, Centrala Riscurilor de Credit - CRC

sau Centrala Incidentelor de Plati – CIP organizate de Banca Nationala a Romaniei, Registrul Comertului, portalul instantelor de judecata, Biroul de Credit, registrele nationale notariale, baze de date oficiale cu persoane supuse sanctiunilor international in materia prevenirii si combaterii spalarii banilor si finantarii terorismului etc.;

- entitati implicate in executarea operatiunilor de plati sau in functionarea instrumentelor de plata, ca de exemplu: organizatiile internationale de carduri (Mastercard, VISA), operatori economici care accepta plata cu carduri sau cu alte instrumente de plata la distanta, banci si alte institutii de plata implicate in schemele de plati, Transfond, SENT, REGIS, Depozitarul Central, SWIFT etc.;

- parteneri comerciali, ca de exemplu colaboratori sau furnizori de servicii pentru Banca, precum si entitati catre care Banca presteaza servicii de plati, entitati emitente de valori mobiliare, societati de asigurare, diverse alte persoane juridice de la care Banca poate achizitiona drepturi de creanta in legatura cu Clientii etc;

- platforme online accesibile publicului, inclusiv retele sociale si profesionale, retele de internet;

- alte entitati din Grupul Băncii Comerciale Ferroviara SA;

- angajatori, parteneri sau contrapartide ale Clientului, care fac plati de salarii sau alte venituri catre Client ori solicita efectuarea de plati din conturile Clientului in temeiul unor aranjamente de debitare automata (direct debit).

2.6. Scopurile pentru care Banca prelucreaza datele cu caracter personal si temeiurile prelucrarilor

2.6.1. Prelucrarile efectuate de catre Banca in scopurile mai jos detaliate sunt necesare in principal pentru respectarea de catre Banca a obligatiilor sale legale sau in executarea/pregatirea incheierii unui contract la care persoana vizata este/va fi parte. În același timp, pentru a asigura cele mai bune standarde de calitate, prudenta si diligenta profesionala, pentru a putea desfasura pe deplin activitatile ce-i sunt permise de lege, pentru a veni constant in intampinarea asteptarilor si nevoilor clientilor sai si a se adapta cerintelor,

tendintelor și evoluției pietei care nu sunt întotdeauna precedate de reglementări legale exprese, Banca are nevoie să prelucreze date cu caracter personal pe baza interesului său legitim, prelucrările aferente de date neputând întotdeauna fi încadrate limitativ în texte exprese de lege sau în clauze contractuale.

Prin urmare, cu privire la un anumit scop, în funcție de formularea și interpretarea mai largă sau mai restrânsă a acestuia, temeiurile de prelucrare pentru diversele activități efective pe care le presupune pot fi cumulate. Înainte de orice prelucrare însă, Banca analizează temeinicia acesteia în conformitate cu principiile Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR), asigurând întotdeauna existența temeiului legal aferent și respectarea condițiilor impuse de reglementările în vigoare pentru legalitatea și securitatea prelucrărilor de date cu caracter personal.

2.6.2. Banca prelucrează datele și informațiile persoanelor vizate necesare în executarea contractelor încheiate cu persoana vizată și în scopul furnizării către Client a produselor și serviciilor, efectuând în acest sens prelucrări în principal cu scop de:

- (a) evaluare a eligibilității în vederea furnizării unor produse și servicii bancare standard sau personalizate (inclusiv în etapa de aprobare/ acordare) ori pentru acceptarea unor solicitări de restructurare, rescadentare, reesalonare etc.;
- (b) derulare a oricărui raporturi juridice între Banca și Client/ persoana vizată care derivă din relația de cont curent sau din alt contract special încheiat între Banca și Client, în vederea furnizării serviciilor financiar – bancare;
- (c) gestionare a relației cu Clientul/ persoana vizată, inclusiv a eventualelor modificări ulterioare cu privire la caracteristicile, termenii și condițiile produsului sau serviciului respectiv;
- (d) executare în condiții bune și de siguranță a tranzacțiilor bancare, prin orice mijloc de instruire: la ghișeu, internet, card, POS etc;
- (e) monitorizare a tuturor obligațiilor asumate de Client/ persoana vizată față de Banca sau față de alte entități din grupul acesteia;
- (f) colectare de debite/recuperare creante (precum și activități premergătoare acestora);
- (g) încheiere și/sau executare a contractelor de asigurări și reasigurări (inclusiv pentru situația în care Clientul/ persoana vizată, în calitate de asigurat, beneficiază de asigurare în caz de producere a riscului asigurat);
- (h) constatare, exercitare sau apărare a unor drepturi ale Bancii în instanță ori față de alte autorități;
- (i) gestionare de solicitări/reclamații/plângeri/petitii/investigatii în legătură cu activitatea Bancii și serviciile ori produsele acesteia;
- (j) efectuare și procesare a operațiunilor de plăți prin sistemul SWIFT, WESTERN UNION sau facilitatori de servicii online de plată cu cardul, dacă este cazul;
- (k) schimb necesar de informații în vederea emiterii și utilizării de către client a cardurilor emise prin partenerii contractuali VISA și Mastercard;
- (l) comunicarea cu Clientul/ persoana vizată pentru îndeplinirea oricărui dintre scopurile de mai sus, prin utilizarea oricărui date de contact.

2.6.3. În măsura în care potrivit legii este necesar consimțământul persoanei vizate Banca va obține acest consimțământ cu ocazia inițierii relației de afaceri cu Banca sau ulterior, prin modalități precum completarea și bifarea corespunzătoare a formularelor Bancii la solicitarea unui produs sau serviciu, semnarea unei note de informare sau prin intermediul website-ului Bancii ori al aplicațiilor online de tip internet banking sau aferente unor alte servicii și produse

oferite de Banca. Cel mai probabil, Banca efectueaza prelucrari de date cu caracter personal pe baza de consimțământ în scopuri precum:

(a) transmitere în mod direct de mesaje publicitare prin email, SMS sau alte mijloace care nu implica un operator uman, în vederea promovării celor mai potrivite produse și servicii ale Bancii sau pentru promovarea serviciilor altor entități din grup sau ale unor parteneri contractuali din afara grupului; analize aprofundate prin mijloace automatizate, inclusiv prin utilizarea și combinarea mai multor date precum cele cu privire la istoricul tranzacțiilor, caracteristicile acestora, locația inițierii tranzacțiilor, alte date obținute prin consultarea unor baze de date interne, externe și/sau platforme online (de exemplu, cu privire la istoricul de creditare, istoricul relației cu Banca sau entități din grupul acesteia etc.) și crearea de profiluri în vederea personalizării de oferte dedicate și exclusive, în măsura în care potrivit reglementărilor aplicabile consimțământul persoanei vizate este necesar prin raportare la eventualele efecte juridice sau un impact similar de manieră semnificativă;

(c) analizare a comportamentului persoanei cu prilejul accesării siteului Bancii, prin folosirea de cookies, atât ale Bancii, cât și ale terților

Consimțământul exprimat cu privire la prelucrări de date întemeiate pe acordul persoanei vizate poate fi retras în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrărilor efectuate înainte retragerii, informarea persoanei vizate cu privire la respectivele prelucrări sau legalitatea prelucrărilor care se bazează (și) pe un alt temei legitim astfel cum reiese din prezenta secțiune 2.6.4. De asemenea, retragerea consimțământului nu va afecta furnizarea de către Banca a produselor sau serviciilor contractate. Este posibil însă ca pe viitor să nu va putem ține la curent cu cele mai noi oferte, respectiv, să nu va putem comunica oferte personalizate. Cu ocazia colectării consimțământului, Banca va furniza Clientului, în măsura în care este cazul, informații suplimentare cu privire la scopul prelucrării datelor, posibilitatea transferului acestora către terțe părți, precum și cu privire la o modalitate simplă de retragere a acestuia.

2.6.5. Marketing. Decizii individuale automatizate. Înregistrări telefonice și monitorizare video
Înregistrarea convorbirilor telefonice și monitorizarea video

2.6.5.1 Banca poate înregistra și păstra orice convorbiri telefonice realizate cu persoanele vizate potrivit normelor sale interne, pentru a proba diverse operațiuni, instrucțiuni sau acorduri exprimate de către sau pentru Client sau de o altă persoană vizată, inclusiv în cazul contractelor încheiate la distanță, pentru a proba conținutul solicitărilor și/sau al plângerilor efectuate prin telefon, precum și răspunsul Bancii, pentru a le folosi ca probă în demonstrarea conformării cu obligațiile legale sau contractuale ale Bancii ori în caz de dispute, pentru a investiga diverse situații sau pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor sale.

2.6.5.2. Persoana vizată va fi informată cu privire la înregistrarea unei convorbiri telefonice prin mesaje preînregistrate sau, după caz, prin informarea în acest sens efectuată de un operator uman, continuarea apelului confirmând acordul persoanei vizate pentru înregistrarea apelului.

2.6.5.3. Refuzul persoanei vizate de a accepta înregistrarea unei convorbiri telefonice va putea determina imposibilitatea Bancii de a oferi anumite produse sau servicii sau de a accepta și executa anumite instrucțiuni (ca de exemplu cele încheiate inclusiv prin intermediul telefonului ca mijloc de comunicare la distanță). În celelalte cazuri, refuzul persoanei vizate de a accepta înregistrarea nu va afecta soluționarea solicitărilor sau a reclamațiilor, însă acestea vor trebui transmise Bancii prin celelalte canale de comunicare puse la dispoziție (email, adresă postală), caz în care timpul de răspuns din partea Bancii este posibil să fie mai lung. Pentru a asigura un nivel înalt de securitate corespunzător

cerintelor legale in materie de siguranta si securitate a desfasurarii activitatii financiar-bancare, Banca monitorizeaza video toate spatiile unitatilor in care isi desfasoara activitatea, precum si zona ATM-urilor proprii. Monitorizarea video este semnalizata prin semne corespunzatoare, iar inregistrările sunt pastrate pentru perioada prevazuta de lege sau pentru o perioada mai mare la solicitarea autoritatilor ori in cazul existentei unui interes legitim derivat de exemplu din investigatii in curs.

2.6.6. Categoriile de destinatari catre care pot fi dezvaluite datele cu caracter personal

2.6.6.1. In vederea desfasurarii activitatii si asigurarii prestarii/oferii serviciilor bancare catre Client la cele mai bune standarde sau in vederea indeplinirii obligatiilor sale legale ori in urmarirea intereselor sale legitime astfel cum a fost detaliat prin prezenta sectiune, Banca poate dezvalui date cu caracter personal catre anumite persoane sau entitati, in special catre:

- a) persoana vizata insasi (de exemplu pentru date deduse de catre Banca sau primite de la terti), reprezentantii legali (de exemplu: tutore, curator) sau imputernicitii persoanei vizate;
- b) terte persoane de tipul institutiilor financiare corespondente, entitati de compensare/decontare sau entitati implicate in executarea sau facilitarea serviciilor de transfer de fonduri (ca de exemplu: SWIFT, STFD Transfond SA, ReGIS, SENT, emi ten tii de carduri – VISA, Mastercard, bancile comerciantilor catre care Clientul a efectuat plata cu cardul, institutiile de plata ale beneficiarilor transferurilor de fonduri din conturile clientilor Bancii);
- c) institutii de asigurare-reasigurare a riscurilor Bancii;
- d) institutii de asigurare-reasigurare a riscurilor Clientului, atunci cand, de exemplu, Clientul beneficiaza de o polita de asigurare, fie ca este sau nu in legatura cu un produs oferit de Banca sau solicita facilitarea incheierii acesteia;
- e) persoanele care garanteaza o obligatie a Clientului asumata fata de Banca;
- g) actionarul majoritar al Bancii si alte entitati din Grupul acestuia, in special pentru scopuri legate de organizarea supravegherii pe baza consolidata si pentru combaterea spalarii banilor si a finantarii terorismului, precum si pentru asigurarea uniformizarii si a implementarii unor strategii si standarde interne la nivel de grup si/sau ale unor recomandari la nivel de grup din partea autoritatilor, auditorilor, consultantilor;
- h) oricare dintre consultantii Bancii si/sau ai entitatilor apartinand Grupului din care face parte Banca sau chiar ai persoanei vizate (de exemplu, in materie juridica, fiscal/financiara, economica, tehnica), precum si administratori judiciari, lichidatori, executori judecatoresti, auditori, avocati, mediatori, arbitri, notari, evaluatori, ex perti, traducatori;
- i) orice alta terta persoana/entitate, in masura in care dezvaluirea este necesara pentru prestarea serviciilor contractate de catre Client de la Banca sau respectiva persoana/entitate este implicata direct sau indirect in prestarea unor servicii catre Banca, cum ar fi entitatile de tipul prestatorilor de servicii de plata terti sau in cazul unor servicii externalizate sau contractate de catre Banca de la furnizori specializati sau in vederea optimizarii afacerii, ca de exemplu: servicii de printare extrase si notificari, servicii de curierat, transmitere de mesaje, colectare de creante, gazduire si administrare servicii web, servicii de mentenanta si dezvoltare software, servicii IT, furnizori carduri si servicii utilizare carduri sau alte instrumente de plata cu acces la distanta, furnizori de servicii de securitate a datelor si/sau a tranzactiilor, servicii de arhivare, de distrugere documente, agentii de colectare debite, prestatori de servicii mentenanta ATM-uri/POS-uri, agentii imobiliare, servicii notariale, juridice sau alt fel de consultanta, asistenta sau reprezentare);

j) asociații profesionale, ca de exemplu Asociația Română a Bancilor și autorități de supraveghere financiar-bancară locale, autorități competente la nivel local sau European în materie fiscală, autorități de protecție a consumatorilor, de supraveghere a concurenței, de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal;

k) agenții de credit, în principă pentru evaluarea riscului de credit al Bancii;

l) orice entități din cadrul grupului Bancii sau din afara acestuia, cu care Banca se afla în negocieri sau pentru efectuarea unor evaluări (due diligence) de către entitățile respective, în vederea sau în contextul unei tranzacții cu aceste entități de instrainare/transfer sau achiziționare de active, fuziune, achiziție, transfer, vânzare/ cumpărare de portofolii sau alte tranzacții similare privind drepturi și/sau contracte ale Bancii în relația cu Clientul/persoana vizată, inclusiv consultanții acestor entități, precum și ulterior pentru implementarea/executarea tranzacției respective, cu aplicarea de către Banca de măsuri adecvate de garantare a drepturilor Clientilor/persoanelor vizate în contextul acestor operațiuni;

m) entități de tipul Biroului de Credit, Centrala Riscului de Credit, Centrala Incidentelor de Plati, oricare alte entități/instituiții (de exemplu: instituțiile de credit, de leasing, de asigurări și de societățile furnizoare de utilități),

2.7. Durata prelucrării. Destinația ulterioară a datelor cu caracter personal

2.7.1. Banca va prelucra datele cu caracter personal pe durata derulării serviciilor bancare și a realizării scopurilor de prelucrare menționate în prezenta secțiune, precum și ulterior în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv dispozițiile referitoare la arhivare. În conformitate cu prevederile legale aplicabile, există termene diferite de arhivare, în funcție de tipul de date. De exemplu, conform reglementărilor, datele referitoare la tranzacții trebuie păstrate până la maxim 10 ani de la terminarea relației cu Clientul. Bazele de date administrate în scop de marketing direct vor fi prelucrate pe durata menținerii acordului persoanei vizate pentru primirea unor astfel de comunicări, precum și ulterior pentru o perioadă considerată de Banca necesară demonstrării conformării cu cerințele legale (de exemplu, termenul de prescripție de 3 ani de la retragerea acordului). Datele pot fi păstrate o perioadă mai mare de timp la solicitarea autorităților sau pentru protejarea unor interese legitime (ca de exemplu, dispute sau investigații în curs).

2.8. Transferul datelor cu caracter personal în străinătate

În prezent, în vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-menționate este posibil ca Banca să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/ SEE, care oferă un nivel adecvat de protecție a datelor: Elveția (în cazul utilizării SWIFT) sau în afara UE/SEE, către Statele Unite ale Americii (în cazul utilizării SWIFT și, potențial, al raportărilor FATCA), precum și pentru raportările CRS. Pentru transferurile în afara UE/SEE, Banca își va întemeia transferul datelor cu caracter personal fie pe baza unor garanții adecvate de protecție a datelor, cum ar fi clauzele contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de lege, fie pe baza îndeplinirii unor alte condiții potrivit reglementărilor aplicabile. De exemplu, Banca va transfera date cu caracter personal în străinătate atunci când acest transfer este necesar în executarea unui contract pe care îl are încheiat cu Clientul/persoana vizată, de exemplu atunci când execută instrucțiuni de transfer de fonduri ale Clientului către state terțe.

Clientul înțelege și este de acord că, în cazul în care va solicita Bancii efectuarea sau procesarea de operațiuni de plăți prin sistemul SWIFT, datele sale personale necesare realizării operațiunii vor fi transmise către SWIFT, care în calitate de operator, poate transfera în SUA date cu caracter personal ale clienților instituțiilor de credit care utilizează

serviciile SWIFT, existând posibilitatea ca Departamentul Trezoreriei SUA să aibă acces la această bază de date în scopul aplicării legislației naționale privind prevenirea spălării banilor sau luptei împotriva terorismului, iar Clientul este de acord cu realizarea operațiunilor dispuse prin SWIFT și în aceste condiții. Clientul înțelege și este de acord că în vederea respectării legislației FATCA ("The US Foreign Account Tax Compliance Act") și CRS, în cazul în care datele cu caracter personal sau operațiunile efectuate se încadrează în criteriile de raportare stabilite de legislația FATCA și/sau CRS, Banca va transmite aceste informații către ANAF.

3. GHIDUL SERVICIILOR DE PLATĂ

În cele ce urmează sunt descrise principalele caracteristici ale serviciilor de plată oferite de către Bancă, modul și condițiile de derulare a serviciilor de plată denumite în LEI, EUR sau în altă monedă oficială a unui stat membru al Uniunii Europene sau a oricărui stat aparținând Spațiului Economic European în care:

- atât banca plătitorului, cât și cea a beneficiarului plății au sediul într-un stat membru;
- banca comună (a plătitorului și beneficiarului) din cadrul operațiunii de plată are sediul într-un stat membru;

Prezentul ghid se referă în principal la serviciile de plată care intră sub incidența Legii nr. 209/2019 privind serviciile de plată.

3.1 Introducere

Scopul emiterii "Ghidului serviciilor de plată" este stabilirea unor reguli care să definească baza și întinderea intereselor Băncii și ale Clientului, ce se impun pentru stabilirea unor relații de încredere, pentru a înlesni derularea oricărei tranzacții, precum și pentru promovarea respectării standardelor practicii și conduitei bancare în toate domeniile relațiilor Băncii cu Clienții săi.

Pe parcursul prezentului Ghid, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

"Banca" - Banca Comercială Feroviara S.A., atât sediul central, precum și oricare dintre unitățile sale teritoriale.

"BIC" (Business Identification Code) – reprezintă codul unic de identificare al Băncii.

"Client" - persoanele fizice, rezidente sau nerezidente care au conturile deschise la Bancă sau au negociat o tranzacție cu Banca și orice persoană care beneficiază de serviciile Băncii, inclusiv persoanele care au beneficiat de serviciile Băncii în trecut.

„Cont” - o relație contractuală între două părți implicate într-un schimb de fonduri, pe baza înțelegerii ca una din părți să păstreze fonduri pentru cealaltă.

"Codul de client" - un identificator de client alocat și utilizat de către Bancă pentru a identifica un client în evidențele proprii.

"Extras de cont"- documentul care cuprinde totalitatea informațiilor privind operațiunile efectuate în contul curent (tranzacții efectuate de către Client, taxe, comisioane, speze, dobânzi, etc.).

"IBAN" (International Bank Account Number) - un identificator de cont, utilizat pe plan internațional pentru identificarea contului unui client, deschis la o instituție financiară.

"Titularul contului" - orice persoană fizică, juridică sau entitate fără personalitate juridică care intră în relații de afaceri cu Banca, căreia Banca îi atribuie codul de client, îi deschide conturile și dă curs operațiunilor conform ordinelor emise de client.

"Împuternicit" - o persoană fizică, având capacitate deplină de exercițiu, mandatată să acționeze pentru și în numele Clientului la Bancă, în limita mandatului acordat, potrivit legislației aplicabile sau deciziei unui organ de specialitate.

“Reprezentant legal al minorului” - persoana desemnată, potrivit legii, să exercite drepturile și să îndeplinească obligațiile părintești față de minor.

“SEPA” (Single Euro Payment Area) - zona euro în care nu există diferențe între plățile interne și transfrontaliere în euro și în care clienții pot să efectueze și să primească plăți în euro în interiorul spațiului european.

“SWIFT” (Society for the Worldwide Interbank Financial Telecommunication) – organizația care efectuează transferuri electronice de fonduri între bănci.

“Tarife și comisioane”- documentul conținând lista de tarife și comisioane percepute de Bancă pentru serviciile prestate și produsele oferite Clienților.

“Termeni și condiții specifice” - contractul specific încheiat de Client și Bancă pentru un anumit produs sau serviciu bancar.

“Acceptare (primire) ordin de plată” - procedura prin care Banca recunoaște ca valabil un ordin de plată recepționat în vederea executării.

“Autorizare operațiune de plată” - exprimarea consimțământului plătitorului pentru executarea operațiunii de plată.

“Beneficiar (utilizator de servicii de încasări)” - persoana desemnată prin ordinul de plată de către plătitor să primească o anumită sumă de bani.

“Cod unic de identificare” - codul în baza căruia Banca execută transferurile, format din: codul IBAN al beneficiarului, codul BIC/denumirea băncii beneficiarului, numele și prenumele beneficiarului.

„Data valutei” - data de referință folosită de Bancă pentru a calcula dobânda aferentă fondurilor.

“Instrument de plată” - orice dispozitiv personalizat și/sau orice set de proceduri convenite între utilizatorul serviciilor de plată și Bancă și folosit de utilizatorul serviciilor de plată pentru a iniția un ordin de plată. În această categorie Banca include plățile efectuate de client prin card și prin Internet Banking.

„Operațiunea de plată” - acțiune inițiată de plătitor cu scopul de a depune, de a transfera sau de a retrage fonduri, indiferent de orice obligații subsecvente între plătitor și beneficiarul plății.

„Ora limită (cut-off time)” - ora până la care Banca recepționează ordine de plată pentru a fi considerate primite și decontate în ziua curentă.

„Ordin de plată” - o instrucțiune dată de plătitor Băncii prin care se solicită executarea unui transfer bancar.

“Specimen de semnatura” - Reprezinta semnatura olografa a Titularului de cont sau a Imputernicitorilor, inscrisa pe documentele utilizate in relatia cu Banca si pastrata in evidentele acesteia.

„Perioada de executare” - termenul calculat din momentul acceptării (primirii) ordinului de plată, în funcție de valută și destinația plății, în care suma transferată ajunge în contul băncii beneficiarului.

„Plătitor (utilizator de servicii de plăți)” - persoana care emite un ordin de plată în nume și/sau pe cont propriu în favoarea unui client beneficiar.

„Prestator de servicii de plată (Bancă)” - instituția care prestează servicii de plăți și încasări, în numele clienților săi, plătitori și/sau beneficiari.

„Recepționare ordin de plată (în cazul transferurilor în lei)” - procedura prin care Banca recunoaște că i-a fost prezentat un ordin de plată în vederea verificării autenticității acestuia, a acceptării și executării lui.

„Zi bancară lucrătoare” - ziua pe parcursul căreia Banca recepționează, acceptă sau refuză executarea operațiunii de plată.

„Referința plății” – combinație de caractere numerice sau alfanumerice comunicată Clientului de către Bancă în scopul identificării operațiunii de plată.

„Descoperit neautorizat de cont” - Reprezintă o situație care poate să apară în anumite condiții, cum ar fi înregistrarea de către Banca a valorii comisioanelor, dobanzilor sau a altor costuri datorate de Client, realizarea unor tranzacții off-line sau a unor tranzacții într-o valută diferită de valuta cardului, care conduc la o depășire a valorii disponibile în cont.

3.2 Produse și servicii bancare

Serviciile de plată care intră sub incidența Legii nr. 209/2019 sunt:

- depunerile de numerar într-un cont, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea contului;
- retragerile de numerar dintr-un cont, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea contului;
- operațiunile de plată în cazul în care fondurile nu sunt acoperite printr-o linie de credit: debitări directe, debitări directe singulare, operațiuni de plată printr-un card de plată sau un dispozitiv similar, operațiuni de transfer-credit, inclusiv operațiuni cu ordine de plată programate;
- operațiunile de plată în cazul în care fondurile sunt acoperite printr-o linie de credit deschisă pentru client: debitări directe, inclusiv debitări directe singulare, operațiuni de plată printr-un card de plată sau un dispozitiv similar, operațiuni de transfer de credit, inclusiv ordine de plată programate;
- emiterile și/sau acceptările la plată a instrumentelor de plată.

Contul curent

Este contul deschis pe numele unei persoane fizice („Client”) în evidențele Băncii, destinat în principal derulării de operațiuni curente în numerar și/sau de încasări și plăți.

La deschiderea contului, Clientul acceptă și are cunoștință prin semnătura sa, că înregistrările pe suport magnetic și pe suport hârtie pot fi utilizate ca probă în eventuale litigii legate de execuția operațiunilor/tranzacțiilor efectuate cu Banca.

În vederea obținerii de produse și servicii bancare, precum și pentru efectuarea de operațiuni, Clientul trebuie să deschidă/dețină un cont curent pe numele său la Bancă. Banca va alocă fiecărui cont curent un cod unic de identificare - cod IBAN, pe care clientul îl va comunica partenerilor/terților în vederea executării corecte a operațiunilor. Prin contul curent deschis la Bancă se pot efectua operațiuni precum cele menționate mai jos, fără a se limita la acestea.

Ordinul de plată în lei

Ordinul de plată reprezintă o instrucțiune necondiționată, dată Băncii de către Client, în scopul punerii la dispoziția unui beneficiar a unei sume de plată, prin creditarea unui cont al acestuia deschis la instituția destinatară.

Ordinul de plată (prezentat de Client la ghișeu pe formularele aprobate de Bancă) trebuie să fie completat în două exemplare și va conține următoarele elemente obligatorii:

- identificarea ca ordin de plată;
- identificarea plătitorului prin nume/denumire, cont (codul IBAN al contului acestuia);
- identificarea beneficiarului prin nume/denumire și cont (codul IBAN al contului acestuia deschis la instituția destinatară);
- identificarea băncii beneficiarului, prin denumirea centralei sau, după caz, a unității teritoriale și/sau codul BIC;

- suma - exprimată în cifre și litere;
- data emiterii ordinului de plată, care trebuie să fie unică, posibilă și certă;
- semnătura emitentului sau semnăturile persoanelor autorizate de Client;
- mențiunea urgent (bifarea acestei rubrici reprezintă ordinul expres al plătitorului ca Banca să execute transferul într-un termen mai scurt față de termenul consacrat procesării obișnuite acestei operațiuni, prin sistemul ReGIS cu respectarea termenelor limită, în cazul plăților interbancare).

În cazul plăților efectuate în relația cu Trezoreria Statului, ordinul de plată va conține în plus, fața de cele prezentate mai sus, următoarele elemente obligatorii:

- codul de identificare fiscală al plătitorului;
- codul de identificare fiscală al beneficiarului;
- numărul de evidență a plății, alocat de Agenția Națională de Administrare Fiscală;
- numărul ordinului de plată dat de către Client;
- referințe privind conținutul economic al operațiunii.

Ordinul de plată în valută

Operațiunile valutare - încasările, plățile, compensările, transferurile, precum și orice alte tranzacții exprimate în valute și care se pot efectua prin transfer bancar, în numerar, cu instrumente de plată sau prin orice alte modalități de plată practicate de instituțiile de credit în funcție de natura operațiunii respective.

Operațiunile de încasări și plăți în valută se execută cu respectarea prevederilor legale în vigoare. În ceea ce privește noțiunea de "rezident" și "nerezident" vor fi avute în vedere, în scopul efectuării operațiunilor valutare, prevederile regulamentului valutar, iar pentru scopuri fiscale, cele ale legislației aplicabile. La stabilirea calității de rezident/nerezident criteriul de bază este domiciliul. Domiciliul unei persoane fizice este la adresa unde își are locuința statornică.

Pentru ca un ordin de plată în valută să fie corect și acceptat de Bancă, trebuie să conțină toate datele obligatorii:

- numele/denumirea ordonatorului, CNP/codul unic de înregistrare/IBAN-ul contului care se debitează;
- suma ordonată și valuta;
- banca beneficiarului (denumire/ adresa/ BIC);
- denumirea beneficiarului (denumire, adresa);
- IBAN beneficiar - în cazul în care beneficiarul este dintr-o țară care a aderat la IBAN;
- cont beneficiar - se va completa numai în cazul în care beneficiarul este dintr-o țară care nu a aderat la IBAN;
- documentele prezentate: contracte, facturi, etc.;
- opțiunea de plată a comisioanelor și spezelor;
- descrierea tranzacției pentru care se dispune/efectuează plata;
- data livrării (se va completa numai unde este cazul);
- data emiterii care trebuie să fie unică, posibilă și certă;
- mențiunea urgent – bifarea acestei rubrici reprezintă ordinul expres al plătitorului ca Banca să execute transferul într-un termen mai scurt față de termenul consacrat procesării obișnuite acestei operațiuni;
- semnătura plătitorului.

Pentru operațiunile de plată care intră sub incidența Legii nr. 209/2019, Clientul trebuie să instruceze plata numai cu codul de comisionare SHA. Pentru toate celelalte operațiuni

(operațiuni ce nu intră sub incidența Legii nr. 209/2019) Clientul poate alege unul dintre codurile de comisionare: OUR, SHA.

Pentru încasări, Clientul trebuie să furnizeze ordonatorului/partenerului de afaceri, BIC-ul Băncii (codul unic de identificare a instituțiilor bancare - acronim pentru Bank Identifier Code) precum și IBAN-ul aferent contului în care dorește să primească banii

În cazul sumelor primite în altă valută decât valuta contului, Clientul este de acord ca Banca să crediteze contul existent indicat prin IBAN-ul menționat în instrucțiunea de plată de către plătitor prin conversia valutară a sumei primite. Cursul de schimb folosit pentru această conversie va fi cel stabilit de banca în momentul efectuării tranzacției.

Operațiuni cu Instrumente de debit (ID)

Instrumentele de debit în format nou sunt decontate prin intermediul sistemului electronic de plăți (SENT). Cele în format nou care nu îndeplinesc condițiile tehnice pentru procesarea prin trunchiere sunt decontate în cadrul Convenției privind decontarea interbancară a instrumentelor de debit, cu respectarea circuitelor specifice fiecărui tip de decontare.

Banca poate elibera Clientului formulare ID (cecuri și bilete la ordin) la solicitarea acestuia, în cazul în care acesta îndeplinește condițiile stabilite prin reglementările interne ale Băncii.

Cecul barat emis de Bancă

Cecul este un instrument de plată care pune în legătură trei persoane: trăgătorul, trasul și beneficiarul. Instrumentul este creat de trăgător care, în baza unui disponibil constituit în prealabil la o Bancă, dă un ordin necondiționat acesteia, care se află în poziția de tras, să plătească la prezentare o sumă determinată unei terțe persoane sau însuși trăgătorului emitent, aflat în poziție de beneficiar.

Cecul cuprinde următoarele elemente obligatorii:

- denumirea de cec trecută în textul titlului (lipsa denumirii de cec atrage nulitatea instrumentului);
- ordinul necondiționat de a plăti o anumită sumă de bani;
- numele celui care trebuie să plătească (lipsa numelui trasului duce la nulitatea cecului);
- menționarea locului unde trebuie făcută plata;
- menționarea datei și a locului emiterii (data emiterii trebuie să fie unică, posibilă și certă; dacă mențiunea referitoare la locul emiterii lipsește, acesta se consideră că a fost semnat la locul indicat lângă numele trăgătorului);
- semnătura celui care emite cecul (trăgătorul).

Biletul la ordin

Biletul la ordin este un titlu de credit, sub semnătură privată, care pune în legătură în procesul creării sale două persoane: subscriitorul sau emitentul și beneficiarul. Titlul este creat de subscriitor sau emitent în calitate de debitor care se obligă să plătească o sumă de bani fixă, la un anumit termen sau la prezentare unei alte persoane, denumită beneficiar care are calitatea de creditor.

Biletul la ordin cuprinde următoarele elemente obligatorii:

- denumirea de bilet la ordin trecută în textul titlului și exprimată în limba întrebuintată pentru redactarea titlului;
- promisiunea necondiționată de a plăti o sumă determinată;
- menționarea scadenței;
- numele aceluia căruia sau la ordinul căruia plata trebuie făcută;
- menționarea datei și a locului emiterii;
- semnătura emitentului.

Titlul căruia îi lipsește vreuna din condițiile de mai sus nu va fi socotit bilet la ordin.

3.3 Reguli generale de efectuare a operațiunilor

Specificarea BIC-ului (Bank Identifier Code-Codul SWIFT al Băncii) băncii beneficiarului și al IBAN-ului aferent contului beneficiarului.

În vederea executării corecte a oricărui ordin de plată, Clientul are obligația de a furniza Băncii BIC-ul băncii beneficiarului și IBAN-ul aferent contului beneficiarului (în care se va efectua plata).

În cazul în care BIC-ul sau IBAN-ul menționate mai sus furnizate de Client sunt incorecte, Banca este exonerată de orice răspundere pentru neexecutarea, executarea defectuoasă sau cu întârziere a ordinului de plată.

La cererea Clientului, Banca va depune însă eforturi rezonabile pentru a recupera fondurile implicate în operațiunea de plată. Băncile implicate în investigație (banca beneficiarului plății/băncile corespondente) pot percepe la rândul lor comisioane. În situația în care Clientul furnizează informații suplimentare față de cele menționate mai sus, Banca răspunde numai pentru executarea ordinelor de plată, în conformitate cu BIC-ul băncii beneficiarului și IBAN-ul beneficiarului furnizate de Client.

Recepționarea ordinelor de plată

Recepția ordinului de plată se efectuează în prezența Clientului și reprezintă procedura prin care Banca recunoaște că a primit un ordin de plată în vederea verificării autenticității, a acceptării și a executării. Ordinele de plată recepționate de Bancă ulterior limitei de timp sunt considerate a fi recepționate în următoarea zi lucrătoare bancară. Clientul este de acord cu faptul că semnătura și ștampila Băncii aplicată pe ordinul de plată pe suport de hârtie trebuie interpretată ca o confirmare a recepționării acestuia și nu ca o acceptare a plății.

În cazul în care clientul care inițiază un ordin de plată și Banca stabilesc ca executarea ordinului de plată să înceapă într-o anumită zi sau la sfârșitul unei anumite perioade ori în ziua în care plătitorul a pus fonduri la dispoziția Băncii, momentul recepționării este considerat ziua convenită. În cazul în care ziua convenită nu este o zi lucrătoare, ordinul de plată este considerat recepționat în următoarea zi lucrătoare bancară.

Acceptarea și refuzul ordinului de plată

Momentul primirii reprezintă momentul în care ordinul de plată este considerat acceptat de către Bancă, aceasta obligându-se să execute serviciul de a transfera fondurile corespunzătoare sumei prevăzute în ordinul de plată, la termenele și în condițiile dispuse de emitent prin ordinul de plată respectiv.

Acceptarea ordinelor de plată de către Bancă se realizează dacă sunt îndeplinite cumulativ, următoarele condiții:

- ordinul de plată este recepționat;
- Clientul plătitor și-a exprimat consimțământul în forma agreată cu Banca;
- ordinul de plată este recunoscut ca valid după aplicarea reglementărilor interne de validare;
- la data începerii executării, există fonduri suficiente puse de către plătitor la dispoziția Băncii.

În cazul ordinelor de plată în valută inițiate de clientul plătitor, Banca va accepta doar plăți cu opțiunea de comisionare SHA/OUR.

Dacă un ordin de plată nu întrunește condițiile pentru a fi considerat valid, acesta va fi refuzat, caz în care Clientul va fi notificat prin punerea la dispoziție, la ghișeul Băncii, a ordinului de plată refuzat cu indicarea, după caz, a motivului refuzului.

Un ordin de plată refuzat se consideră că nu a fost primit.

În calitate de bancă a beneficiarului, Banca creditează contul clientului în ziua în care a fost creditat contul Băncii. Perioada de executare a ordinelor de plată în lei se încadrează în termenele prevăzute de reglementările BNR în vigoare și începe în momentul acceptării și se finalizează prin transmiterea acestora către prestatorii de servicii ai beneficiarului, în funcție de orarul intern stabilit de Bancă (orarul de procesare al tranzacțiilor).

Ordinele de plată recepționate după ora limită sau într-o zi lucrătoare nebancaară vor fi considerate ca fiind primite în următoarea zi bancară lucrătoare.

Depunerile de numerar efectuate în zilele lucrătoare nebancaare se procesează cu data de valută aferentă următoarei zile bancare lucrătoare.

Termenul maxim de executare

Se consideră ca autorizate operațiunile pentru efectuarea cărora Clientul și-a exprimat consimțământul. Operațiunile de plată vor fi executate astfel:

- în cazul operațiunilor de plată în lei, suma operațiunii de plată este creditată în contul prestatorului de servicii de plată al beneficiarului plății, cel mai târziu la sfârșitul următoarei zile lucrătoare;
- în cazul plăților denominate în Euro, efectuate pe teritoriul Spațiului Economic European, suma operațiunii de plată este creditată în contul prestatorului de servicii de plată al beneficiarului plății, cel mai târziu în 3 zile lucrătoare, respectiv 4 zile lucrătoare în cazul operațiunilor inițiate pe suport de hârtie;
- în cazul plăților denominate în alte monede decât Euro (inclusiv în RON) efectuate pe teritoriul Spațiului Economic European, suma operațiunii de plată este creditată în contul prestatorului de servicii de plată al beneficiarului plății, cel mai târziu în 4 zile lucrătoare.

Termenele prevăzute mai sus curg de la momentul primirii ordinului de plată.

În cazul în care Clientul este beneficiar al plății, suma ce face obiectul operațiunii de plată va fi creditată în contul său imediat ce a fost creditat contul Băncii cu suma respectivă. Sumele ce fac obiectul ordinelor de plată primite de Bancă în afara orelor de program vor fi creditate în contul Clientului în ziua următoare.

Data valutei la care se face creditarea contului de plăți al Clientului va fi ziua lucrătoare în care suma ce face obiectul operațiunii de plată este creditată în contul Băncii. Data valutei la care se face debitarea contului de plăți al Clientului va fi ziua lucrătoare în care suma ce face obiectul operațiunii de plată este debitată din contul respectiv.

Momentul revocării

Plătitorul își poate retrage consimțământul în orice moment, dar nu mai târziu de momentul irevocabilității.

Clientul nu poate solicita Băncii să retragă (revoce) ordinele de plată după momentul primirii acestora de către Bancă, cu excepția ordinelor de plată viitoare, care pot fi revocate cel târziu până la ora 17.00 în ziua lucrătoare bancară anterioară zilei stabilite pentru executare.

În cazul în care revocarea unei plăți este totuși posibilă, Banca își rezervă dreptul de a percepe Clientului o taxă de revocare.

Operațiuni de plată neautorizate sau executate incorect

Clientul are dreptul să solicite corectarea unei operațiuni de plată numai dacă semnalează, fără întârziere nejustificată, dar în nici un caz mai târziu de 13 luni de la data debitării, faptul că a constatat o operațiune de plată neautorizată sau executată incorect.

Clientul are obligația să verifice în extrasele de cont și anexele la acestea corectitudinea tuturor înregistrărilor efectuate de Bancă în conturile sale și să comunice în scris imediat ce i s-a transmis extrasul, în termenele menționate mai sus, orice operațiune de plată

neautorizată sau executată incorect. Clientul trebuie să notifice Băncii, fără întârziere, neprimirea extraselor.

În cazul în care Clientul neagă faptul că a autorizat o operațiune de plată executată sau susține că operațiunea de plată nu a fost corect executată, Banca are dreptul să facă verificări, pentru a demonstra că operațiunea de plată a fost autorizată, autenticată, înregistrată corect, introdusă în conturi și nu a fost afectată de nicio defecțiune tehnică sau de alte deficiențe, putând solicita în acest sens informații și documente suplimentare. Refuzul Clientului de a coopera îndreptățește Banca să nu dea curs solicitării sale.

În cazul plăților, dacă în urma verificărilor făcute de Bancă se va constata că o operațiune de plată nu a fost autorizată, Banca va rambursa Clientului suma aferentă operațiunii de plată neautorizate respective și, dacă este cazul, va readuce contul debitat în situația în care s-ar fi aflat dacă operațiunea de plată neautorizată nu s-ar fi efectuat.

În cazul în care Clientul înregistrează un Descoperit neautorizat de cont, în lipsa unui contract expres în acest sens, Clientul se obligă să alimenteze de îndată respectivul cont cu toate sumele astfel datorate.

Banca nu va executa instrucțiuni pentru sume care depășesc disponibilul din Contul curent. Pentru sumele utilizate peste soldul creditor al Contului curent atasat Cardului de debit, Clientul poate datora Băncii dobânda conform Listei de tarife, dobânzi și comisioane aplicabile persoanelor fizice.

Până la încetarea relației contractuale, Clientul autorizează Banca să debiteze automat conturile în RON/ valută deschise pe numele acestuia la Banca, cu valoarea debitului neautorizat înregistrat, și să efectueze în numele și pe contul acestuia, orice operațiune de schimb valutar necesară pentru conversia sumelor detinute în aceste conturi necesare acoperirii acestuia, la cursul de schimb de referință afișat de Banca din ziua efectuării operațiunii.

În cazul în care un cont al Clientului este creditat incorect, din eroare, Clientul este obligat să notifice imediat Banca, neavând dreptul să retragă, să transfere, să dispună sau să utilizeze în orice alt fel suma în cauză. Dacă eroarea este sesizată de către Banca, de către un platitor sau de către alta persoană decât Clientul, Banca are dreptul, și Clientul este de acord, ca Banca să corecteze eroarea și să retragă sumele gresit creditate din conturile Clientului. Această corectivă va fi vizibilă în Extrasul de cont al Clientului.

Dovada executării

Dovada executării instrucțiunilor sau a ordinelor de plată date Băncii se va face prin extrasele de cont, furnizate Clientului de către Bancă.

Mijloacele de comunicare

Clientul și Banca pot folosi pentru comunicarea dintre ei telefonul, poșta, fax-ul, mesajul SWIFT, e-mailul, sms-ul sau alte mijloace de comunicare electronică stabilite de comun acord.

Informare prealabilă

Banca pune la dispoziția clientului informațiile cu privire la termenii și condițiile contractuale, cu cel puțin 15 zile înainte de încheierea contractului, cu excepția cazurilor în care Clientul își dă acordul expres de renunțare sau reducere a termenului de 15 zile.

Înregistrarea și arhivarea comunicării cu clientul

Clientul este de acord ca Banca să înregistreze orice comunicare dintre Bancă și Client, acesta fiind atenționat asupra acestui aspect înaintea fiecărei convorbiri. Aceste măsuri au ca scop evitarea oricăror discrepante care se pot ivi dintr-o înțelegere sau interpretare greșită a

unui anumit act sau instrucțiune și servește atît pentru protejarea intereselor Clientului cît și ale Băncii.

3.4 Comisioane, speze și alte costuri

Pentru produsele și serviciile asociate contului curent, Banca aplică comisioanele convenite cu Clientul conform "Listei de tarife și comisioane" și contractelor pentru aceste produse și servicii.

Valoarea comisiunilor percepute de Bancă variază în funcție de valoarea transferului, de modalitatea de efectuare a plății (în regim normal sau în regim de urgență), precum și de forma juridică a clientului.

Banca este autorizată să debiteze conturile Clientului automat și fără preaviz cu toate sumele necesare pentru acoperirea dobânzilor, comisiunilor, taxelor și/sau spezelor bancare aferente operațiunilor derulate.

În cazul în care plata nu implică conversie monetară, Clientul suportă comisioanele aferente operațiunii de plată datorate Băncii și beneficiarul plății suportă comisioanele aferente percepute de prestatorul său de servicii de plată (cod de comisionare SHA), indiferent de codul de comisionare indicat de Client.

3.5 Drepturi și obligații ale părților

Banca poate suspenda temporar orice raport juridic, orice instrucțiune dată de Client sau orice tranzacție ordonată de acesta, pentru motivele cauzate de culpa Clientului față de Bancă sau pentru motive reglementate de dispozițiile legale/ judiciare/ extrajudiciare, cu privire la oricare dintre produsele sau serviciile puse la dispoziție de către Banca acestuia în cadrul relației de afaceri sau asimilate acestora.

În vederea examinării documentelor prezentate de către Client, Banca poate solicita, pe cheltuiala acestuia, traduceri legalizate în limba română a documentelor prezentate într-o limbă străină. Pentru a fi luate în considerare de către Bancă, documentele emise de autorități străine/persoane juridice străine vor fi supuse procedurii legalizării/apostilării /supralegalizării acestora, după caz, pentru a produce efecte pe teritoriul României. Banca nu își asumă răspunderea pentru întâzierile în executarea serviciilor cauzate de prezentarea de către Client a unor documente în altă limbă decât cea română, fără legalizare/apostilare și/sau fără traducere legalizată, pe care Clientul este obligat să le realizeze pe cheltuiala sa.

Banca este autorizată să accepte orice sume primite prin contul Clientului dacă sunt îndeplinite condițiile impuse de reglementările legale în vigoare și se respectă întocmai regulile, practicile și uzanțele interne și internaționale în materia tranzacției respective. Sumele primite vor fi creditate în contul Clientului, exceptând cazurile în care s-au primit instrucțiuni contrare sau incomplete, prezenta clauză servind drept împuternicire expresă dată Băncii în acest sens.

În cazul plăților, sumele primite vor fi creditate în contul Clientului după ce a fost creditat contul Băncii cu suma respectivă.

Ordinul de plată este considerat ca fiind corect executat în ceea ce privește beneficiarul plății dacă suma este virată în contul avînd codul IBAN specificat de Client în ordinul de plată, indiferent de acuratețea celorlalte informații transmise de Client.

În cazul în care codul IBAN furnizat de Client este incorect, Banca nu răspunde pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a operațiunii de plată.

La solicitarea Clientului, Banca va depune toate eforturile rezonabile pentru a recupera fondurile implicate într-o operațiune de plată, atunci când codul IBAN indicat de Client a fost greșit. Pentru operațiunea prevăzută mai sus, Banca percepe comisionul de recuperare convenit de părți în Lista de tarife și comisioane.

Banca va fi răspunzătoare pentru deficiențele în executarea ordinelor dispuse de Client și pentru îndeplinirea tranzacțiilor încheiate cu acesta numai dacă și în măsura în care se dovedește că:

- deficiența în executarea ordinelor și în îndeplinirea altor obligații față de Client este în mod direct imputabilă Băncii
- acoperirea prejudiciului cade în sarcina sa conform Documentelor Contractuale încheiate de către Părți în formă scrisă și prevederilor Legislației în vigoare.

În toate situațiile în care este angajată răspunderea Băncii, aceasta va fi obligată să acopere numai prejudiciul direct.

Cu toate acestea, dacă se va dovedi că deficiența este rezultatul unor evenimente independente de voința Băncii (conflicte internaționale, acțiuni violente sau armate, măsuri luate de Guvern sau de către alte autorități sau instituții abilitate, conflicte de muncă ale personalului Băncii, boicoturi, căderi de energie, defecțiuni ale sistemului de comunicație, ale echipamentelor Băncii sau ale unei terțe persoane precum și orice alte evenimente ce sunt calificate de legislația în vigoare drept evenimente de forță majoră), aceasta nu va putea fi ținută răspunzătoare. În cazul apariției unuia din cazurile stipulate anterior ori a unui alt eveniment de forță majoră, Banca va lua măsurile care se impun pentru a reduce efectele negative ce pot rezulta pentru Client.

Înainte de executarea unei operațiuni de plată, Banca oferă, la cererea Clientului exprimată pentru acea operațiune, informații explicite cu privire la:

- termenul maxim de executare;
- comisioanele ce trebuie suportate de către Client;
- defalcarea comisioanelor, unde este cazul.

Banca are dreptul de a solicita Clientului orice documente, date și/sau informații necesare în vederea actualizării dosarului de cont al acestuia, în conformitate cu legislația în vigoare.

După ce suma unei operațiuni de plată este debitată sau, după caz, creditată din/în contul Clientului, acesta are dreptul să solicite, iar Banca îi va pune la dispoziție la ghișeu, următoarele informații:

- referința care să permită plătitorului identificarea fiecărei operațiuni de plată și, dacă este cazul, informații privind beneficiarul plății;
- valoarea operațiunii de plată în moneda în care este debitat contul de plăți al Clientului sau în moneda utilizată pentru ordinul de plată;
- valoarea comisioanelor corespunzătoare operațiunii de plată și, unde este cazul, defalcarea acestora sau dobânda suportată de către Client;
- dacă este cazul, cursul de schimb utilizat în cadrul operațiunii de plată și valoarea totală a acesteia după conversia monetară respectivă;
- data valutei debitării contului sau data primirii ordinului de plată.

În cazul serviciilor de plată, Banca pune la dispoziția Clientului, un document/extras din care rezultă referința tranzacției, valoarea operațiunii, informații privind beneficiarul/ordonatorul plății, data valutei și, după caz, comisionul aferent și cursul de schimb. Confirmarea efectuării tranzacției se realizează prin punerea la dispoziția Clientului a extrasului de cont. Clientul are dreptul să primească, o dată pe lună, pe suport de hârtie, gratuit, extrasul de cont conținând operațiunile desfășurate în luna anterioară. Clientul poate renunța la acest drept. Clientul poate să solicite comunicarea unor extrase de cont suplimentare. În acest caz, Clientul va plăti Băncii comisioanele convenite conform „Listei de tarife și comisioane”.

3.6 Cerințele de securitate cu privire la utilizarea instrumentelor de plată

Obligațiile Clientului cu privire la măsurile de securitate privind utilizarea instrumentelor de plată sunt următoarele:

- să utilizeze instrumentul de plată în conformitate cu termenii care reglementează emiterea și utilizarea acestuia;
- de îndată ce primește un instrument de plată, să ia în mod special toate măsurile rezonabile pentru a păstra elementele de securitate personalizate în siguranță;
- de îndată ce ia la cunoștință de pierderea, furtul sau folosirea fără drept a instrumentului de plată, să notifice Banca.

Obligațiile Băncii cu privire la măsurile de securitate privind utilizarea instrumentelor de plată sunt următoarele:

- să se asigure că elementele de securitate personalizate ale instrumentului de plată nu sunt accesibile altor părți în afara persoanei care are dreptul de utilizare a instrumentului de plată, ceea ce nu exclude obligațiile de mai sus ale Clientului;
- să nu trimită un instrument de plată nesolicitat;
- să se asigure că în orice moment sunt disponibile mijloace corespunzătoare care să permită Clientului să notifice Banca cu privire la furtul, pierderea sau folosirea fără drept a instrumentului de plată;
- să pună la dispoziția Clientului, la cerere, mijloacele necesare pentru a dovedi, timp de 18 luni de la notificare, că a făcut o astfel de notificare. Această dovadă va fi furnizată la solicitarea Clientului, printr-o confirmare scrisă a Băncii;
- să împiedice orice utilizare a instrumentului de plată, o dată ce Clientul a făcut notificarea.
- Banca își asuma toate riscurile legate de transmiterea oricăror elemente de securitate personalizate ale instrumentului de plată.

4. INFORMAȚII PRIVIND GARANTAREA DEPOZITELOR

4.1 Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare (Fondul) garantează, la instituțiile de credit participante, depozitele în orice monedă, cu excepția depozitelor care se încadrează în categoriile de depozite prevăzute în **Lista depozitelor excluse de la garantare, conform Anexei nr. 1 la Legea nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare.**

De exemplu, sunt acoperite sumele aflate pe numele unei persoane fizice sau juridice garantate, sub formă de certificat de depozit nominativ, cont curent, cont de economii, cont de card, cont comun și alte produse similare.

Banca Comercială Ferroviară S.A. este participantă la Fondul de garantare a depozitelor bancare. Depozitele din evidențele Băncii sunt garantate în condițiile și limitele legii.

Plafonul de garantare per deponent garantat și per instituție de credit este stabilit prin legislația în vigoare. Schemele de garantare a depozitelor asigura plata compensațiilor în lei.

(1) Pentru îndeplinirea obligației prevăzute la art. 65 alin. (1), în termen de cel mult două zile lucrătoare de la data la care depozitele devin indisponibile, schema de garantare a depozitelor asigura publicarea pe site-ul sau oficial, precum și transmiterea spre publicare către două agenții de presă naționale a informațiilor necesare deponentilor pentru a intra în posesia compensațiilor convenite. Informațiile se transmit în același termen și instituției de credit ale carei depozite au devenit indisponibile, pentru scopul îndeplinirii obligației prevăzute la alin. (2).

(2) Instructia de credit ale carei depozite au devenit indisponibile are obligatia de a publica informatiile comunicate de schema de garantare a depozitelor potrivit alin. (1), in termen de o zi lucratoare de la data primirii lor, la sediul tuturor unitatilor sale teritoriale.

(1) Schemele de garantare a depozitelor au obligatia sa puna la dispozitia deponentilor garantati sumele reprezentand compensatii convenite, intr-un termen de cel mult 7 zile lucratoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile. Echivalentul in lei al plafonului de acoperire si, respectiv, al sumelor in valuta care se iau in considerare la determinarea compensatiilor se calculeaza prin utilizarea cursurilor de schimb valutar pentru valutele respective, comunicate de Banca Nationala a Romaniei in data la care depozitele au devenit indisponibile. Pentru depozitele constituite in alte valute decat cele pentru care Banca Nationala a Romaniei comunica cursuri de schimb valutar, echivalentul in lei al sumelor in valuta care se iau in considerare la determinarea compensatiilor se calculeaza pe baza cursului de schimb oficial al respectivei valute comunicat, la data la care depozitele au devenit indisponibile, de banca centrala emitenta a respectivei valute, raportat la euro sau, daca acesta nu este comunicat in raport cu euro, raportat la dolarul american. Deponentii garantati, persoane fizice, care detin depozite incadrate in categoriile prevazute mai jos beneficiaza de un nivel al garantarii de catre schema de garantare a depozitelor peste plafonul de garantare stabilit la art. 61 alin. (3), pentru o perioada de 12 luni de la data la care suma a fost creditata in cont la institutia de credit in cauza sau de la data la care depozitele pot fi transferate legal la o alta institutie de credit:

- a) depozitele care rezulta din tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa;
- b) depozitele rezultate din evenimentul pensionarii, disponibilizarii, din situatia de invaliditate sau deces al deponentului;
- c) depozitele rezultate din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept.

(2) Nivelul garantarii prevazut la alin. (1) este stabilit si reconsiderat periodic pe baza evolutiei indicatorilor statistici relevanti de catre Banca Nationala a Romaniei si publicat pe site-ul sau oficial.

Datoriile pe care clientul le are fata de banca sunt luate in considerare la calculare compensatiei convenite in conditiile Legii nr. 311/2015 .

Clientii garantati, persoane fizice, care detin depozite incadrate in categoriile prevazute mai jos beneficiaza de un nivel al garantarii de catre schema de garantare a depozitelor peste plafonul de garantare, pentru o perioada de 12 luni de la data la care suma a fost creditata in cont la institutia de credit in cauza sau de la data la care depozitele pot fi transferate legal la o alta institutie de credit:

- a) depozitele care rezulta din tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa;
- b) depozitele rezultate din evenimentul pensionarii, disponibilizarii, din situatia de invaliditate sau deces al deponentului;
- c) depozitele rezultate din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept.

4.2. Lista depozitelor excluse de la garantare - Anexă la Legea nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de garantare a depozitelor bancare

1. Depozite ale unei institutii de credit facute in nume si cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2).

2. Instrumente care se incadreaza in definitia fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.

3. Depozitele rezultate din tranzactii in legatura cu care au fost pronuntate hotarari judecatoresti definitive de condamnare pentru infractiunea de spalare a banilor, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor. Incadrarea depozitelor in aceasta categorie se realizeaza de schema de garantare a depozitelor, pe baza informatiilor primite de la autoritatile competente, de la institutia de credit ale carei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanta, dupa caz.

4. Depozite ale institutiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.

5. Depozite ale firmelor de investitii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.

6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificata pana la momentul cand acestea devin indisponibile, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor.

7. Depozite ale asiguratorilor si reasiguratorilor, astfel cum sunt acestia definiti in Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari, cu modificarile si completarile ulterioare.

8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislatia pietei de capital.

9. Depozite ale fondurilor de pensii.

10. Depozite ale autoritatilor publice centrale, locale si regionale.

11. Valori mobiliare de natura datoriei emise de institutia de credit, precum si obligatii care izvorasc din acceptari proprii si bilete la ordin.

INFORMATII OFERITE DEPONENTILOR

conform Prevederilor Legii 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de garantare a depozitelor bancare

Informatii de baza referitoare la protectia depozitului	
Depozitele constituite la BANCA COMERCIALA FERROVIARA S.A. sunt protejate de catre:	Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare ¹
Plafon de acoperire:	Echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per institutie de credit ² . Valoarea minima de la care se platesc compensatii pentru depozitele aferent carora nu a avut loc nicio tranzactie in ultimele 24 de luni este stabilita de Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare si se public a pe www.fgdb.ro .
Daca aveti mai multe depozite plasate la aceeasi institutie de credit:	Toate depozitele plasate la aceeasi institutie de credit sunt "agregate" si cuantumul total este supus plafonului de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR ² .
Daca aveti un cont comun cu alta persoana (alte persoane):	Se aplica plafonul de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR separat, pentru fiecare deponent ³ .

Perioada de punere la dispozitie a compensatiilor cuvenite in caz de indisponibilizare a depozitelor plasate la institutia de credit:	7 zile lucratoare ⁴
Moneda de plata a compensatiei:	RON
Date de contact:	Adresa: Str. Negru Voda nr. 3, corp A3, et. 2, Sector 3, Municipiul Bucuresti, cod: 030774, Telefon: 021 326 6020, E-mail: comunicare@fgdb.ro , Fax: 0314 232 800
Informatii suplimentare:	www.fgdb.ro

¹ **Schema responsabila de protectia depozitului dumneavoastra:** Depozitul dumneavoastra este acoperit de o schema statutară de garantare a depozitelor oficial recunoscută pe teritoriul Romaniei, reglementată de Titlul II din Legea 311/2015, respectiv de Fondul de Garantare a depozitelor bancare, persoana juridica de interes public, constituit in baza Ordonantei Guvernului nr. 39/1996 privind infiintarea si functionarea Fondului de Garantare a Depozitelor Bancare, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

² **Plafonul general de acoperire:** In cazul in care un depozit este indisponibil deoarece o institutie de credit nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile de plata conform conditiilor contractuale si legale aplicabile, plata compensatiilor catre deponenti se face de catre schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensatie are un plafon maxim stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per institutie de credit. Acest lucru inseamna ca toate depozitele de la aceeași institutie de credit sunt agregate pentru determinarea incadrării in plafonul de acoperire. De exemplu, dacă un deponent detine un cont de economii in valoare de 90.000 EUR si un cont curent in care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR.

In anumite cazuri (depozitele care rezulta din tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, depozitele rezultate din evenimentul pensionarii, disponibilizării, din situatia de invaliditate sau deces a deponentului, depozitele rezultate din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept), depozitele constituite de persoane fizice sunt acoperite peste echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR.

Informații suplimentare sunt disponibile la adresa: www.fgdb.ro.

³ **Plafonul de acoperire aplicabil conturilor comune:** In cazul conturilor comune, plafonul de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR se aplica fiecarui deponent. Cu toate acestea, depozitele intr-un cont ai carui beneficiari sunt doua sau mai multe persoane in calitatea lor de membri ai unei asociatii lucrative, asocieri sau grupari de aceeași natura, fara personalitate juridica, sunt agregate si tratate ca si cand ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

⁴ **Plata compensatiilor:** Schema de garantare a depozitelor responsabila este Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare cu sediul in Bucuresti, strada Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, cod: 030774, tel. relatii cu publicul: 021 326 6020, email: comunicare@fgdb.ro, www.fgdb.ro. Aceasta vă va pune la dispozitie compensatiile cuvenite (până la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR) în termen de 7 zile lucrătoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile.

Dacă nu v-a fost pusă la dispozitie compensatia în acest termen, vă recomandăm să contactați schema de garantare a depozitelor, întrucât termenul în care puteți pretinde plata compensatiei poate fi limitat. Informatii suplimentare sunt disponibile la www.fgdb.ro.

Alte informatii importante: Nivelul compensatiei se determină prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile deținute de deponentul garantat la respectiva institutie de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creanțelor exigibile la aceeași dată ale institutiei de credit asupra respectivului deponent.

5. BENEFICIARII REALI AI FONDURILOR

În sensul Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, prin "beneficiar real" se înțelege orice persoană fizică ce deține sau controlează în cele din urmă

clientul și/sau persoana fizică în numele ori în interesul căruia/căreia se realizează, direct sau indirect, o tranzacție sau o operațiune.

6. PERSOANE EXPUSE PUBLIC

6.1 În sensul Legii 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, „persoanele expuse public” sunt persoanele fizice care exercită sau au exercitat funcții publice importante, membrii familiilor acestora, precum și persoanele cunoscute public ca asociați apropiați ai persoanelor fizice care exercită funcții publice importante.

6.2 Persoanele fizice care exercită funcții publice importante sunt:

- șefii de stat, șefii de guverne, miniștri și miniștri adjuncți sau secretarii de stat;
- membri ai Parlamentului sau ai unor organe legislative centrale similare;
- membri ai organelor de conducere ale partidelor politice;
- membrii curților supreme curților constituționale, membrii curților supreme sau ai altor înalte instanțe judecătorești ale căror hotărâri nu pot fi atacate decât prin intermediul unor căi extraordinare de atac;
- membrii ai organelor de conducere din cadrul curților de conturi, membrii ai organelor de conducere din cadrul consiliilor băncilor centrale;
- ambasadorii, însărcinații cu afaceri, ofițerii superiori ai forțelor armate;
- membrii consiliilor de administrație și ai consiliilor de supraveghere și persoanele care dețin funcții de conducere ale regiilor autonome, ale societăților comerciale cu capital majoritar de stat și ale companiilor naționale.
- directori, directori adjuncți și membri ai consiliului de administrație sau membrii organelor de conducere din cadrul unei organizații internaționale.

Niciuna dintre categoriile prevăzute mai sus NU include persoane care ocupă funcții intermediare sau inferioare.

6.3 Membrii familiilor persoanelor care exercită funcții publice importante sunt:

- a) soțul/soția, concubinul acesteia/persoana cu care aceasta se află în relații asemănătoare aceluia dintre soți;
- b) copiii și soții/soțiile acestora, concubinul acesteia/persoana cu care aceasta se află în relații asemănătoare aceluia dintre soți;
- c) părinții.

6.4. Persoanele cunoscute public ca asociați apropiați ai persoanelor fizice care exercită funcții publice importante sunt:

- a) orice persoană fizică ce se dovedește a fi beneficiarul real al unei persoane juridice sau al unei entități juridice similare acestora împreună cu oricare dintre persoanele prevăzute la punctul 6.2 sau având orice altă relație de afaceri strânsă cu o astfel de persoană;
- b) orice persoană fizică ce este singurul beneficiar real al unei persoane juridice sau al unei entități juridice cunoscute ca fiind înființată în beneficiul de facto al uneia dintre persoanele prevăzute la punctul 6.2.

În categoria persoanelor expuse public intră și persoanele fizice care au încetat a mai exercita o funcție publică importantă și față de data de la care acesta nu mai exercită funcția nu a trecut mai mult de un an.

7. CONDIȚII GENERALE APLICABILE CONTURILOR CURENTE ȘI CONTURILOR CURENTE DE ECONOMII

7.1 Deschiderea conturilor

Banca va putea, fără însă a fi obligată la aceasta, să deschidă conturi curente și conturi curente de economii pentru Clienți, urmare a cererii acestora și în conformitate cu reglementările interne emise de Bancă în acest scop.

Cererea de deschidere de cont va fi făcută, în toate cazurile, pe formularul standard al Băncii, specific fiecărei categorii de Clienți și va fi însoțită de documentele juridice solicitate de Bancă.

Banca își rezervă dreptul de a solicita Clientului orice informații pe care le consideră necesare pentru deschiderea și operarea conturilor și poate refuza deschiderea de conturi sau efectuarea de operațiuni dispuse de Clienți dacă primește informații incomplete, insuficiente, în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate sau a documentelor furnizate de Client.

În cazul Clienților, titularul contului poate numi împuterniciți, care au dreptul de a efectua operațiuni în cont.

Orice împuternicire de reprezentare primită de Bancă de la Client va fi considerată valabilă până la revocarea în scris a acesteia.

Clientul trebuie să notifice Băncii, în scris, orice modificare apărută în legătură cu datele sale de identificare sau ale împuterniciților săi, ce poate fi relevantă în relația sa cu Banca, în termen de 5 zile de la apariția respectivei modificări. Asupra sumelor aflate în conturile deschise în evidența Băncii, pot dispune liber, cu respectarea normelor în vigoare, următoarele persoane:

- titularul contului;
- persoanele împuternicite de titular, numai pe timpul vieții titularului;
- moștenitorii titularului, care dovedesc cu certificat de moștenitor sau cu hotărâre judecătorească această calitate.

Dacă, în condițiile și în conformitate cu legea sau cu reglementările interne ale Băncii, pentru deschiderea sau operarea oricăror conturi, sunt necesare verificări suplimentare ale datelor furnizate de Client, Banca este abilitată să efectueze orice verificări, să solicite și să obțină orice informații despre Client, reprezentanții autorizați sau, după caz, împuterniciții acestuia sau despre alte persoane care efectuează depuneri în contul curent și/sau au mandat special pentru anumite operațiuni, de la orice autoritate competentă, registru public, arhivă, bază de date electronică sau organism abilitat, deținător de astfel de informații.

Toate costurile aferente consultării acestor baze de date, precum și orice speze, comisioane și taxe aferente, inclusiv poștale, sunt și rămân în sarcina Clientului, Banca având mandat de debitare automată a oricărui cont al Clientului.

Oricărui cont curent, pe măsura oferirii de către Bancă și solicitării de către Client, în condițiile legii și corespunzător reglementărilor interne ale Băncii, i se vor putea atașa orice alte servicii aferente contului curent.

Depozitele Clienților aflați în relații speciale cu Banca se supun reglementărilor legale în materie.

7.2 Operarea în conturi – Exprimarea consimțământului

Clientul are dreptul să dispună de sumele din cont pe bază de instrucțiuni scrise, semnate personal sau prin împuternicit, conform documentelor aflate în posesia Băncii și în limitele specificate în aceasta.

În vederea executării corecte de către Bancă a unui ordin de plată, Clientul trebuie să specifice Băncii Codul unic de identificare. Codul unic de identificare, în cazul operațiunilor de plată, este reprezentat de codul IBAN.

Documentele prezentate Băncii trebuie să poarte, în mod necondiționat, semnăturile Clientului sau ale Împuterniciților, în deplină concordanță cu specimenul de semnătură aflat la Bancă.

Consimțământul Clientului în vederea executării oricărei operațiuni se consideră exprimat prin semnarea cererilor și / sau oricăror documente în forma pusă la dispoziție de către Bancă.

Prin semnarea documentelor, Clientul își exprimă consimțământul pentru ca Banca să dea curs solicitărilor lui.

Clientul este de acord cu faptul că semnătura sau ștampila de primire a Băncii pe ordinul de plată, pe suport hârtie trebuie interpretate ca o confirmare a recepției acestuia și nu ca o acceptare a plății.

În cazul în care sunt date de către Client mai multe instrucțiuni de plată, a căror sumă totală depășește soldul creditor al contului Clientului sau maximul sumei oricărui tip de overdraft acordat Clientului, Banca va îndeplini aceste instrucțiuni în limita soldului disponibil.

Banca va executa plata, în lei sau în valută, dispusă de Client printr-un ordin de plată (indiferent de tipul instrucțiunii acordate Băncii) dacă:

- ordinul de plată este lizibil, completat corespunzător reglementărilor legale în vigoare și semnat de titular/împuternicit, după caz, în deplină concordanță cu speciemenle de semnături aflate la Bancă;
- ordinul de plată este primit într-o zi bancară și în cadrul programului bancar de prezentare a documentelor de plată;
- disponibilitățile din cont sunt suficiente pentru a permite atât efectuarea respectivei plăți, cât și plata comisioanelor datorate Băncii pentru serviciile prestate. Banca nu are obligația înștiințării Clientului dacă ordinele de plată nu pot fi executate din motivul: "lipsă fonduri disponibile".
- plățile ordonate nu contravin reglementărilor legale aplicabile;
- nu există nicio oprire înființată sau altă dispoziție de indisponibilizare a contului emisă de o autoritate competentă;
- Clientul nu are datorii scadente neachitate față de Bancă;
- nu există pentru Bancă motive rezonabile de a se îndoii de autenticitatea ordinului de plată în ceea ce privește sursa, conținutul, semnatarii etc. Banca nu are în nici un caz obligația de a verifica numele titularului contului indicat ca beneficiar de către Client în ordinul de plată și nici numărul contului acestuia, efectuând plata în contul indicat în instrucțiunea de plată. În vederea procesării instrucțiunilor de plată, la preluarea codurilor IBAN transmise în format electronic de Clienti sau la transformarea codurilor IBAN prezentate pe suport hârtie în format electronic, Banca are obligația să valideze codurile IBAN ale tuturor conturilor menționate în instrucțiunile de plată pe care le procesează, utilizând metoda de validare impusă de reglementarea legală în vigoare. Banca îl va înștiința pe Client dacă un ordin de plată nu poate fi executat, din alt motiv decât lipsa de disponibil conform celor mai sus menționate.

Clientul nu își poate retrage consimțământul de efectuare a unui ordin de plată după acceptarea acestuia de către Bancă, acest moment constituind momentul irevocabilității.

La solicitarea Clientului, după momentul irevocabilității, Banca poate depune diligențele necesare pentru anularea ordinului de plată, cu suportarea de către Client a costurilor aferente.

Banca va putea ignora, la cererea Clientului, instrucțiunile anterioare de plată date de Client, numai cu condiția ca:

- instrucțiunea să nu se fi îndeplinit încă;
- plata conform instrucțiunii să nu fie garantată de Bancă;
- Banca să nu fi confirmat plata beneficiarului sau unei terțe părți.

Orice cost suportat sau prejudiciu suferit de către Bancă ce decurge din retragerea sau modificarea unui ordin de plată va fi suportat de către Client și debitat automat de către Bancă din oricare cont al acestuia.

Ordinele date Băncii vor fi executate pe contul și riscul exclusiv al Clientului, care va suporta toate consecințele rezultate din neînțelegeri sau erori.

În cazul în care Clientul prezintă Băncii instrumente de plată - ordine de plată, bilete la ordin, cecuri, cambii etc. false sau având potențial fraudulos după libera apreciere a Băncii, producând riscuri de plată, inclusiv acele instrumente care pot afecta finalitatea decontării, acestea vor intra sub incidența sancțiunilor legale prevăzute de actele normative în vigoare, Banca rezervându-și dreptul de a nu executa ordinul Clientului în aceste situații, fără a putea fi ținută răspunzătoare pentru prejudiciile produse Clientului din această cauză.

Pentru protejarea intereselor sale, conform prevederilor legale în vigoare, Clientul se obligă să informeze neîntârziat Banca privind orice instrument de plată (cec, cambie, bilet la ordin) pierdut, furat, distrus sau anulat, pentru ca Banca să declare imediat la Centrala Incidentelor de Plăți aceste informații.

Transferurile în valută în regim normal vor fi executate de Bancă în decurs (interval) de 2 (două) zile bancare de la depunerea instrucțiunilor de plată corecte și complete, cu condiția conformității lor cu prevederile legale în vigoare la momentul depunerii și cu condiția depunerii la Bancă a documentației suplimentare corespunzătoare, dacă aceasta va fi cerută de Bancă.

Pentru retrageri de numerar, în lei sau alte valute, care depășesc o anumită limită stabilită de Bancă, Clientul va notifica Banca în avans. Limita de sumă și durata preavizului vor fi cele afișate la sediul oricărei unități teritoriale a Băncii, sau prezente în lista de tarife și comisioane.

Data efectivă a oricărei plăți efectuate din cont de către Client va fi data la care contul este debitat de către Bancă. Transferul oricărei sume de bani în contul Clientului se consideră efectiv/finalizat la data creditării contului Clientului. Banca nu are obligația să crediteze un cont înainte de a fi primit plata finală corespunzătoare, cu excepția cazurilor în care a agreeat altfel cu Clientul.

Dacă Banca efectuează o operațiune din eroare, Banca va avea dreptul de a modifica/corecta operațiunea.

În cazul în care un cont al Clientului este creditat din eroare cu o sumă, Clientul va păstra acea sumă necuvenită în calitate de agent pentru Bancă și nu va avea dreptul să retragă, să transfere, să dispună sau să utilizeze în orice alt fel acea sumă în totalitate sau în parte. În termen de maxim 5 zile de la data la care a luat cunoștință de orice astfel de creditare incorectă, Clientul va notifica Banca, iar Banca va avea dreptul să debiteze contul respectiv cu orice sumă creditată incorect.

Dacă, încălcând obligația asumată prin această clauză, Clientul reține, transferă, dispune sau utilizează în orice fel suma creditată incorect sau o parte din aceasta, Clientul se obligă să ramburseze de îndată Băncii suma respectivă și să despăgubească Banca pentru orice pierdere suferită ca urmare a acestui fapt, împreună cu orice dobândă penalizatoare calculată de către Bancă, suma utilizată fără drept fiind asimilată unui credit restant.

Dacă eroarea de creditare este sesizată de Bancă, de către ordonatatorul plății/banca plătitorului, Banca are dreptul, fără a fi necesară înștiințarea sau obținerea unei autorizări prealabile de la Client, să corecteze eroarea prin debitarea contului cu suma respectivă.

Clientul autorizează Banca, prin prezenta, să compenseze în orice moment orice sumă datorată Băncii, cu fondurile disponibile în orice cont curent și/sau de depozit, indiferent de valuta în care sunt disponibile și/sau indiferent de scadența depozitului, fără a fi necesar în acest sens acordul prealabil al Clientului. În cazul în care compensarea sumelor datorate va necesita schimbul unei anumite valute în alta, acesta se va efectua la cursul de schimb practicat de Bancă la acea dată.

Banca are dreptul de a recupera pe căi legale sumele datorate, fără o avizare prealabilă.

Clientul va fi înștiințat de către Bancă, după efectuarea compensării, prin extrasul de cont.

Banca poate efectua plăți din conturile deschise, fără acordul titularului, pentru achitarea sumelor stabilite prin hotărâri judecătorești sau arbitrale rămase definitive și/sau alte titluri executorii prevăzute de lege, indiferent că se cuvin bugetului de stat, bugetelor locale sau oricărei terțe părți, pentru corectarea erorilor constatate la verificarea operațiunilor în cont, precum și pentru reținerea comisioanelor convenite Băncii pentru operațiunile efectuate, a dobânzilor și ratelor de credit scadente și/sau restante.

Depozitele constituite de către Client vor fi guvernate de termenii și condițiile conținute în contractul specific încheiat între Bancă și Client și de regulile generale stabilite prin CGA, în măsura în care acestea sunt aplicabile.

Depozitele constituite de Clienți sunt garantate în condițiile și limitele prevăzute de legislația în vigoare.

În cazul instrucțiunilor de plată care necesită sau implică un schimb valutar, Clientul își exprimă consimțământul cu privire la cursul de schimb folosit în tranzacția respectivă prin completarea și semnarea ordinului de plată / documentului.

În relațiile de afaceri cu Clienții, Banca va putea utiliza propriul său curs de schimb, valabil la data și ora tranzacției, bazat pe cursul de schimb de referință. Aceste cursuri de schimb vor fi afișate la sediile Băncii. Pentru sumele pe care Banca le consideră semnificative la momentul efectuării tranzacției, cursul de schimb va putea fi negociat cu Trezoreria Băncii, de la caz la caz.

În situația în care se declanșează o executare silită prin poprire asupra conturilor deschise de dvs la Banca Comercială Ferroviară SA, instituția de credit va vira către creditorul urmaritor sumele datorate la scadența depozitelor constituite.

7.3 Extrase de cont

Informații conținând cel puțin: referințe care să permită Clientului identificarea operațiunilor, unde este cazul, a plătitorului și/sau beneficiarului, precum și orice informații transferate odată cu operațiunile respective, valoarea operațiunilor, moneda în care este creditat și/sau debitat contul, prețul total corespunzător operațiunilor, unde este cazul, defalcarea sumelor incluse în acesta sau dobânda suportată de către beneficiarul plății, dacă este cazul, cursul de schimb utilizat în cadrul operațiunii de plată de către prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății, valoarea operațiunii de plată înaintea conversiei monetare, data valutei creditării contului sunt cuprinse în extrasul de cont.

Banca va furniza extrasele de cont gratuit Clientului, o dată pe lună, prin Sucursalele Băncii, de unde acesta le poate ridica pe suport hârtie sau în altă formă indicată expres de către Client, care să-i permită să stocheze și să reproducă identic informația nemodificată, în funcție de opțiunea Clientului, exprimată în cererea de deschidere cont. Prin bifarea opțiunii "în unitati teritoriale/la ghiseu" clientul se obliga sa ridice extrasul de cont cel puțin o data la trei luni.

Pentru emiterea (inclusiv de duplicate) ori, după caz, păstrarea, comunicarea extraselor altele decât cele lunare, prestarea oricăror altor servicii în legătură cu extrasele de cont, Banca poate percepe un comision stabilit conform Listei de tarife și comisioane afișată la sediile Băncii, valabil la data prestării, Clientul este obligat să verifice, imediat după primirea extrasului de cont înregistrările consemnate în acesta.

În cazul în care Clientul nu contestă conținutul extrasului în termen de 5 zile bancare de la primire, acesta va fi considerat ca acceptat de către Client și, în absența oricăror astfel de obiecții, extrasul de cont va fi definitiv și opozabil Clientului (cu excepția situațiilor în care există erori evidente).

Clientul acceptă prin prezenta că extrasele de cont transmise în oricare modalitate convenită cu Banca în contractele/documentele specifice încheiate, precum și orice alte extrase din evidențele Băncii fac dovada concludentă și corectă în cadrul unor proceduri legale sau în alte scopuri, atât asupra conținutului lor, cât și a obligațiilor Clientului, cu excepția cazului când conțin o eroare clară, probată cu un document scris.

Conform solicitărilor clienților, extrasele de cont vor fi emise astfel:

- la fiecare operațiune în cont,
- lunar,
- zilnic (în cazuri justificate și indiferent dacă au avut loc operațiuni în cont sau nu), după cum se solicită de către Client.

7.4 Durata contractului. Încetarea relației de cont curent

Durata "contractului cadru" este nedeterminată

Raportul juridic dintre Bancă și Client va putea înceta într-unul dintre următoarele moduri:

- prin acordul dintre Bancă și Client, cu efect de la data agreată de părți;
- prin denunțare unilaterală de către Bancă sau de către Client, conform prevederilor din CGA;
- prin decesul titularului de cont. De îndată ce Banca a luat cunoștință despre decesul Clientului, aceasta trebuie să sisteze accesul la sumele aflate în cont până la prezentarea certificatelor de moștenitor și, după caz, a tuturor documentelor relevante solicitate de Bancă în vederea stabilirii drepturilor moștenitorilor asupra contului. Contul va fi închis la data la care Banca transferă moștenitorilor/succesorilor titularului de cont, soldul contului Clientului al cărui deces a fost adus la cunoștința Băncii;
- prin alte modalități, în conformitate cu legislația în vigoare.

Banca are dreptul să denunțe unilateral orice relație contractuală cu Clientul întocmind o notificare, cu cel puțin 2 luni înainte, fără a fi obligată să prezinte motivele deciziei sale.

Banca este îndreptățită, în mod unilateral și fără o notificare prealabilă, să închidă orice cont al Clientului în următoarele cazuri:

- în cazul în care Clientul a furnizat informații incorecte;
- în situația în care, după deschiderea unui cont, apar probleme legate de verificarea identității beneficiarului și/sau de proveniența fondurilor, care nu pot fi soluționate;
- dacă Clientul nu-și îndeplinește, cu rea credință, obligațiile față de bancă;

- în cazul în care Banca deține informații sau are suspiciuni că modul de utilizare de către Client a conturilor și sumelor existente în acestea ar avea legătură cu activități în afara legii.

Dacă soldul contului este zero sau mai mic de zero și nu există operațiuni pe cont pe o perioadă de 6 luni cu excepția taxelor și comisioanelor percepute de Bancă, Banca este îndreptățită să închidă conturile Clientului, cu o notificare prealabilă de 2 luni.

Orice relație contractuală de cont, care a încetat într-unul dintre modurile precizate în CGA, va continua totuși să producă efecte până în momentul în care toate sumele datorate de Client Băncii au fost plătite și toate cecurile trase și neutilizate, precum și alte instrumente de plată au fost returnate Băncii.

În toate cazurile în care inițiativa închiderii Contului aparține Băncii, de la data notificării, Banca va înceta creditarea cu dobândă a contului, urmând ca suma care constituie la acea dată soldul creditor al Contului să fie transferată conform instrucțiunilor Clientului.

Banca notifică Clientul, conform prezentelor CGA, cu privire la decizia de închidere a contului și cu privire la faptul că, din momentul notificării, începe să curgă termenul de preaviz de 2 luni, la expirarea căruia contul se va închide de drept. Dacă în cursul perioadei de preaviz s-au efectuat operațiuni pe cont, Banca are dreptul de a decide închiderea contului sau menținerea acestuia.

Clientul poate denunța unilateral raportul juridic, conform prezentelor CGA, printr-o notificare, adresată Băncii, cu cel puțin 30 de zile înainte. Această prevedere nu se aplică în cazul în care Clientul înregistrează debite față de Bancă. Raportul juridic dintre Bancă și Client va înceta după achitarea tuturor obligațiilor față de Bancă sau față de alți creditori ai băncii, conform reglementarilor legale.

Prevederile prezentului capitol referitoare la închiderea conturilor curente nu se aplică în cazul în care asupra conturilor Clientului există instituită o poprire. În acest caz, indisponibilizarea conturilor poprite va trebui menținută minim 6 luni, dacă nu intervine un caz de încetare a popririi. După trecerea termenului de 6 luni, conturile pot fi închise, în condițiile în care soldul contului este zero.

În cazul în care împotriva Clientului este deschisă procedura insolvenței sau a falimentului, administratorul judiciar/lichidatorul judiciar este singurul în măsură să solicite închiderea conturilor deschise pe numele Clientului.

8. CONDIȚII GENERALE APLICABILE CONTULUI DE DERULARE CREDIT

„Contul de derulare credit” este un cont destinat persoanelor fizice, solicitanți și beneficiari de credite, în scopul efectuării de operațiuni de încasări și plăți legate de acordarea și derularea unui credit.

8.1 Deschiderea conturilor de derulare credit

Conturile de derulare credit se deschid la semnarea și înregistrarea în Bancă a unei cereri de credit formulată de către Client.

Conturile de derulare credit se deschid în moneda creditului solicitat.

Aferent creditelor în valută, este necesară deschiderea a două conturi de derulare credit: unul în valuta creditului și unul în RON, pentru încasarea tarifelor și comisioanelor ce se percep în RON, indiferent de valuta creditului (tariful de evaluare garanții, tariful AEGRM).

8.2 Operarea în conturile de derulare credit

Contul de derulare credit se creditează cu sume reprezentând:

- tarife aferente serviciilor asociate și comisioane datorate de client pentru acordarea și derularea unui credit;

- utilizări din credit;
- datoria lunară de plată, conform graficului de rambursare sau pentru rambursări anticipate;
- penalități/majorări/costuri suplimentare aplicate pentru întârzierea la plată a datoriei lunare;
- orice alte sume necesare analizei și acordării creditului (ex. aportul propriu în cazul creditelor de investiții imobiliare).

Contul de derulare credit se debitează cu sume reprezentând:

- plata tarifelor aferente serviciilor asociate pentru acordarea și derularea unui credit;
- utilizarea creditului: prin ridicarea sumei în numerar (în cazul creditelor fără destinație) sau prin virarea sumei într-un cont curent propriu sau al altui beneficiar;
- achitarea comisioanelor datorate pentru acordarea și derularea unui credit;
- rambursarea datoriei lunare de plată, rambursări anticipate;
- achitarea penalităților/majorărilor/costurilor suplimentare aplicate pentru întârzieri la plată a datoriei lunare;
- virarea altor sume, în principal, conform destinației creditului (ex. aportul propriu).

Contul de derulare credit nu este purtător de dobânzi.

După retragerea/transferarea integrală a sumelor din creditul acordat, Banca nu mai permite alte operațiuni de plăți/transfer din acest cont către alte conturi ale împrumutatului sau ale altor beneficiari. În cazul în care se efectuează astfel de operațiuni nepermise, Banca are dreptul de a recupera comisioanele aferente de la împrumutat, la nivelul celor aplicate pentru operațiuni similare derulate prin contul curent.

8.3 Închiderea conturilor de derulare credit

Contul de derulare credit se închide de către Bancă la achitarea tuturor datoriei ce decurg din contractul de credit, mai puțin în cazul în care a fost instituită procedura de executare silită asupra contului respectiv.

9. CREDITE

Banca poate acorda credite Clienților săi conform normelor și procedurilor sale interne. Clienții se obligă să respecte destinația creditelor, precum și obligațiile și angajamentele asumate către Bancă conform documentației de creditare agreată.

În cazul în care Banca acordă o facilitate de credit pe contul curent, CGA se completează cu prevederile contractelor de credit specifice.

10. GARANȚII

Clientul este obligat să constituie la cererea Băncii garanții considerate adecvate de către Bancă pentru îndeplinirea obligațiilor Clientului față de Bancă și pentru a permite acesteia să-și asume obligații în numele Clientului prin diverse facilități acordate acestuia. Dacă garanția acordată a devenit neadecvată, Clientul este obligat să o suplimenteze sau să o înlocuiască la cerere.

Pentru garanțiile reale imobiliare și/sau mobiliare constituite în favoarea Băncii, Clientul va realiza orice formalități de publicitate sunt necesare pentru asigurarea opozabilității acestora față de terți, inclusiv formalitățile de reînnoire a înscrisurilor din registrele publice aferente.

Toate bunurile mobile, prezente și viitoare, incluzând disponibilitățile bănești din conturi bancare, orice bun primit de către Client în urma vânzării, schimbului, prelucrării, fructele și produsele, precum și sumele încasate din asigurare sau altă formă de administrare sau dispunere de acestea, inclusiv sumele obținute din orice alte operațiuni ulterioare, care sunt

sau vor intra în posesia Băncii, sau a unui terț acționând în numele Băncii, în baza oricărui titlu și sub orice formă, de la sau în beneficiul Clientului, indiferent de titlul lor, și care, la momentul actual sunt, sau vor deveni, proprietatea Clientului, constituie garanția Băncii pentru orice obligații prezente sau viitoare ale Clientului față de Bancă.

11. ALTE DISPOZIȚII

11.1 Prevederi cu caracter general

Banca nu va fi responsabilă față de Client pentru nici o întârziere sau deficiență a unei terțe părți (incluzând, fără limitare, bănci intermediare, agenți, notari publici, executori judecătorești etc.) în îndeplinirea atribuțiilor acesteia în relația cu Banca.

Dacă Banca, la cererea Clientului, transmite sume de bani sau titluri de valoare/efecte de comerț/documente de livrare marfă ale acestuia către un anumit destinatar, utilizând în acest scop terțe părți ca intermediari, transmiterea se face pe riscul Clientului. Orice pierdere rezultată în urma folosirii în acest scop de către Bancă a serviciilor poștale, telefonice, fax, e-mail, SWIFT sau a altor mijloace de comunicare sau transport, va fi suportată de către Client cu exonerarea Băncii de orice răspundere în acest sens.

Fiecare dintre drepturile acordate Băncii în baza prezentului document și/sau contractelor specifice încheiate între Bancă și Client, vor putea fi exercitate de Bancă, cu luarea în considerare a termenelor de exercitare și vor fi adiționale tuturor celorlalte drepturi acordate Băncii în virtutea oricărui alt acord, a oricărei alte garanții sau legi.

În executarea ordinelor dispuse de Client, Banca va manifesta diligență maximă, punând în prim plan interesele Clientilor. Banca va fi răspunzătoare de deficiențele în executarea ordinelor dispuse de Client, în măsura în care aceste deficiențe sunt produse din culpă Băncii și în limita valorii efective pierdute de Client.

Banca nu va fi răspunzătoare pentru pagubele suferite de Client în decursul derulării relației Bancă – Client, cu excepția cazurilor în care respectivele pagube se datorează neglijenței grave sau neîndeplinirii voite a obligațiilor de către Bancă.

Banca nu va fi considerată răspunzătoare pentru pierderi sau prejudicii de orice natură suportate direct sau indirect de către Client ca urmare a neacordării unei facilități de credit sau a neîndeplinirii obligației de a pune facilitatea de credit la dispoziția acestuia, ca urmare a unei erori sau întârzieri în instrucțiunile date de Client sau ca urmare a unor alte fapte/acte ale acestuia.

Banca nu va fi răspunzătoare față de Client pentru pierderile cauzate de forța majoră (evenimente imprevizibile și inevitabile ce nu pot fi controlate de părți), incluzând, dar fără a se limita la acestea: naționalizare, expropriere, restricții valutare, măsuri ale unor organisme cu puteri de reglementare, inclusiv, dar nu limitativ, orice agenție, organism guvernamental, Banca Națională a României, conflicte de muncă în rândurile personalului Băncii sau al altor entități implicate în tranzacțiile efectuate de Bancă în numele Clientului și ale căror servicii sunt utilizate de Bancă, boicoturi, conflicte internaționale, acțiuni violente sau armate, acte de terorism, insurecție, revoluție, precum și evenimente naturale imprevizibile cu efecte negative majore.

Banca nu va fi făcută responsabilă de pierderi de cecuri, bilete la ordin, ordine de plată, care nu s-au produs din vina acesteia.

În cazul în care orice prevedere din CGA și/sau din fiecare Contract și/sau din fiecare angajament/document încheiat între Bancă și Client, este sau devine la un moment dat nulă, invalidă sau neexecutabilă conform legii aplicabile, legalitatea, validitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi, nu vor fi afectate sau prejudiciate.

11.2 Comisioane. Dobânzi. Costuri

Pentru operațiunile efectuate în numele și în conturile Clientului, Banca va percepe comisioane. Dacă nu există un acord special între Bancă și Client privind spezele și comisioanele, Banca va percepe spezele și comisioanele standard, valabile la momentul efectuării operațiunii și care sunt prevăzute în Lista de tarife și comisioane. Banca va informa Clientul asupra spezelor și comisioanelor standard ale Băncii în momentul deschiderii contului. Banca poate modifica nivelul spezelor și al comisioanelor și orice alte costuri aferente conturilor curente, conturilor curente de economii și depozitelor, cu condiția de a informa Clientul asupra schimbărilor, prin notificarea Clientului și prin afișarea la ghișeele Băncii cu 2 (două) luni înainte de aplicarea modificării și în conformitate cu prevederile de la punctul 1.2.

Calculul comisioanelor, taxelor și spezelor în echivalent se efectuează la cursul BNR valabil pentru ziua evidențierii contabile a acestora.

Anumite tranzacții care implică participarea altor bănci pot genera costuri suplimentare, care vor fi suportate separat de către Client.

Banca poate aplica tarife mai mici în cadrul campaniilor promoționale, urmând ca după încetarea acestor campanii să se revină la comisioane standard.

În relațiile de afaceri cu Clientii, Banca va utiliza propriile sale dobânzi, valabile la data și ora efectuării operațiunii, bazate pe dobânda de referință. Aceste dobânzi vor fi afișate la sediile Băncii. Pentru sumele pe care Banca le consideră semnificative la momentul efectuării operațiunii, dobânda va putea fi negociată cu Trezoreria Băncii de la caz la caz.

Orice dobândă calculată zilnic la sumele aflate în conturile curente, conturile curente de economii sau depozitele Clientilor, se va determina după următoarea formulă:

$$D = \frac{Sc * Rd * Nz}{360}, \text{ unde:}$$

D = dobânda calculată

Sc = disponibilul existent în cont (soldul creditor al contului)

Rd = rata dobânzii în vigoare aferentă perioadei de calcul, exprimată procentual

Nz = numărul de zile calendaristice

Pentru conturile curente și conturile curente de economii, dobânda se calculează zilnic la soldul contului și se înregistrează lunar în cont în prima zi lucrătoare din luna următoare.

Celelalte tipuri de dobânzi se vor plăti de Bancă/Client în condițiile și la termenele prevăzute în contractele specifice încheiate de Banca cu Clientii.

Dobânzile bonificate se supun reglementărilor fiscale în vigoare.

11.3 Confidențialitatea

Banca va lua toate măsurile necesare pentru a asigura secretul profesional bancar în relația cu clientul în conformitate cu prevederile legale în materie.

Banca și Clientul vor depune diligențele necesare pentru menținerea confidențialității asupra informațiilor obținute unul despre celălalt în derularea relației Bancă – Client, cu respectarea prevederilor oricărei legi sau ordin al unei autorități competente care permit/solicită dezvăluiri.

Clientul autorizează Banca să transfere și să comunice orice fel de informații referitoare la Client către și între sucursalele Băncii, pentru folosire confidențială, în legătură cu prestarea oricărui serviciu Clientului, precum și în scopul prelucrării de date, efectuării de analize și în scopuri statistice. Banca va păstra confidențialitatea, nu va dezvălui, publica sau divulga prin

orice alt mod informații privind conturile clienților și operațiunilor dispuse de aceștia, fără consimțământul acestora.

Clauza confidențialității nu se va aplica dacă:

- informația este cerută de o autoritate competentă în cadrul unei proceduri judiciare;
- Clientul autorizează Banca să dezvăluie informațiile;
- în orice altă situație prevăzută de lege.
- De asemenea, clauza confidențialității nu se va aplica:
- imputerniciților pe conturile titularului, în conformitate și în limita mandatului acordat;
- Curatorilor/tutorilor - pentru titularii puși sub curatelă, în conformitate cu prevederile Codului familiei;
- Moștenitorilor legali sau testamentari, pe baza atestării acestei calități de către notarul public sau de instanțele judecătorești numai pentru soldul existent la data decesului și pentru eventualele operațiuni efectuate ulterior.

11.4 Notificări

Orice solicitări, notificări, aprobări, comunicări („Notificarea”) decurgând din CGA și/sau din Contracte, Documente și/sau din aranjamentele specifice încheiate între Bancă și Client, în absența unor prevederi contrare în aceste documente, se va face de către Bancă i) în scris, prin notificare transmisă prin curier/agent postal, simplă sau cu confirmarea primirii de către Client/reprezentantul Clientului care se găsește la domiciliul/ reședința/adresa de corespondență comunicată de Client Bancii; ii) prin SMS transmis de Banca la numărul de telefon mobil menționat de Client în cererile formulate în cadrul relației contractuale sau notificat ulterior Bancii; iii) E-mail transmis către adresa de E-mail menționată de Client în cererile formulate în cadrul relației contractuale sau notificată ulterior Bancii.

Corespondența transmisă de către Banca Clientului la adresele, casutele de mail, numerele de telefon comunicate de Client Bancii este considerată comunicată Clientului, chiar dacă aceasta nu a ajuns efectiv la cunoștința Clientului ca urmare a: i) netransmiterii corespondenței de către persoana care se găsește la domiciliul/reședința /adresa de corespondență comunicată de Client Bancii sau; ii) modificărilor datelor relevante de corespondență ale Clientului și neaduse la cunoștința Bancii.

Orice corespondență transmisă de către Banca Clientului prin posta sau prin curier la ultima adresă declarată Bancii și întoarsă ca neexpediata ca urmare a neîndeplinirii de către Client a obligației de a notifica Banca cu privire la orice modificare a datelor declarate va fi considerată ca fiind transmisă la data înscrisă pe plic de oficiul postal ca fiind returnată.

Orice Notificare sau altă comunicare va fi trimisă de către client Băncii la unitatea teritorială unde are deschis cont Clientul. Orice Notificare remisă Băncii de către Client va fi efectivă doar din momentul primirii de Bancă, iar fiecare Notificare sau altă comunicare transmisă prin fax va fi confirmată de expeditor printr-o scrisoare originală fără ca această regulă să afecteze valabilitatea sau eficacitatea transmiterii prin fax.

Orice Notificare sau altă comunicare primită într-o zi care nu este bancară și lucrătoare sau este primită după ora 14:30 într-o zi bancară lucrătoare, va fi considerată primită în ziua bancară lucrătoare următoare.

Excepție de la aceasta fac operațiunile și documentele aferente acestora pentru care prin reglementări interne specifice, se impune o oră limită de depunere, afișată la unitățile Băncii, când se va aplica respectiva oră.

11.5.Cunoasterea Clientelei

Banca se supune prevederilor Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului și ale Regulamentului BNR nr. 2/2019 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

Clientul are cunoștință că tranzacțiile efectuate prin conturi intră sub incidența Legii nr. **129/2019** pentru prevenirea și combaterea spălării banilor, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, iar orice astfel de operațiuni efectuate prin conturi care pot ridica suspiciuni, vor fi efectuate pe riscul sau/și sub deplina responsabilitate a Clientului, în astfel de situații Banca fiind obligată să ia toate măsurile impuse de legislația aplicabilă fără a putea fi obligată, în nicio situație, la acordarea de despăgubiri dacă prin măsurile impuse s-ar aduce prejudicii de orice fel Clientului/altor persoane.

Banca poate refuza să intre în relații de afaceri ori să deruleze operațiunile solicitate de Client în cazul în care are suspiciuni cu privire la Client sau la operațiunea solicitată de către acesta, în sensul prevederilor legale privind cunoașterea clientelei în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului. În această situație Banca nu va răspunde față de Client pentru eventualele prejudicii decât în cazul în care se dovedește reaua credință a Băncii. Banca poate solicita de la terțe persoane orice informații sau confirmări de informații pe care le consideră necesare în legătură cu Clientul.

Banca are dreptul să solicite Clientului prezentarea de documente justificative pentru clarificarea tranzacțiilor derulate/sursa fondurilor implicate în tranzacție.

Atunci când Banca nu poate aplica măsurile corespunzătoare de cunoaștere a clientelei, prevăzute de reglementările legale în vigoare, aceasta are obligația, după caz, de a nu efectua tranzacția, de a nu începe relația de afaceri sau de a termina relația de afaceri și de a semnală de îndată acest aspect Oficiului Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor.

11.6 Legea aplicabilă. Litigii

Relațiile dintre Bancă și Client sunt guvernate de legislația română.

Disputele dintre părți se vor soluționa pe cale amiabilă. Când acest lucru nu este posibil, competente pentru soluționarea acestor litigii sunt instanțele judecătorești, conform legislației în vigoare.

La deschiderea contului, Clientul acceptă și ia la cunoștință prin semnătura sa, că înregistrările pe suport magnetic și pe suport hârtie pot fi utilizate ca probă în eventuale litigii legate de execuția operațiunilor/tranzacțiilor efectuate cu Banca.

În cazul în care eventualele dispute nu au putut fi soluționate pe cale amiabilă de către părți, și fără a aduce atingere dreptului Clientului de a iniția acțiuni în justiție împotriva Băncii, Clientul poate apela la proceduri extrajudiciare de soluționare a disputelor sau se poate adresa în mod gratuit Centrului de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar (CSALB) care are sediul în București, Str. Sevastopol nr. 24, et. 2, sector 1, iar adresa de e-mail: office@csalb.ro, în conformitate cu Ordonanța nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, având în același timp dreptul, de a depune reclamații la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (ANPC)/Comisariatele Județene pentru Protecția Consumatorilor (după caz). ANPC are sediul în B-dul Aviatorilor 72, sector 1, București, e-mail: office@anpc.ro. De asemenea Clientului îi este recunoscut dreptul de a se adresa Băncii Naționale a României (sediul în Str. Lipsani nr. 25, sector 3, București) sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (sediul în str. Olari nr. 32, sector 2, București, e-mail: anspdc@dataprotection.ro).

Clientul declara ca i s-a adus la cunostinta informația conform căreia toate sumele existente în conturile deschise la Banca sunt garantate de Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, în limitele și în conformitate cu legislația în vigoare (Anexa nr. 1 la Legea nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare). Banca este participantă la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, în calitate de schema statutară de garantare a depozitelor, înființată prin Ordonanța Guvernului nr. 39/1996 privind înființarea și funcționarea Fondului de Garantare a Depozitelor Bancare, republicată, cu modificările și completările ulterioare, oficial recunoscută pe teritoriul României. Plafonul de acoperire per deponent garantat este stabilit la echivalentul în lei a 100.000 Euro, potrivit art. 61 alin. (3) din Legea nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare.

Clientul declara ca va comunica Băncii, în maxim 3 zile lucrătoare de la data evenimentului, dacă:

- contul/depozitul clientului face obiectul unui litigiu;
- este judecat pentru infracțiunea de spălare a banilor sau pentru o infracțiune legată de spălarea banilor, (în acest caz schema de garantare a depozitelor suspendă plata compensației până la data la care primește dovada achitării sau, după caz, a încetării procesului penal referitor la dosarul în cauză, hotărâtă în mod definitiv)

CGA, împreună cu Lista de Tarife și Comisioane au fost puse la dispoziția Clientului în limba română, precum și gratuit, în baza notificării prealabile, comunicată de Bancă, prin care Clientul a fost invitat la sediul unității teritoriale în cadrul căreia are deschis contul curent, în vederea punerii la dispoziția acestuia a documentelor menționate.

Prezentele Condiții Generale de Afaceri înlocuiesc Condițiile Generale de Afaceri anterioare ale Băncii.