

**CONTRACT PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI INTERNET-BANKING
"BCF online"**

Nr.....Data...../...../.....

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE:

Banca Comercială Ferroviară S.A., persoană juridică română, cu sediul social în municipiul București, str. Popa Tatu, nr. 62A, tronson A, sector 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3215/10.03.2009, având Codul Unic de Înregistrare 25263452, înscrisă în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB PJR 40 067, având capitalul social subscris și vărsat de 70.980.000 lei, Operator Date Personale nr. 14746, prin Sucursala/Agenția _____ cu sediul în localitatea _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sector/județ _____, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul _____, sub nr. J_____/_____/_____, având Codul Unic de Înregistrare _____, reprezentată legal prin: Dl./D-na _____, în calitate de _____ și de Dl./D-na _____, în calitate de _____, denumită în prezentul contract **BANCA**, pe de o parte

și
Persoana fizică _____ domiciliat(ă) în localitatea _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, et. _____, ap. _____, jud./sector _____, identificat(ă) prin CI/BI/pașaport seria __, nr. _____, eliberat(ă) de _____, la data de _____, având CNP _____

denumită în continuare **DEȚINĂTOR**, pe de altă parte

au convenit, de comun acord, la încheierea prezentului contract:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

ART. 1 Obiectul Contractului îl reprezintă **serviciul "BCF online"** pe care BANCA îl pune la dispoziția DEȚINĂTORULUI, pe baza cererii acestuia din urmă de furnizare a serviciului de tip Internet Banking.

ART. 2 Prezentul Contract stabilește termenii și condițiile în care DEȚINĂTORUL va utiliza pachetul software, numit în continuare serviciul "BCF online". Prezentele condiții contractuale sunt complementare Condițiilor Generale de Afaceri ale Băncii, care sunt și rămân aplicabile.

III. DURATA CONTRACTULUI

ART. 3 Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui și este valabil pe o perioadă nedeterminată.

IV. DEFINIREA TERMENILOR CONTRACTUALI

ART. 4 În prezentul Contract, termenii vor avea următoarele înțelesuri:

- a) **BANCA** – BANCA COMERCIALĂ FERROVIARĂ S.A., care oferă DEȚINĂTORULUI accesul la serviciul "BCF online";
- b) **"BCF online"** - este serviciul de tip Internet Banking oferit de BANCĂ prin care DEȚINĂTORII/UTILIZATORII pot obține de la distanță informații privind situația conturilor și operațiunilor efectuate în conturile lor la BANCĂ, pentru care a fost activată aplicația Internet-Banking, precum și să transmită de la distanță ordine de plată pentru efectuarea de plăți și/sau transferuri de fonduri, din conturile lor de la BANCĂ, către un beneficiar cu cont la BANCĂ sau la altă instituție de credit (societate bancară); serviciul "BCF online" se realizează printr-o aplicație informatică de tip Internet-Banking, accesibilă pe Internet;
- c) **INTERNET** – WWW(World Wide Web) – rețea internațională de calculatoare, conectată prin linii publice (linii telefonice, satelit și/sau radio) prin care se pot trimite sau primi mesaje;
- d) **INTERNET BANKING** – acel instrument de plată cu acces la distanță care se bazează pe tehnologia INTERNET (world wide web) și pe sistemele informatice ale băncii emitente ;
- e) **INSTRUMENT DE PLATĂ CU ACCES LA DISTANȚĂ** – soluție care permite deținătorului să aibă acces de la distanță la fondurile aflate în contul său, în scopul obținerii de informații privind situația conturilor și operațiunilor efectuate pe aceste conturi, a efectuării de plăți sau transferuri de fonduri către un beneficiar, prin intermediul unei aplicații informatice, al unei metode de autentificare și al unor mijloace de comunicare;
- f) **DEȚINĂTOR** – este clientul persoană fizică, care are cont deschis la BANCĂ, este utilizator al serviciului "BCF online" pe baza cererii sale aprobată de către BANCĂ și accesează aplicația "BCF online" printr-un Cod SMS transmis automat la numărul de telefon furnizat prin cererea de deschidere cont;
- g) **UTILIZATORUL** – este acea persoană fizică, împuternicită de către DEȚINĂTOR (persoana fizică/juridică) să utilizeze serviciul "BCF online" și să efectueze operațiuni în numele și pe contul DEȚINĂTORULUI, în condițiile și în limitele mandatului acordat de către acesta;
- h) **Cod SMS** – cod folosit atât la autentificarea DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI la accesarea serviciului "BCF online", cât și pentru confirmarea operațiunilor efectuate;

- i) **PAROLA UTILIZATOR** - reprezintă parola introdusă de utilizator la prima conectare la serviciul "BCF online". Aceasta este utilizată împreună cu CODUL SMS pentru a putea accesa pagina de start a serviciului "BCF online";
- j) **COD UTILIZATOR (Numele de autentificare)** - acel cod pe care BANCA îl dă DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI și sub care acesta accesează serviciul "BCF online";
- k) **Manualul de utilizare** – reprezintă o prezentare detaliată cuprinzând instrucțiunile privind accesarea și utilizarea serviciului "BCF online" pus la dispoziția DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI în momentul primirii pachetului aferent serviciului "BCF online";
- l) **Zi bancară** – acea perioadă a unei zile pe parcursul căreia BANCA recepționează, acceptă sau refuză executarea operațiunilor;
- m) **Support Internet Banking** – este serviciul pe care BANCA îl oferă DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI constând în acordarea de sprijin tehnic și de informații cu privire la serviciul "BCF online";
- n) **Statusul tranzacției** – starea în care se află operațiunea ordonată de DEȚINĂTOR/UTILIZATOR la momentul în care acesta solicită verificarea în serviciul "BCF online".
- o) **Sistemul Băncii** – aplicația informatică internă a BĂNCII;

ART. 5 Scopul Contractului constă în reglementarea raporturilor juridice determinate de efectuarea de către DEȚINĂTOR, direct sau prin intermediul UTILIZATORILOR, a unor operațiuni bancare prin intermediul rețelei internet, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, cu normele, procedurile și condițiile generale de afaceri ale BĂNCII.

ART. 6 DEȚINĂTORUL înțelege și acceptă că aplicația Internet Banking este în continuă dezvoltare, supusă modificărilor și completărilor. Orice astfel de modificare/completare, inclusiv stabilirea momentului la care va intra în vigoare, trebuie comunicată DEȚINĂTORULUI, în conformitate cu legislația aflată în vigoare, prin una sau mai multe din următoarele variante: în scris cu confirmare de primire, prin e-mail, prin intermediul serviciului "BCF online", prin intermediul presei sau pe pagina de web a BĂNCII, variante stabilite de comun acord între părți.

ART. 7 În vederea utilizării serviciului "BCF online", achiziția echipamentului hardware necesar (computer cu sistem de operare funcțional care să includă și browser-ul pentru Internet), a licențelor care se impun, precum și asigurarea conexiunii la internet, cad în sarcina DEȚINĂTORULUI.

ART. 8 BANCA nu are nicio obligație legată de instalarea, întreținerea, reparația sau setarea echipamentelor cu care DEȚINĂTORUL/UTILIZATORUL accesează serviciul "BCF online".

ART. 9 BANCA nu are nicio răspundere în ceea ce privește eventualele erori care pot apărea în utilizarea serviciului "BCF online" și care se datorează unor defecțiuni sau căderi ale sistemelor hardware și/ sau software (inclusiv cele legate de conexiunea la Internet) ale DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI.

V. TAXE ȘI COMISIOANE

ART. 10 Setarea inițială a DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI în cadrul serviciului de Internet Banking este gratuită, dar DEȚINĂTORUL trebuie să achite BĂNCII comisioanele generate de utilizarea serviciului "BCF online" astfel:

- Taxă anuală administrare persoane fizice ;
- Comisioanele de decontare pentru serviciile de plăți în RON fără numerar;
- Comisioanele de decontare pentru dispozițiile de plată;
- Comisioanele băncilor corespondente;
- Taxa lunară de utilizare a serviciului "BCF online" stabilită în funcție de evoluția pieței financiar- bancare, costurile proprii și/ sau politica financiară a BĂNCII;
- Alte taxe și comisioane conform Listei de tarife și comisioane pentru servicii ale BĂNCII, aplicabile la momentul respectiv, după cum este emisă de BANCĂ periodic și comunicată DEȚINĂTORULUI prin mijloacele prevăzute la capitolul IV "Definirea termenilor contractuali".

ART. 11 Comisioanele menționate, aferente operațiunilor bancare efectuate de către DEȚINĂTOR/UTILIZATOR, prin intermediul serviciului "BCF online", vor fi în conformitate cu Lista de Tarife și comisioane practice de BANCĂ - Anexa 1 la prezentul Contract. DEȚINĂTORUL declară că a luat la cunoștință Lista actuală de Tarife și Comisioane a Băncii precum și Lista de Tarife și comisioane pentru serviciul "BCF online" conform Anexei 1, care face parte integrantă din prezentul Contract.

ART. 12 Prin prezentul Contract, DEȚINĂTORUL autorizează BANCA, pe durata acestui Contract, să debiteze contul său curent în care se efectuează operațiunea, cu toate taxele și comisioanele pe care le datorează BĂNCII, conform prevederilor interne referitoare la taxe și comisioane ale BĂNCII, precum și să facă în numele și pe conturile sale orice operațiune de schimb valutar și să semneze ordinul de participare la licitație pe piața valutară, pentru conversia sumelor datorate, la cursul Băncii. Semnarea prezentului Contract constituie acordul expres al DEȚINĂTORULUI în baza căruia BANCA este autorizată să efectueze aceste operațiuni. DEȚINĂTORUL renunță în mod expres la orice cale de atac sau opoziție asupra eventualei decizii luate de BANCĂ, în orice moment începând cu data prezentă, privind debitarea sumelor în lei sau valută existente în oricare dintre conturile curente ale acestuia, până la achitarea integrală a obligațiilor rezultate din prezentul Contract, fără a mai fi necesar un alt acord al DEȚINĂTORULUI în acest sens.

ART. 13 Părțile convin că existența garanției nu prejudiciază orice alte drepturi ale BĂNCII împotriva DEȚINĂTORULUI pentru încălcarea vreunei obligații contractuale a DEȚINĂTORULUI și nici nu îndreptățește DEȚINĂTORUL să nu achite vreo sumă de bani sau să nu își îndeplinească vreo obligație asumată în temeiul Contractului.

VI. ACCESUL ȘI UTILIZAREA SERVICIULUI "BCF online"

ART. 14 Accesul și utilizarea serviciului "BCF online" se vor face de către DEȚINĂTOR/DEȚINĂTORI și respectiv UTILIZATOR/UTILIZATORI ale cărui/căror detalii sunt menționate în Cererea "BCF online". DEȚINĂTORUL poate revoca / adăuga UTILIZATORI prin completarea și depunerea la BANCĂ a unei Cereri de modificare/adăugare/ștergere, prin care să se specifice limitele/restricțiile stabilite pentru UTILIZATORI.

ART. 15 DEȚINĂTORUL declară că toate informațiile furnizate BĂNCII și mai ales cele legate de datele personale ale sale și ale UTILIZATORILOR sunt exacte și reale.

ART. 16 BANCA nu va fi obligată să verifice exactitatea datelor furnizate BĂNCII de către DEȚINĂTOR și/sau UTILIZATOR. DEȚINĂTORUL împuternicește UTILIZATORII să acceseze și să utilizeze serviciul “BCF online” în numele și în contul său și admite în mod expres că îi sunt opozabile toate operațiunile bancare efectuate de către UTILIZATORII pe care i-a desemnat precum și/sau cele efectuate de orice terțe părți neautorizate sau care au intervenit în mod fraudulos asupra serviciului.

ART. 17 DEȚINĂTORUL este răspunzător pentru corectitudinea informațiilor transmise Băncii în sistemul electronic internet banking și pentru toate implicațiile apărute după efectuarea plății interne/externe, ca urmare a înscrierii incorecte a informațiilor în ordinul de plată în lei și/sau în DPE transmise electronic.

ART. 18 În urma aprobării cererii de către BANCĂ, fiecare DEȚINĂTOR/UTILIZATOR își va crea cont în interfața “BCF online”. Ori de câte ori DEȚINĂTORUL/UTILIZATORUL dorește să aibă acces la informații confidențiale referitoare la conturi sau să efectueze o operațiune, utilizând serviciul “BCF online”, trebuie să își confirme identitatea prin utilizarea Codului SMS și/sau prin orice altă modalitate cerută de aplicație.

ART. 19 DEȚINĂTORUL/UTILIZATORUL este informat că Banca nu va cere niciodată, sub nicio formă (mesaje electronice de tip e-mail, SMS, mesaje voce sau orice altă modalitate de comunicare), informații confidențiale precum Numele de Autentificare, Parola, Cod SMS etc.

ART. 20 Serviciul “BCF online” oferă DEȚINĂTORILOR/UTILIZATORILOR accesul la următoarele servicii:

Pentru Persoane Fizice / Persoane Juridice	
Plăți în lei către beneficiari și bugetul statului	Informații financiare
Plăți programate	Asistență on-line (întrebare-răspuns) - mesagerie
Plăți în valută	Vizualizarea extraselor de cont
Transferuri interne	Rapoarte
Definire șabloane pentru ordine de plată în lei/valută	Modificare Parolă
Schimb valutar	Definire listă Beneficiari
Administrarea depozitelor (constituire, consultare, lichidare)	

ART. 21 Părțile contractante sunt de acord ca ordinele electronice transmise prin intermediul serviciului “BCF online” să constituie mijloace de probă în eventualitatea unui diferend în legătură cu execuția prezentului Contract. Primirea ordinelor electronice și înregistrarea acestora în sistemul informatic al BĂNCII constituie o dovada suficientă a Operațiunilor ordonate de către DEȚINĂTOR/UTILIZATOR.

ART. 22 BANCA poate anula în orice moment, accesul la serviciul “BCF online”, la propria discreție, dar din motive întemeiate (cu titlu de exemplu fără a fi menționate limitativ, dacă DEȚINĂTORUL/UTILIZATORUL se află pe listele de persoane suspectate de acte de terorism și/sau pe listele de persoane desemnate care fac obiectul unor sancțiuni internaționale, dacă fondurile disponibile în cont/conturi nu acoperă cheltuielile necesare pentru menținerea contului deschis etc.), notificând DEȚINĂTORUL în acest sens. În acest caz, anularea are ca rezultat denunțarea imediată și fără daune a prezentului Contract și anularea dreptului DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI de a accesa serviciul “BCF online”.

ART. 23 BANCA este împuternicită de către DEȚINĂTOR, prin acest Contract, să execute în numele și în contul acestuia, instrucțiunile primite prin intermediul serviciului “BCF online”, pe răspunderea exclusivă a DEȚINĂTORULUI. Instrucțiunile primite vor fi executate cu condiția ca acestea să fie emise cu respectarea reglementărilor legale în vigoare, a reglementărilor interne și a condițiilor acceptate la deschiderea contului curent.

ART. 24 DEȚINĂTORUL își asumă toate riscurile și consecințele rezultate din operațiunile efectuate de el sau de UTILIZATOR pe baza instrucțiunilor astfel transmise Băncii. Folosirea Codului SMS și a celorlalte elemente de identificare pentru a avea acces la serviciul “BCF online” și pentru a transmite instrucțiuni Băncii face dovada deplină a faptului că BANCA a efectuat operațiunile pe baza ordinelor primite de la DEȚINĂTOR/UTILIZATOR.

ART. 25 În cazul apariției unor probleme tehnice, DEȚINĂTORUL/UTILIZATORUL poate contacta un serviciu de asistență clienți, în timpul orelor de program cu publicul, la numărul de telefon: (+4) 021 303 4070 (apel taxabil cu tarif normal în rețeaua Romtelecom), sau prin transmiterea unor mesaje folosind serviciul de mesagerie al serviciului “BCF online”.

ART. 26 BANCA va putea refuza efectuarea operațiunilor ordonate de DEȚINĂTOR/UTILIZATOR prin intermediul serviciului “BCF online” într-una din următoarele situații:

- (i) dacă operațiunile sunt suspecte,
- (ii) dacă operațiunile sunt contrare legii,
- (iii) dacă operațiunile nu pot fi justificate corespunzător,
- (iv) în condițiile în care contul DEȚINĂTORULUI este blocat în temeiul unui act emis de o autoritate/organ abilitat de lege.

ART. 27 BANCA va putea refuza prelucrarea și decontarea ordinelor de plată în lei și valută emise de DEȚINĂTOR/UTILIZATOR prin serviciul “BCF online” și efectuarea plăților în cazul în care nu există disponibilități în contul curent al DEȚINĂTORULUI sau datele transmise sunt eronate sau incomplete, răspunderea aparținând în totalitate DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI.

ART. 28 BANCA își rezervă dreptul de a cere DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI, în orice moment, să confirme în scris operațiunile transmise. Confirmarea va purta semnătura DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI.

ART. 29 BANCA are dreptul de a impune limite referitoare la suma, tipul sau numărul de operațiuni transmise.

ART. 30 BANCA furnizează DEȚINĂTORULUI gratuit un extras de cont pe support hârtie sau în altă formă indicată expres de către DEȚINĂTOR care să permit acestuia să stocheze și să reproducă identic informația nemodificată, o dată pe lună. Modalitatea de transmitere a extrasului de cont este convenită de comun acord între părți.

Totodată, DEȚINĂTORUL/UTILIZATORUL are la dispoziție posibilitatea de a vizualiza extrasul de cont prin intermediul serviciului "BCF online".

ART. 31 În cazul în care consideră că datele înscrise în extrasul său de cont cu privire la operațiunile efectuate nu sunt exacte, DEȚINĂTORUL le poate contesta în scris, în termenele prevăzute de reglementările legale în vigoare, calculate de la data debitării contului. În caz contrar, se va considera că DEȚINĂTORUL acceptă operațiunile ca fiind valabile și corecte.

ART. 32 BANCA nu răspunde pentru neefectuarea sau efectuarea eronată a operațiunilor atunci când dispozițiile DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI conțin erori sau omisiuni. Orice aspecte semnalate cu privire la operațiunile înscrise în extrasul de cont vor fi analizate de către unitatea teritorială unde are contul deschis, precum și orice alte Direcții/Departamente/Servicii, dacă este cazul. Răspunsul la contestație va fi comunicat DEȚINĂTORULUI în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii contestației. Orice divergențe vor fi soluționate pe cale amiabilă.

ART. 33 În cazul unor instrucțiuni de plată neautorizate de către DEȚINĂTOR sau în cazul unor instrucțiuni de plată autorizate de DEȚINĂTOR, dar neexecutate de către BANCĂ / executate incorect de către BANCĂ, instrucțiuni semnalate de către DEȚINĂTOR fără întârziere nejustificată, în termenul legal de la data debitării, BANCA va rambursa DEȚINĂTORULUI (în calitate de ordonator al plății) suma aferentă instrucțiunilor de plată neautorizate /neexecutate/executate incorect și, dacă este cazul, va readuce contul debitat în situația în care instrucțiunea de plată neautorizată/neexecutată/executată incorect, nu s-ar fi efectuat.

ART. 34 BANCA are dreptul să încaseze comisioanele și spezele bancare datorate de către DEȚINĂTOR față de BANCĂ sau față de terțe entități. DEȚINĂTORUL se obligă să asigure existența în cont a disponibilităților bănești necesare achitării contravalorii comisioanelor și a spezelor bancare la momentul la care acestea devin scadente.

ART. 35 BANCA asigură introducerea în circuitul operațiunilor de compensare multilaterală a plăților interbancare a ordinelor de plată în lei de la DEȚINĂTOR/UTILIZATOR în funcție de momentul recepționării acestora conform Anexei 2, care face parte integrantă din prezentul Contract.

ART. 36 BANCA asigură procesarea plăților valutare ordonate de DEȚINĂTOR/UTILIZATOR și introducerea lor în circuitul de decontare bilaterală valutară în funcție de momentul recepționării acestora conform Anexei 2, care face parte integrantă din prezentul contract.

ART. 37 BANCA asigură procesarea tranzacțiilor de schimb valutar (cumpărare/ vânzare) ordonate de DEȚINĂTOR/UTILIZATOR și recepționate în cursul zilei T conform Anexei 2, indiferent de tipul operațiunii, la ratele de schimb practicate de BANCĂ la momentul recepționării lor. Ordinele semnate în aplicație în afara acestui interval orar precum și în zilele nebancale, vor fi procesate de BANCĂ, după efectuarea procedurilor interne de închidere de zi și vor fi date automat de către sistem cu data zilei bancare următoare, executându-se la cursul standard al BĂNCII valabil la momentul inițierii tranzacției.

ART. 38 BANCA asigură procesarea constituirii/lichidării depozitelor ordonate de DEȚINĂTOR/UTILIZATOR și introducerea lor în sistemul informatic al BĂNCII în funcție de momentul recepționării acestora conform Anexei 2, care face parte integrantă din prezentul Contract. DEȚINĂTORUL declară că a luat la cunoștință că valoarea dobânzii anuale a tipului de depozit solicitat va fi cea existentă în sistemul informatic al băncii la momentul constituirii.

ART. 39 DEȚINĂTORUL acceptă cursul de schimb valutar aplicabil ca fiind cel afișat în aplicație la data și momentul când a fost autorizat ordinul de schimb valutar. Limita zilnică pentru tranzacțiile de schimb valutar efectuate prin intermediul serviciului de tip Internet Banking este în valoare de 30.000 RON sau echivalent în alte valute. Modificarea limitei zilnice pentru tranzacțiile de schimb valutar se va face conform prevederilor legale în vigoare. Pentru sume care depășesc limita de 30.000 RON, tranzacțiile de schimb valutar se vor efectua la ghișeele Băncii.

ART. 40 BANCA prelucrează informațiile transmise electronic, efectuând plata externă cu data valutei spot sau urgent (cu respectarea cut-off-ului prevăzut în Condițiile generale de Afaceri și/sau Anexa 2 la prezentul contract) cu aplicarea comisioanelor în regim de urgență prevăzute în lista de tarife și comisioane, față de data debitării contului. Efectuarea plăților în valută intră sub incidența prevederilor Regulamentului valutar nr. 4/2005, Normei nr 26/2006 emise de Banca Națională a României cu modificările ulterioare și a oricăror acte normative care reglementează acest domeniu.

ART. 41 Pentru efectuarea plăților în valută, DEȚINĂTORUL se obligă ca, în termen de maxim 10 zile calendaristice de la data efectuării tranzacției, să prezinte BĂNCII documentele originale (DPE și actele aferente). În situația în care DEȚINĂTORUL nu respectă această obligație, BANCA are dreptul de a refuza efectuarea plăților ordonate ulterior de către DEȚINĂTOR.

ART. 42 Contul DEȚINĂTORULUI va fi debitat cu operațiunile ordonate, executate la termenul de plată aplicabil fiecărui tip de operațiune, conform politicii BĂNCII.

ART. 43 DEȚINĂTORUL poate solicita BĂNCII asistență specializată, atâta timp cât sunt vizate exclusiv probleme legate de înlăturarea sau corectarea unor eventuale erori ale serviciului "BCF online".

VII. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE BĂNCII

ART. 44 BANCA are obligația să pună la dispoziția DEȚINĂTORULUI un Manual de Utilizare a serviciului "BCF online". Manualul face parte integrantă din prezentul contract, fiind însă convenit că Banca are dreptul să modifice unilateral Manualul de Utilizare și să-l comunice DEȚINĂTORULUI în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

ART. 45 Banca are obligația să activeze accesul DEȚINĂTORULUI în sistem și să genereze coduri pentru acesta și UTILIZATORII desemnați de către DEȚINĂTOR în Cererea "BCF online".

ART. 46 BANCA confirmă efectuarea operațiunilor solicitate prin intermediul serviciului "BCF online" prin furnizarea unui identificator al instrucțiunii procesate în sistem și al statusului acesteia. Identificatorul instrucțiunii procesate în sistem și al statusului acesteia poate fi vizualizat de către DEȚINĂTOR prin intermediul serviciului "BCF online". Totodată, BANCA se obligă să proceseze plățile primite de la DEȚINĂTOR/UTILIZATOR în ziua T până la ora limită specificată pe fiecare tip de operațiune conform Anexei nr. 2. Revocarea instrucțiunii de către DEȚINĂTOR/UTILIZATOR nu se va putea efectua după primirea acesteia de către BANCĂ, cu excepția cazurilor în care ordinul de revocare este primit de către BANCA anterior trimiterii instrucțiunii către alte sisteme externe de plăți.

ART. 47 BANCA adoptă măsurile necesare pentru a oferi siguranța furnizării serviciilor și menținerea confidențialității informațiilor legate de UTILIZATOR, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare privind secretul profesional bancar și ale legislației privind protecția datelor cu caracter personal. BANCA nu este ținută responsabilă dacă, în pofida măsurilor sale, confidențialitatea informațiilor legate de DEȚINĂTOR/ UTILIZATOR este compromisă din vina acestuia din urmă, prin furnizarea informațiilor personale prin intermediul rețelei internet și a unor aplicații/pagini web care nu prezintă condiții de autentificare și criptare a datelor, conform cerințelor actuale de securitate.

ART. 48 BANCA se obligă să furnizeze informații privind operațiunile efectuate de UTILIZATOR în conturile DEȚINĂTORULUI, la cererea expresă a acestuia.

ART. 49 BANCA se mai obligă:

a) să se asigure ca elementele de securitate personalizate ale instrumentului de plată nu sunt accesibile altor părți în afară de DEȚINĂTOR/UTILIZATOR;

b) să nu pună la dispoziția unei persoane fizice sau juridice un instrument de plată electronică nesolicitat

c) să se asigure că în orice moment sunt disponibile mijloace corespunzătoare care să permită DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI să facă o notificare sau să ceară deblocarea conform prevederilor legale în vigoare

d) să puna la dispoziția DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI, la cerere, mijloacele de a dovedi, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, că a făcut o astfel de notificare;

e) să împiedice orice utilizare a instrumentului de plată electronică, odată ce a fost făcută notificarea de blocare sau încetare a serviciului "BCF online", în temeiul prevederilor legale.

ART. 50 BANCA își rezervă dreptul de a inactiva temporar anumite servicii prestate prin serviciul "BCF online".

ART. 51 Banca își rezervă dreptul de a suspenda, întrerupe sau interzice utilizarea de către DEȚINĂTOR/UTILIZATOR a serviciului "BCF online", în cazul în care acesta nu-și execută obligațiile asumate prin prezentul Contract sau:

(i) din motive justificate în mod obiectiv, legate de securitatea instrumentului de plata;

(ii) dacă există suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a acestuia;

(iii) în cazul unui instrument de plata cu o linie de credit de un risc sporit în mod semnificativ, ca platitorul să fie în incapacitate de a se achita de obligația de plată, notificând DEȚINĂTORUL în acest sens, în modul convenit de părțile prezentului contract, după luarea deciziei BANCII de a suspenda, întrerupe sau interzice utilizarea acestuia.

ART. 52 BANCA își rezervă dreptul de a suspenda, întrerupe sau interzice utilizarea de către DEȚINĂTOR/UTILIZATOR a serviciului "BCF online" în cazul în care timp de 2 luni consecutive acesta nu asigură, în cont, disponibilul necesar încasării comisionului de administrare lunar al serviciului de tip internet-banking, în cuantumul stabilit în condițiile prezentului contract.

Suspendarea drepturilor de acces în aplicație și blocarea efectivă a conturilor DEȚINĂTORULUI au loc în cazul în care DEȚINĂTORUL/UTILIZATORUL a pierdut/uitat parola (notificând acest lucru BĂNCII) sau a introdus de 3 ori, consecutiv un ID/ o parolă greșită. Accesul DEȚINĂTORULUI/ UTILIZATORULUI va fi blocat până la emiterea unei noi parole, urmată de deblocarea accesului la aplicație, conform procedurii descrise în Manualul de utilizare.

ART. 53 Deblocarea/reactivarea se poate face odată ce motivele precizate mai sus încetează să mai existe.

ART. 54 Ordinele de plată vor fi executate sau refuzate în termenul prevăzut de reglementările legale în vigoare. DEȚINĂTORUL este de acord să ia la cunoștință de acceptarea/refuzul ordinului de plată prin vizualizarea statusului acestuia în meniul "Plăți".

ART. 55 Toate informațiile transmise BĂNCII de către DEȚINĂTOR/UTILIZATOR sunt confidențiale, iar BANCA este obligată să le utilizeze doar în vederea furnizării serviciilor convenite. Aceste informații pot fi divulgate autorităților abilitate să dispună de acestea. DEȚINĂTORUL autorizează expres BANCA de a prelucra, stoca, transmite și consulta informațiile referitoare la datele cu caracter personal, având funcția de identificare, informațiile legate de activitatea frauduloasă în raport cu BANCA, precum și informațiile referitoare la inadvertențele constatate în documentele/ declarațiile furnizate de la orice autorități, persoane fizice sau juridice, în scopul prelucrării acestora.

ART. 56 Conform prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, BANCA declară că este înregistrată ca operator autorizat de date personale, având numărul de înregistrare 14746.

VIII. OBLIGAȚIILE DEȚINĂTORULUI

ART. 57 DEȚINĂTORUL/UTILIZATORUL care folosește un instrument de plată are următoarele obligații:

i) să utilizeze instrumentul de plată în conformitate cu termenii care reglementează emiterea și utilizarea acestuia;

ii) să notifice BANCA, fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință de pierderea, furtul, folosirea fără drept a instrumentului său de plată sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia.

În scopul prevăzut la alin. anterior lit. i), de îndată ce DEȚINĂTORUL/UTILIZATORUL primește un instrument de plată, acesta, în mod special, trebuie să ia toate măsurile rezonabile pentru a păstra elementele de securitate personalizate în siguranță.

iii) să transmită BĂNCII toate documentele originale solicitate de aceasta potrivit prevederilor legale în vigoare și să respecte reglementările bancare în vigoare. În cazul plăților în lei efectuate către beneficiari a căror valoare depășește 50.000 lei și în cazul plăților valutare, DEȚINĂTORUL/UTILIZATORUL este obligat să transmită unității teritoriale, unde are deschis contul, în termen de 10 zile calendaristice, documentele justificative.

ART. 58 DEȚINĂTORUL, persoană fizică, se obligă să aducă la cunoștința Băncii orice modificare a numelui, adresei, datelor de contact, în termenul stabilit în Cererea de deschidere de cont curent.

ART. 59 O astfel de notificare este dovedită doar prin confirmare de primire și ștampila unității teritoriale unde își desfășoară DEȚINĂTORUL activitatea, aplicată pe copia notificării. Orice altă modalitate de a dovedi modificarea este exclusă.

ART. 60 DEȚINĂTORUL și/sau UTILIZATORUL este obligat să înștiințeze BANCA imediat cu privire la următoarele situații:

- a) înregistrarea în contul personal a unor tranzacții neautorizate de DEȚINĂTOR/UTILIZATOR;
- b) constatarea oricărei erori sau nereguli apărute în urma gestionării contului de către BANCĂ;
- c) observarea unor elemente ce creează suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii instrumentului de plată electronică sau cunoașterea codurilor (Cod SMS, Numele de Autentificare și Parola) de către persoane neautorizate;
- d) constatarea apariției unor disfuncționalități ale serviciului “BCF *online*”, inclusiv situația în care Codul SMS, Numele de Autentificare și Parola primite sunt incorecte;

ART. 61 DEȚINĂTORUL are obligația să notifice BANCA, fără întârziere nejustificată, de îndată ce ia cunoștință de pierderea/furtul/folosirea fără drept a elementelor sale de autentificare sau de orice altă utilizare neautorizată a serviciului “BCF *online*”. Notificarea se va realiza telefonic la numărul de telefon (+4) 021 303 4070 (apel taxabil cu tarif normal în rețeaua Romtelecom), operațional 24 de ore din 24, urmând ca în termen de maxim 24 ore de la comunicarea telefonică, DEȚINĂTORUL să notifice în scris unitatea teritorială unde are cont deschis. Ca urmare a notificării telefonice, BANCA va bloca accesul la serviciul “BCF *online*”, până la furnizarea unui nou set de elemente de identificare.

ART. 62 Până la momentul comunicării către BANCA a oricăreia dintre situațiile mai sus menționate, DEȚINĂTORUL este răspunzător pentru toate operațiunile executate, urmând să suporte toate pierderile aferente acestor operațiuni până la limita prevăzută de reglementările legale în vigoare, la cursul anunțat de Banca Națională a României pentru ziua efectuării operațiunilor considerate frauduloase. DEȚINĂTORUL nu suportă nicio consecință financiară care rezultă din utilizarea unui instrument de plată electronică pierdut, furat sau folosit fără drept după notificarea BĂNCII, realizată conform reglementărilor legale în vigoare, exceptând cazul în care acesta a acționat în mod fraudulos.

ART. 63 Totodată, DEȚINĂTORUL suportă pierderi în valoare de cel mult 50 euro sau echivalentul în lei al sumei menționate la data efectuării tranzacției neautorizate, în următoarea situație:

- DEȚINĂTORUL/UTILIZATORUL nu a acționat în mod fraudulos și nici nu și-a încălcat cu intenție, obligațiile ce îi revin în temeiul legii și al prevederilor prezentului contract cu modificările și completările ulterioare.

Evaluarea răspunderii DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI se face ținând cont, în special, de natura elementelor de securitate personalizate ale instrumentului de plată și de situațiile în care acesta a fost pierdut, furat sau folosit fără drept.

ART. 64 Prin derogare de la prevederile legale în vigoare, până la momentul notificării realizate conform prevederilor legale, DEȚINĂTORUL suportă pierderile legate de orice operațiuni de plată neautorizate care rezultă din utilizarea unui instrument de plată pierdut sau furat ori, în cazul în care acesta nu a păstrat în siguranță elementele de securitate personalizate precum și orice alte pierderi rezultate din folosirea fără drept a unui instrument de plată.

ART. 65 DEȚINĂTORUL suportă toate pierderile legate de orice operațiuni neautorizate dacă aceste pierderi rezultă în urma fraudei sau a nerespectării, intenționate sau din neglijență gravă, a uneia sau a mai multor obligații care îi revin lui sau UTILIZATORULUI în temeiul legii și al prezentului contract cu modificările și completările ulterioare.

ART. 66 DEȚINĂTORUL este răspunzător pentru păstrarea și asigurarea confidențialității elementelor de autentificare care i-au fost și/sau vor fi furnizate de BANCĂ și are obligația să nu înregistreze numele de utilizator/parola/codul SMS într-o formă ce poate fi ușor recunoscută, în particular sau pe un alt obiect pe care îl păstrează alături/împreună cu elementele de autentificare.

ART. 67 În cazul în care BANCA nu pune la dispoziție mijloacele adecvate care să permită notificarea în orice moment a unui instrument de plată pierdut, furat sau deturnat, astfel cum se prevede prin OUG NR. 113/2009, DEȚINĂTORUL/UTILIZATORUL nu este răspunzător pentru consecințele financiare care rezultă din utilizarea unui astfel de instrument de plată, exceptând cazul în care acesta a acționat în mod fraudulos.

ART. 68 DEȚINĂTORUL se obligă să nu aducă modificări de nici un fel serviciului “BCF *online*”, să nu folosească imagini, texte sau pagini ale serviciului în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul Contract. De asemenea, copierea, reproducerea, publicarea sau distribuirea de către DEȚINĂTOR/UTILIZATOR a unor elemente ca acelea mai sus menționate, ale serviciului sunt strict interzise, fără acordul scris, în acest sens, al BĂNCII.

ART. 69 DEȚINĂTORUL are obligația de a asigura, în contul său curent, disponibilitățile necesare și suficiente pentru ca BANCA să poată efectua operațiunile bancare precum și comisioanele aferente operațiunilor ordonate de acesta și/sau de UTILIZATORI, prin intermediul serviciului “BCF *online*”, inclusiv pentru încasarea comisionului de administrare lunar al serviciului de tip internet-banking la data când obligația de plată a acestuia devine scadentă.

ART. 70 DEȚINĂTORUL nu va putea contramanda ordinele date prin intermediul serviciului “BCF *online*” în conformitate cu art. 44 din prezentul Contract.

ART. 71 DEȚINĂTORUL/UTILIZATORUL este considerat responsabil pentru acuratețea și corectitudinea informațiilor, instrucțiunilor și a altor mesaje transmise BĂNCII prin intermediul serviciului “BCF *online*”.

ART. 72 DEȚINĂTORUL este de acord să preia și își asumă, de la data semnării prezentului Contract, toate consecințele și riscurile efectuării de tranzacții prin utilizarea serviciului “BCF *online*”.

ART. 73 DEȚINĂTORUL este răspunzător pentru felul în care terțe persoane utilizează serviciul “BCF *online*”, în situația în care acestea au fost împuternicite la cererea sa, suportând toate pierderile izvorâte din aceasta.

ART. 74 Prin semnarea prezentului Contract, îmi exprim în mod expres consimțământul și autorizez BANCA să prelucreze datele mele personale, cu respectarea prevederilor din Legea nr. 677/2001, cu modificările ulterioare, pentru protecția persoanelor, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date. Prin prezentul Contract, declar că am dreptul de acces, dreptul de a corecta datele personale, dreptul de opoziție și dreptul de a fi informat de către Bancă, conform legii susmenționate. Acordul dat prin prezentul contract privește inclusiv dreptul BĂNCII de a transmite datele mele personale în scopul prelucrării, birourilor sau agențiilor de servicii de organizare a bazelor de date (de tipul: Biroul de Credit S.A., Centrala Riscurilor Bancare, Centrala Incidentelor de Plăți, etc.), acționarilor BĂNCII, societăților afiliate BĂNCII (societăți de asigurări, de leasing, de brokeraj, etc.), terților contractanți ai BĂNCII (de tipul societăților de asigurare, societăților de intermediere financiară, societăților de colectare a creanțelor etc.), autorităților competente, pentru îndeplinirea obligațiilor legale.

ART. 75 DEȚINĂTORUL se angajează și garantează că toți UTILIZATORII vor respecta prevederile prezentului Contract, precum și cele ale Manualului de Utilizare. În cazul în care vreun UTILIZATOR nu respectă prevederile prezentului Contract și/sau ale Manualului de Utilizare, DEȚINĂTORUL va fi singurul răspunzător față de BANCĂ.

IX. RĂSPUNDEREA BĂNCII

ART. 76 BANCA nu răspunde pentru prejudiciile cauzate ca urmare a nerespectării în totalitate sau în parte de către DEȚINĂTOR/UTILIZATOR a obligațiilor asumate prin prezentul Contract.

ART. 77 BANCA nu răspunde pentru pierderile de profit, daunele materiale sau morale suferite de DEȚINĂTOR prin utilizarea serviciului "BCF online".

ART. 78 BANCA nu este răspunzătoare în următoarele situații:

- a) când din neglijența DEȚINĂTORULUI și/sau a UTILIZATORILOR sau a unor bănci corespondente, elementele de identificare ajung la cunoștința altor persoane;
- b) dacă prin rețea s-au comunicat BĂNCII date eronate;
- c) dacă sistemul informatic al DEȚINĂTORULUI/UTILIZATORULUI a fost accesat de terțe persoane neautorizate sau a fost piratat.

ART. 79 BANCA este exonerată de drept de orice răspundere în cazul în care echipamentul sau software-ul utilizat de DEȚINĂTOR/UTILIZATOR (calculator, modem etc.) sau liniile de comunicație nu permit conectarea la serviciul "BCF online" și nici pentru orice pierderi sau pagube suportate de DEȚINĂTOR din cauza unor probleme tehnice legate de orice echipament, software, linii de comunicație sau acțiuni ale unor terțe persoane care nu sunt sub controlul Băncii.

ART. 80 BANCA nu este răspunzătoare pentru securitatea Codului SMS necesar DEȚINĂTORULUI pentru utilizarea serviciului "BCF online" și nu oferă asistență pentru echipamentele și software-ul folosite de DEȚINĂTOR.

ART. 81 BANCA răspunde pentru prejudiciul cauzat DEȚINĂTORULUI, în limita pierderii efective suferite de acesta, sub și în măsura în care acesta îi este imputabil.

ART. 82 BANCA nu răspunde pentru acuratețea sau veridicitatea niciunei informații, instrucțiuni sau mesaj provenind de la DEȚINĂTOR/UTILIZATOR.

X. MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

ART. 83 Serviciul "BCF online" devine operațional pentru DEȚINĂTOR după semnarea prezentului Contract și crearea contului în interfața "BCF online".

ART. 84 Prezentul Contract se încheie pe perioadă nedeterminată.

Contractul poate fi modificat de BANCĂ cu condiția notificării DEȚINĂTORULUI cu cel puțin 2 luni înainte de intrarea modificărilor în vigoare. În cazul neacceptării modificărilor transmise prin notificare, acest lucru va trebui comunicat în mod expres BĂNCII în scris până la data intrării în vigoare a modificărilor propuse, urmând ca prezentul Contract să fie denunțat unilateral, imediat și în mod gratuit. În caz contrar modificările propuse de BANCĂ se consideră acceptate.

DEȚINĂTORUL poate denunța unilateral Contractul printr-o notificare scrisă, adresată BĂNCII cu cel puțin 30 zile înainte. Dacă DEȚINĂTORUL solicită denunțarea unilaterală a prezentului Contract anterior împlinirii termenului de 12 luni de la semnarea acestuia, acesta este de acord să achite o plată corespunzătoare costurilor efectuate de BANCĂ pentru oferirea serviciului "BCF online".

BANCA poate denunța unilateral Contractul printr-o notificare scrisă, adresată DEȚINĂTORULUI cu cel puțin 2 luni înainte.

Notificarea va fi făcută de partea interesată, cu confirmare de primire celeilalte părți, la adresa menționată în preambul.

Pentru orice alte situații, cu excepția celor prevăzute mai sus, prezentul Contract poate fi modificat prin încheierea de acte adiționale.

ART. 85 Contractul încetează de plin drept și imediat, fără obligația vreunei notificări:

- (i) la data închiderii contului sau conturilor DEȚINĂTORULUI, indiferent de motiv,
- (ii) din cauze autorizate de lege,
- (iii) când BANCA este expusă riscurilor legale, reputaționale sau operaționale, ca urmare a tranzacțiilor efectuate de DEȚINĂTOR/UTILIZATOR,
- (iv) oricând cu acordul părților.

ART. 86 BANCA poate rezilia Contractul fără intervenția instanței judecătorești, fără punere în întârziere și fără nicio altă formalitate prealabilă în cazul în care:

- a) DEȚINĂTORUL nu-și îndeplinește o obligație care este în sarcina sa;
- b) DEȚINĂTORUL notifică BĂNCII că, din motive neprevăzute și datorită unor conjuncturi economice sau de natură tehnică, îi este imposibil să continue îndeplinirea obligațiilor contractuale.

ART. 87 DEȚINĂTORUL poate cere rezilierea Contractului dacă BANCA nu începe prestarea serviciilor (fără să aiba un motiv justificat) sau nu reia prestarea serviciilor suspendate, în termenul stabilit de reîncepere a serviciilor.

ART. 88 În cazul decesului DEȚINĂTORULUI persoană fizică, se vor aplica prevederile din Condițiile Generale de Afaceri ale BĂNCII. În cazul entităților juridice, prezentul Contract va fi reziliat de drept la dizolvarea, lichidarea sau insolvență acesteia, în baza notificării adresate BĂNCII de către reprezentantul legal.

ART. 89 Până la data încetării Contractului, indiferent de cauză, DEȚINĂTORUL va plăti BĂNCII toate sumele datorate acesteia până la acea dată; după încetarea prezentului Contract, DEȚINĂTORUL va rămâne responsabil pentru toate obligațiile și răspunderile sale în legătură cu acest Contract, asumate pe perioada derulării acestuia.

ART. 90 La încetarea Contractului indiferent de cauză, DEȚINĂTORUL este obligat:

-să achite toate sumele aferente obligațiilor asumate prin prezentul Contract până la data încetării acestuia;

ART. 91 BANCA își rezervă dreptul de a introduce condiții suplimentare ce ar modifica prezentul contract, în situația schimbărilor legislative sau a normelor interne ale Băncii, care ar surveni pe parcursul derulării contractului. Modificările

menționate anterior, survenite ulterior încheierii prezentului contract, vor fi notificate DEȚINĂTORULUI prin modalitățile de comunicate stabilite de comun acord.

XI. JURISDICȚIE

ART. 92 Prezentul Contract este guvernat și va fi interpretat în conformitate cu legea română. Orice neînțelegeri care decurg din interpretarea sau neexecutarea obligațiilor contractuale se vor soluționa pe cale amiabilă. În cazul contrar soluționarea acestora se va face de către instanțele judecătorești competente din București.

ART. 93 Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă. Prin forța majoră se înțeleg toate circumstanțele care survin după încheierea Contractului și care constau în evenimente imprevizibile și insurmontabile, în condițiile legii. Partea care invocă forța majoră trebuie să aducă la cunoștința celeilalte părți acest lucru în scris, într-un termen de 5 zile de la data declanșării evenimentului.

ART. 94 În temeiul prezentului Contract îi este interzis DEȚINĂTORULUI să cesioneze drepturile sale derivând din acest Contract, către terțe persoane, fără consimțământul prealabil scris al BĂNCII.

XII. DISPOZITII FINALE

ART. 95 Neexercitarea sau exercitarea întârziată de către BANCĂ a drepturilor sale legale sau contractuale nu poate fi niciodată interpretată ca o renunțare la acestea.

ART. 96 Din prezentul Contract fac parte integrantă: Cererea “BCF *online*”, Manualul de Utilizare, Anexa 1- Lista de tarife și comisioane pentru serviciul “BCF *online*”, Anexa 2 – Ore limită de primire instrucțiuni(Cut-off-time) și termenul maxim de executare a operațiunilor.

ART. 97 Prezentul Contract se completează cu prevederile Condițiilor Generale de Afaceri ale Băncii. În cazul în care reglementările legislative sau tehnice emise de autoritățile competente vor impune părților obligații suplimentare celor stipulate în prezentul Contract, părțile își rezervă dreptul de a renegocia Contractul.

Sunt de acord ca toate convorbirile telefonice, efectuate în derularea serviciului “BCF *online*”, să fie înregistrate de către BANCĂ și să fie utilizate ca probă în relația cu clientul sau în caz de necesitate.

Sunt de acord ca Banca să mă informeze cu privire la noile produse și servicii pe care le va oferi în viitor clienților săi.

ART. 98 Prezentul Contract a fost încheiat în două exemplare originale, de valoare juridică egală, câte unul pentru fiecare parte, la data menționată mai jos.

ART. 99 Am luat la cunoștință de Contractul de mai sus și accept necondiționat toți termenii conținuți, pe care îmi asum obligația de a-i respecta întocmai.

Deținător Nume și prenume: Reprezentant legal: 1. 2.	CLIENT Semnătura Ștampila	Cod client: Verificat de: având funcția de: Aprobă de: având funcția de:	BANCA Semnătura Ștampila
---	--	--	---